



Co-funded by the
European Union

*Proiectul Erasmus+KA2 DEFEP
Învățământul la distanță al viitorului: cele mai bune practici ale UE ca răspuns la
nevoile studenților din învățământul superior modern și ale pieței muncii*



STANDARD-CADRU DE RĂSPUNS LA CAZURILE DE AGRESIUNE (HĂRȚUIRE), HĂRȚUIRE SEXUALĂ ȘI DISCRIMINARE (pentru învățământul la distanță)



UNIVERSITÄT
DES
SAARLANDES

...

UUniversidad

Reyjuan Carlos



UNIVERSITÀ
DEGLISTUDI
DI PALERMO



PREAMBUL

- Standardul cadru nu este un text original, iar autorii nu revendică paternitatea și nici sursa primară.
- Standardul cadru a fost elaborat în cadrul proiectului Erasmus+KA2 DEFEP „Învățământul la distanță al viitorului: cele mai bune practici ale UE ca răspuns la nevoile studenților din învățământul superior modern și ale pieței muncii”.
- Standardul cadru se bazează pe practicile europene și naționale existente, pe reglementările, pe dezvoltările metodologice ale instituțiilor de învățământ superior individuale, precum și pe materialele și cazurile Ministerului Educației și Cercetării, ale Agenției Naționale pentru Asigurarea Calității în Educație și Cercetare etc.
- Standardul cadru ține cont de experiența universităților partenere DEFEP din Ucraina, Moldova, Germania, Spania, Italia, de rezultatele unui studiu sociologic, de un raport analitic și de o monografie elaborate în cadrul proiectului.
- Standardul cadru este aplicabil învățământului la distanță în învățământul superior.
- Standardul cadru ia în considerare particularitățile asociate cu tehnologiile digitale și formatul la distanță al procesului educațional în forma la distanță a învățământului superior. În același timp, principalele mecanisme de răspuns la cazurile de discriminare, violență și hărțuire descrise în modelul de standard sunt universale pentru toate formele de învățământ superior.
- Pe baza Standardului cadru, o instituție de învățământ superior își elaborează propriul Standard de răspuns la cazurile de intimidare (hărțuire), hărțuire sexuală și discriminare (denumit în continuare Standard) sau implementează următoarele norme în dispozițiile relevante ale instituției de învățământ superior

CUPRINS

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. DISPOZIȚII GENERALE | 4 |
| 2. PREZENTAREA DE CERERI SAU DE RAPOARTE PRIVIND CAZURI DE AGRESIUNE (HĂRȚUIRE), HĂRȚUIRE SEXUALĂ, DISCRIMINARE ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII | 7 |
| 3. COMPONENTA COMISIEI, DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE MEMBRILOR ACESTEIA | 8 |
| 4. MODUL DE FUNCȚIONARE A COMISIEI | 9 |
| 5. PREVENIREA ȘI CONTRACARAREA FENOMENULUI DE ACOSTARE (INTIMIDARE), HĂRȚUIRE SEXUALĂ, DISCRIMINARE ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII | 11 |
| 6. CLAUZE ANTICORUPȚIE | 13 |
| 7. DISPOZIȚII FINALE | |

1. DISPOZIȚII GENERALE

1.1. Prezentul standard este adoptat în conformitate cu legislația R.Moldova în domeniul egalității de gen, combaterii discriminării, violenței și agresiunii (hărțuirii) și definește mecanismul de răspuns la astfel de cazuri în cadrul Universității. Universitatea condamnă discriminarea, hărțuirea sexuală și violența la locul de muncă și în procesul educațional și se angajează să contribuie la contracararea acestor fenomene.

1.2. Studenții din învățământul superior și personalul Universității (denumiți în continuare participanți la procesul educațional) au dreptul la protecție împotriva discriminării, a oricărei forme de violență, a înjosirii onoarei și demnității și a agresiunii (hărțuirii) în timpul procesului educațional și la locul de muncă.

1.3. Termenii utilizați în prezentul standard au următoarele semnificații:

- **agresor** - un participant la procesul educațional care comite acte de agresiune (hărțuire) sau acțiuni legate de hărțuire sexuală și discriminare împotriva unui alt participant la procesul educațional;

- **victimă** - un participant la procesul educațional care a fost supus unor acte de discriminare, oricărei forme de violență, hărțuire sexuală, umilire a onoarei și demnității sau intimidare (hărțuire) de către un alt participant la procesul educațional;

- **observatori** - martori direcți ai agresiunii (hărțuirii) sau ai acțiunilor legate de hărțuirea sexuală și de discriminare;

- **părțile conflictului** - agresorul, victima, observatorii (dacă există).

Alți termeni sunt utilizați în sensul dispozițiilor din legile Republicii Moldova: Codul educației nr.152/2014; Legea nr. 123/2010 cu privire la serviciile sociale; Legea asistenței sociale nr. 547/2003; Legea nr. 5/2006 cu privire la asigurarea egalității de șanse între femei și bărbați; Legea nr.121/2012 cu privire la asigurarea egalității.

1.4. Cazurile de agresiune (hărțuire), hărțuire sexuală și discriminare în cadrul Universității includ situațiile care apar în timpul învățământului la distanță și includ interacțiunea dintre participanții la procesul educațional în timpul cursurilor virtuale, al consultațiilor, al controlului final și al altor forme de educație și comunicare.

1.5. Manifestările de agresiune (hărțuire), hărțuire sexuală, discriminare în învățământul la distanță sunt acte sistematice comise de participanții la procesul educațional împotriva altor participanți la procesul educațional, și anume:

- obstrucționarea obținerii de servicii educaționale, constrângerea la muncă și alte infracțiuni de natură economică;

- insulte, amenințări, inclusiv cele la adresa unor terțe părți, umilire, hărțuire, intimidare și alte acțiuni menite să limiteze voința unei persoane;

- orice formă de comunicare verbală sau nonverbală nedorită de natură sexuală, inclusiv priviri umilitoare, gesturi, mișcări corporale jignitoare, porecle, abuzuri verbale, glume, amenințări, răspândirea de zvonuri jignitoare în timpul orelor de curs și al consultațiilor în modul online sincron sau în afara orelor de curs;

- hărțuirea sau insultele în mesaje sau comentarii electronice; difuzarea prin intermediul videoconferințelor, al platformelor de sprijin pentru învățământul la distanță, al mediilor sociale sau al camerelor de chat;

- orice restricții privind recunoașterea, exercitarea sau beneficierea de drepturi și libertăți sub orice formă, pe motive de rasă, culoare, convingeri politice, religioase sau de altă natură, sex, vârstă, handicap, origine etnică sau socială, cetățenie, statut

familial sau patrimonial, loc de reședință, limbă sau alt statut;

- violența electronică, inclusiv mesajele electronice nedorite, hărțuirea cibernetică sau alte forme de influență digitală;

- nerespectarea principiilor de reglementare și de reglementare juridică în învățământul la distanță, inclusiv încălcarea normelor de etichetă online și alte cazuri care pot limita siguranța și confortul participanților la procesul educațional;

- alte abateri de natură violentă.

1.6. Indicatorii de hărțuire includ:

- un act (acțiune sau inacțiune) sub formă de violență psihologică, economică sau sexuală comisă cu ajutorul comunicațiilor electronice;

- caracterul sistematic (repetat) al actului, și anume comiterea acestuia pentru a treia oară sau mai mult;

- consecința sub formă de vătămare fizică sau psihică, umilire, teamă, anxietate, subordonare față de interesele agresorului, izolare socială a victimei;

- forma intenționată a culpei;

- scopul este de a obține supunerea, controlul, puterea asupra victimei prin violență, folosind superioritatea.

1.7. Indiciile de discriminare în învățământul la distanță sunt:

- restricționarea sistematică a accesului la oportunități educaționale: oferirea de oportunități limitate de a participa la programe sau cursuri educaționale relevante; excluderea de la anumite inițiative sau resurse educaționale;

- participarea la acțiuni discriminatorii în mediul online: comentarii jignitoare la adresa caracteristicilor victimei; promovarea sau susținerea declarațiilor discriminatorii în mediul virtual, atât în timpul cursurilor online, cât și în afara orelor de curs;

- restrângerea ilegală a oportunităților de participare: excluderea unei persoane dintr-o comunitate, dintr-un grup sau din alte forme de interacțiune în mediul online (încercări de a exclude un elev din proiectele de grup sau din discuțiile virtuale; izolarea de participarea la evenimente online sau la munca de grup); crearea unor condiții care împiedică utilizarea deplină a oportunităților educaționale;

- consecințe care restrâng drepturile și libertățile: reducerea mobilității academice sau sociale din cauza practicilor discriminatorii; deteriorarea bunăstării psihologice și a sănătății participanților la procesul educațional din cauza umilinței sistematice;

- formă intenționată de vinovăție și motiv: acțiuni deliberate sau refuzul de a acționa pentru a restrânge drepturile unei anumite persoane sau ale unui grup de persoane; acțiuni discriminatorii motivate de intoleranța față de caracteristicile specifice ale unei persoane;

- discriminare pe baza unor caracteristici specifice (rasă, sex, religie, vârstă, caracteristici sociale și de altă natură); identificarea unei persoane sau a unui grup de persoane pe anumite motive și oferirea de oportunități mai reduse în domeniul educației pentru acestea.

1.8. Indiciile de hărțuire sexuală în învățământul la distanță sunt:

- acțiuni - acte verbale sau nonverbale de natură sexuală nedorite de victimă; distribuirea de mesaje, imagini sau videoclipuri obscene prin e-mail sau prin intermediul platformelor de comunicare online;

- caracterul sistematic (repetitiv) al actului, adică comiterea acestuia pentru a treia oară sau mai mult;
- scopul sau consecința de a provoca umilință, teamă, anxietate sau încălcarea demnității femeilor și bărbaților în timpul studiilor sau al muncii;
- formă intenționată de culpabilitate.

Hărțuirea sexuală este o formă de discriminare bazată pe sex.

Hărțuirea sexuală include, în special, gesturi și mișcări, propuneri, stimulente directe sau indirecte pentru a întreține relații sexuale, constrângerea de a întreține relații sexuale, comentarii și glume ofensatoare din punct de vedere sexual, discuții nedorite pe teme sexuale etc.

1.9. Tipuri de violență în învățământul la distanță:

- violența psihologică se poate manifesta sub formă de acțiuni electronice, cum ar fi abuzul verbal, amenințările, abuzul intim și emoțional prin intermediul mijloacelor de comunicare electronică, izolarea de grupuri sau comunități, șantajul etc;
- violența economică se poate manifesta prin extorcarea de bani, furtul sau deteriorarea proprietății digitale, precum și prin orice alte acțiuni menite să provoace daune materiale;
- violența sexuală poate include remarci indecente, hărțuire electronică, trimiterea de conținut indecent, amenințări de natură sexuală prin intermediul canalelor de comunicare electronică;
- hărțuirea cibernetică (terorism digital) - violență electronică și pe internet, inclusiv comentarii dăunătoare, insulte, amenințări și alte acțiuni agresive prin intermediul rețelelor de socializare și al altor platforme digitale;
- violență tehnică: atacuri ale hackerilor; tentative de piratare a conturilor studenților din învățământul superior sau ale personalului Universității; încercări de a interfera cu solicitantul în timpul cursurilor sau examenelor în mod sincron online; ștergerea lucrărilor solicitanților fără permisiunea acestora.

1.10. Responsabilii care intervin în cazul unui incident legat de hărțuire sexuală, agresiune și discriminare sunt:

- funcționari ai Universității;
- Ministerul Educației și Cercetării;
- organele teritoriale (subdiviziuni) ale Poliției Naționale.

1.11. Responsabilii care intervin în cazurile legate de hărțuire sexuală, hărțuire și discriminare în cadrul Universității acționează în limitele competențelor prevăzute de lege și de prezentul standard.

1.12. Responsabilii care intervin iau măsuri de prevenire și contracarare a situațiilor legate de hărțuirea sexuală, agresiunea (hărțuire) și discriminarea în cadrul Universității, în conformitate cu Planul de acțiune pentru prevenirea și contracararea hărțuirii sexuale, a agresiunii (hărțuirii) și a discriminării în cadrul Universității, aprobat de Consiliul academic.

1.13. Personalul academic și didactic, precum și alți angajați ai Universității, în cazul în care detectează cazuri de agresiune (hărțuire), hărțuire sexuală, discriminare, sunt obligați să:

- să ia măsuri imediate pentru a opri influența negativă;
- să notifice organul sau comitetul competent al universității cu privire la cazurile de violență sau discriminare identificate;

- dacă este posibil, să ofere sprijinul și asistența necesară victimelor; dacă este necesar, să contacteze unitatea responsabilă cu sprijinul social și psihologic al participanților la procesul educațional din cadrul universității pentru a oferi asistență psihologică în timp util;
- să ajute la investigarea cazurilor identificate și să participe la activitățile menite să îi aducă pe făptași în fața justiției;
- să asigure confidențialitatea informațiilor și, în același timp, să asigure transparența procesului de investigare pentru toate părțile interesate;
- dacă este necesar, să contacteze structurile (unitățile) teritoriale ale Poliției Naționale.

2. DEPUNEREA DE DECLARAȚII SAU DE RAPOARTE PRIVIND CAZURILE DE AGRESIUNE (HĂRȚUIRE), HĂRȚUIRE SEXUALĂ, DISCRIMINARE ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII

2.1. Participanții la procesul educațional pot raporta un incident de hărțuire sexuală, agresiune și discriminare la care au fost parte sau martori.

2.2. Un student din învățământul superior sau un angajat al Universității are posibilitatea de a depune o contestație pentru rezolvarea situației în nume propriu, de pe o adresă de e-mail anonimă la adresa de e-mail a directorului instituției de învățământ și cercetare / decanului facultății, prorectorului sau rectorului sau prin completarea unui formular de contestație online specializat, disponibil pe site-ul oficial al Universității pentru identificarea și contracararea cazurilor de agresiune, hărțuire sexuală și discriminare în învățământul la distanță.

Formularul online permite raportarea anonimă sau identificată. Participanții la procesul educațional pot alege opțiunea de anonimat pentru a nu-și dezvălui numele sau alte date personale. Datele introduse sunt separate de alte fluxuri de informații pentru a preveni posibilele cazuri de utilizare abuzivă sau de divulgare a datelor cu caracter personal. Persoana responsabilă pentru procesarea cererilor prin intermediul formularului este juristul universității.

2.3. În cazul primirii unei cereri sau a unei notificări privind un caz de agresiune (hărțuire), hărțuire sexuală, discriminare, persoanele specificate la punctul 2.2 analizează apelul și, dacă este imposibil de rezolvat conflictul în limitele competențelor lor, solicită rectorului să instituie o comisie temporară pentru a examina cazul de agresiune (hărțuire), hărțuire sexuală, discriminare (denumită în continuare comisie) în termen de cel mult trei zile lucrătoare.

3. COMPONENTA COMISIEI, DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE MEMBRILOR ACESTEIA

3.1. Comisia provizorie de analiză a contestațiilor privind cazurile de mai sus la nivelul Universității este creată și aprobată prin ordin al rectorului.

3.2. Componenta comisiei se stabilește ținând cont de principalele atribuții ale comisiei. Comisia este formată dintr-un președinte, un vicepreședinte, un secretar și cel puțin cinci membri.

Din comisie fac parte cadre didactice și universitare și angajați ai Universității, inclusiv un reprezentant al unității responsabile de asistența socială și psihologică a participanților la procesul educațional din cadrul Universității și un jurist. Atunci când examinează o cerere în care una dintre părțile implicate în conflict este un student străin, comisia trebuie să includă șeful departamentului internațional. Dacă este necesar, poate fi implicat și un specialist din cadrul departamentului IT.

3.3. Președintele comisiei poate fi rectorul universității sau directorul instituției de învățământ și cercetare / decanul facultății, prorectorul.

3.4. Președintele comisiei organizează activitatea acesteia și este responsabil pentru îndeplinirea sarcinilor atribuite comisiei, prezidează ședințele acesteia și stabilește lista problemelor care urmează să fie examinate.

3.5. Președintele comisiei stabilește responsabilitățile funcționale ale fiecărui membru al comisiei. În absența președintelui comisiei, atribuțiile acestuia sunt îndeplinite de vicepreședintele comisiei.

3.6. În absența președintelui și a vicepreședintelui comisiei, atribuțiile președintelui comisiei sunt îndeplinite de unul dintre membrii comisiei, ales de comisie la propunerea secretarului acesteia.

3.7. În cazul în care secretarul comisiei lipsește, atribuțiile acestuia sunt îndeplinite de unul dintre membrii comisiei, ales la propunerea președintelui comisiei sau a vicepreședintelui comisiei.

3.8. Secretarul comisiei asigură pregătirea ședințelor comisiei și a materialelor care urmează să fie examinate în cadrul ședințelor comisiei și întocmește procesul-verbal al ședințelor comisiei.

3.9. Membrul comisiei are următoarele drepturi:

- să ia cunoștință de materialele referitoare la cazurile de agresiune (hărțuire), hărțuire sexuală, discriminare și să participe la verificarea acestora;
- să prezinte propuneri, să își exprime propria opinie cu privire la problemele examinate;
- să participe la luarea deciziilor prin vot;
- să își exprime o opinie separată oral sau în scris;
- să prezinte propuneri pe ordinea de zi a ședinței comisiei.

3.10. Membrul comisiei are următoarele obligații:

- să participe personal la lucrările comisiei;
- să nu divulge către terți informațiile de care a luat cunoștință în legătură cu participarea la lucrările comisiei și să nu le folosească în interes propriu sau în interesul unor terți;
- să execute instrucțiunile președintelui comisiei în limitele prevăzute de lege și de îndatoririle sale oficiale;
- să participe la vot.

4. MODUL DE FUNCȚIONARE A COMISIEI

4.1. Scopul comisiei este de a pune capăt agresiunii (hărțuirii), hărțuirii sexuale, discriminării în cadrul universității; de a restabili și normaliza relațiile, de a crea condiții favorabile pentru continuarea studiilor în grupul (unitatea) în care a avut loc incidentul;

aflarea motivelor care au dus la apariția cazului de agresiune (hărțuire), hărțuire sexuală, discriminare și luarea de măsuri pentru eliminarea acestor motive; evaluarea nevoilor părților implicate în agresiune (hărțuire), hărțuire sexuală, discriminare în servicii sociale și psihologice și pedagogice și furnizarea acestor servicii.

4.2. Comisia funcționează pe baza următoarelor principii:

- legalitate;
- statul de drept;
- respectarea și respectarea drepturilor și libertăților omului;
- imparțialitate față de părți în ceea ce privește agresiunea (hărțuirea), hărțuirea sexuală, discriminarea;
- deschiderea și transparența;
- confidențialitatea și protecția datelor cu caracter personal;
- reacție imediată;
- o abordare integrată a examinării cazurilor;
- intoleranță față de agresiune (hărțuire), hărțuire sexuală, discriminare și recunoașterea pericolului social al acestora.

4.3. În cadrul activităților sale, Comisia asigură respectarea cerințelor prevăzute de legile R.Moldova: Legea nr.133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal, Legea nr. 148/2023 privind accesul la informațiile de interes public.

4.4. Sarcinile Comisiei includ:

- colectarea de informații despre circumstanțele cazului de agresiune (hărțuire), hărțuire sexuală, discriminare pentru o analiză obiectivă a apelului;
- examinarea și analiza materialelor colectate cu privire la circumstanțele cazului de agresiune (hărțuire), hărțuire sexuală, discriminare și luarea unei decizii cu privire la prezența/absența circumstanțelor care justifică informațiile specificate în cerere.

4.5. În cazul în care comisia decide că există circumstanțe care justifică informațiile furnizate în cerere, atribuțiile comisiei includ, de asemenea, următoarele:

- evaluarea nevoilor părților implicate în agresiune (hărțuire), hărțuire sexuală, discriminare în ceea ce privește obținerea de servicii sociale, psihologice și pedagogice și furnizarea de astfel de servicii;
- identificarea cauzelor intimidării (hărțuirii), hărțuirii sexuale, discriminării și a măsurilor necesare pentru eliminarea acestor cauze;
- determinarea măsurilor de influență educațională asupra părților implicate în agresiune (hărțuire), hărțuire sexuală, discriminare în grupul (unitatea structurală) în care a avut loc incidentul;
- monitorizarea eficacității serviciilor sociale, psihologice și pedagogice, a măsurilor de eliminare a cauzelor agresiunii (hărțuirii), hărțuirii sexuale, discriminării și a măsurilor educaționale și ajustarea (dacă este necesar) a serviciilor și măsurilor relevante;
- furnizarea de recomandări pentru personalul academic și didactic și pentru angajații universității cu privire la metodele adecvate de implementare a procesului educațional și de comunicare cu părțile implicate în agresiune (hărțuire), hărțuire sexuală, discriminare.

4.6. Forma de lucru a comisiei este reprezentată de ședințe, care se organizează în funcție de necesități. Data, ora și locul reuniunii sunt stabilite de președintele

acesteia.

4.7. O reuniune a comisiei este considerată validă dacă sunt prezenți cel puțin două treimi din membrii săi.

4.8. Secretarul comisiei notifică membrilor comisiei, precum și solicitantului și altor persoane interesate ordinea de zi a ședinței programate, data, ora și locul de desfășurare a acesteia și furnizează/trimite membrilor comisiei și persoanelor menționate materialele necesare în format electronic sau pe suport de hârtie cel târziu până la ora 17.00 a zilei care precede ziua în care are loc ședința comisiei.

4.9. Rezoluțiile privind chestiunile examinate în cadrul reuniunii comisiei se adoptă prin vot deschis cu majoritatea voturilor membrilor aprobați ai comisiei. În caz de distribuire egală a voturilor, votul președintelui comisiei este decisiv.

4.10. În timpul ședinței comisiei, secretarul comisiei întocmește un proces-verbal al ședinței comisiei în forma conform anexei la prezentul standard, care se aprobă prin ordin al rectorului.

4.11. Persoanele implicate în participarea la ședința comisiei sunt obligate să respecte principiile de activitate ale comisiei, în special să nu divulge terților informațiile de care au luat cunoștință în legătură cu participarea la lucrările comisiei și să nu le folosească în interes propriu sau în interesul unor terți..

4.12. Persoanele implicate în participarea la ședința comisiei au dreptul de a:

- să ia cunoștință de materialele prezentate spre examinare de către comisie;
- să adreseze întrebări cu privire la meritele examinării;
- să prezinte propuneri, să își exprime propria opinie cu privire la problemele examinate.

4.13. Președintele comisiei informează participanții cu privire la deciziile comisiei în conformitate cu procesul-verbal al reuniunii și exercită controlul asupra punerii în aplicare a acestora.

4.14. Termenul de examinare de către comisie a unei cereri sau a unui raport privind un caz de agresiune (hărțuire), hărțuire sexuală, discriminare în cadrul Universității și de îndeplinire a atribuțiilor sale nu depășește zece zile lucrătoare de la data primirii cererii sau raportului de către rectorul Universității.

5. PREVENIREA ȘI CONTRACARAREA AGRESIUNII (HĂRȚUIRII), A HĂRȚUIRII SEXUALE, A DISCRIMINĂRII ÎN CADRUL UNIVERSITĂȚII

4.15. Principala prioritate a comunității universitare este prevenirea și contracararea agresiunii (hărțuirii), a hărțuirii sexuale, a discriminării, care vizează:

- Identificarea și punerea în aplicare a măsurilor, căilor și metodelor necesare pentru a preveni agresiunea (hărțuirea), hărțuirea sexuală, discriminarea și (sau) riscurile potențiale de apariție a acestora;

- Identificarea cazurilor de agresiune (hărțuire), hărțuire sexuală, discriminare și (sau) a riscurilor potențiale de apariție a acestora;

- Identificarea și punerea în aplicare a măsurilor, căilor și metodelor necesare pentru a rezolva situațiile de agresiune (hărțuire), hărțuire sexuală, discriminare și/sau pentru a elimina riscurile potențiale de apariție a acestora.

4.16. Activitățile de prevenire și combatere a agresiunii (hărțuirii), hărțuirii

sexuale, discriminării într-o instituție de învățământ se bazează pe principiile de:

- nediscriminarea pe orice motiv;
- comportament non-violent în relațiile interpersonale;
- parteneriat și sprijin între toți participanții la procesul educațional;
- dezvoltarea inteligenței sociale și emoționale a participanților la procesul educațional;
- egalitatea de gen;
- participarea participanților la procesul educațional la luarea deciziilor în conformitate cu prevederile legislației și ale documentelor constitutive ale Universității.

4.17. Obiectivele activităților de prevenire și combatere a agresiunii (hărțuirii), hărțuirii sexuale, discriminării în cadrul Universității în învățământul la distanță sunt:

- Crearea unui mediu educațional sigur: asigurarea securității psihologice și fizice a participanților la procesul de învățământ la distanță, inclusiv utilizarea tehnologiilor moderne pentru monitorizarea și asigurarea siguranței în mediul online;
- analiza și determinarea cauzelor de răspândire: efectuarea unei analize sistematice a stării, a cauzelor și a condițiilor prealabile ale cazurilor de hărțuire, hărțuire sexuală și discriminare în învățământul la distanță;
- creșterea gradului de conștientizare: organizarea de campanii de informare și cursuri de formare pentru participanții la învățământul la distanță cu privire la intimidare, hărțuire sexuală și discriminare;
- Formarea unei aversiuni față de violență: implementarea de măsuri menite să formeze o aversiune față de violență în mintea participanților la procesul educațional, înțelegând bullying-ul, hărțuirea sexuală și discriminarea ca fiind o încălcare a drepturilor omului;
- implicarea activă a participanților: încurajarea tuturor participanților procesului de educație la distanță să contribuie activ la prevenirea și contracararea cazurilor de agresiune, hărțuire sexuală și discriminare, inclusiv prin interacțiune și raportarea cazurilor cunoscute.

4.18. Măsurile care vizează prevenirea și contracararea agresiunii (hărțuirii), a hărțuirii sexuale, a discriminării într-o instituție de învățământ includ măsuri pentru a:

- organizarea utilizării sigure a internetului în timpul procesului educațional;
- dezvoltarea inteligenței sociale și emoționale a participanților la procesul educațional, în special:
 - înțelegerea și percepția valorii drepturilor și libertăților omului, capacitatea de a-și apăra drepturile și de a respecta drepturile celorlalți;
 - înțelegerea și percepția principiilor egalității și nediscriminării, respectului pentru demnitatea umană, toleranței, justiției sociale, integrității, precum și capacitatea de a le pune în aplicare în propriile modele de comportament;
 - capacitatea de a preveni și de a rezolva conflictele într-un mod non-violent;
 - atitudinea responsabilă față de drepturile și responsabilitățile lor civile legate de participarea la viața publică;
 - capacitatea de a identifica, de a formula și de a apăra în mod rezonabil propria poziție, respectând opiniile/pozițiile care diferă de ale sale, dacă acestea nu încalcă drepturile și demnitatea altora;
 - capacitatea de a analiza critic informațiile, de a lua în considerare problemele

din diferite perspective și de a lua decizii în cunoștință de cauză;

- capacitatea de a comunica și de a coopera pentru a rezolva diverse probleme sociale, inclusiv prin voluntariat etc;

- conștientizarea participanților la procesul educațional cu privire la bullying (hărțuire), hărțuire sexuală, discriminare, cauzele și consecințele acestora, procedura de răspuns la cazurile de bullying (hărțuire), hărțuire sexuală, discriminare etc.;

- Crearea în Universitate a unei culturi bazate pe intoleranța față de orice formă de violență și discriminare, inclusiv agresiune (hărțuire), hărțuire sexuală.

5. CLAUZE ANTICORUPȚIE

5.1. Participanții la procesul educațional respectă pe deplin principiile de bază ale prevenirii corupției, asigură evaluarea periodică a riscurilor de corupție în activitățile lor, iau măsuri adecvate pentru a preveni și a soluționa conflictele de interese și practicile corupte care pot apărea în exercitarea atribuțiilor lor.

5.2. Participanții la procesul educațional sunt obligați să respecte cerințele Legii integrității nr.82/2017.

5.3. Participanților la procesul educațional le este strict interzis să se folosească, direct sau indirect, de împuternicirile lor oficiale sau de oportunitățile aferente pentru a obține un beneficiu ilegal sau acceptarea unui astfel de beneficiu sau acceptarea unei promisiuni/oferte a unui astfel de beneficiu pentru ei înșiși sau pentru alte persoane, sau să facă promisiuni/oferte sau beneficii ilegale unei persoane menționate în alineatul întâi al articolului 16 din Legea integrității nr.82/2017 sau, la cererea acestora, altor persoane fizice sau juridice, pentru a convinge această persoană să își folosească în mod ilegal împuternicirile oficiale.

5.4. Pentru săvârșirea infracțiunilor de corupție sau a celor legate de corupție, participanții la procesul educațional sunt pasibili de răspundere penală, administrativă, civilă și disciplinară în conformitate cu procedura stabilită de lege.

6. DISPOZIȚII FINALE

6.1. Standardul de răspuns la cazurile de agresiune (hărțuire), hărțuire sexuală și discriminare este aprobat de Consiliul academic al universității și pus în aplicare prin ordin al rectorului universității sau al unei persoane împuternicite să exercite atribuțiile acestuia.

6.2. Modificările și/sau completările la standard sunt examinate și aprobate de Consiliul academic al universității și puse în aplicare prin ordin al rectorului universității sau al unei persoane autorizate să exercite atribuțiile acestuia..

PROCES-VERBAL №
al ședinței comisiei de examinare a cazurilor de agresiune și hărțuire sexuală, discriminare

«___» a. 20___. Ora: _____.____
 Temeiul: _____

(De la cine și când a fost primită cererea sau raportul

(un rezumat al declarației sau al raportului)

Prezenți:

Membrii comisiei (_ persoane) în conformitate cu ordinul privind componența comisiei din data de cu №

Alte persoane (_____ persoane): _____

AU AUDIAT:

I. Adoptarea ordinii de zi a reuniunii

II. Examinarea punctelor de pe ordinea de zi a reuniunii ¹

III. Au decis²

Nevoile de servicii sociale și psihopedagogice ale părților din dosar

(Descrierea serviciilor relevante și a responsabililor pentru furnizarea acestora)

măsurile pentru lichidarea cauzelor incidentului

(Descrierea măsurilor și responsabililor de punerea lor în aplicare)

măsurile de influență educațională asupra părților din dosar

(Descrierea măsurilor și responsabililor de punerea lor în aplicare)

recomandări pentru personalul academic și personalul universitar cu privire la metodele adecvate de desfășurare a procesului educațional și a altor activități cu părțile aflate în conflict

(Descrierea recomandărilor și a subiecților recomandărilor)

Președintele Comisiei _____

Secretarul _____

¹ Secțiunea II este completată de pagini separate.

² Secțiunea III este completată de pagini separate.