



Co-funded by
the European Union



***The Erasmus+KA2 project DEFEP
Distance Education for Future:
best EU practices in response to the requests of modern higher
education seekers and labor market***

RAPORT

**privind rezultatele studiului sociologic al
cererilor părților interesate pentru
învățământul la distanță (studenți, cadre
universitare și didactice, conducerea instituțiilor
de învățământ superior, angajatori)**

Moldova

Conținut

Secțiunea I. Studenții despre educația la distanță

- 1.1. Informații generale despre eșantionul de studenți
- 1.2. Studenții despre accesul la învățământul la distanță
- 1.3. Evaluarea de către studenți a platformelor și comunicațiilor
- 1.4. Studenții cu privire la formatele de lucru
- 1.5. Studenții cu privire la volumul de muncă în timpul învățământului la distanță
- 1.6. Componentele socio-psihologice și motivaționale ale educației la distanță
- 1.7. Studenții cu privire la calitatea, costul și alegerea educației la distanță

Secțiunea II. Personalul academic despre educația la distanță

- 2.1. Informații generale despre eșantionul de cadre didactice
- 2.2. Suportul tehnic al cadrelor didactice pentru învățământul la distanță
- 2.3. Evaluarea platformelor și a canalelor de comunicare puse la dispoziție de cadrele didactice
- 2.4. Informații privind formatele de lucru
- 2.5. Personalul didactic cu privire la volumul de muncă în timpul învățământului la distanță
- 2.6. Personalul didactic privind organizarea controlului și contabilității în învățământul la distanță
- 2.7. Dezvoltarea profesională a cadrelor didactice
- 2.8. Drepturile de autor și proprietatea intelectuală
- 2.9. Eficacitatea învățământului la distanță în evaluarea cadrelor didactice

Secțiunea III. Managementul instituțiilor de învățământ superior cu privire la învățământul la distanță

- 3.1. Informații generale despre eșantionul de manageri
- 3.2. Atitudinile managerilor instituțiilor de învățământ superior față de învățământul la distanță
- 3.3. Șefii instituțiilor de învățământ superior cu privire la organizarea învățământului la distanță
- 3.4. 3.4. Managerii despre volumul de muncă în timpul învățământului la distanță
- 3.5. 3.5. Managerii despre organizarea controlului și contabilității educației la distanță
- 3.6. Managerii despre eficiența educației la distanță

Secțiunea IV. Angajatori despre educația la distanță

- 4.1 Informații generale despre eșantionul de angajatori
- 4.2 Experiența educației la distanță
- 4.3 Atitudini și evaluare a educației la distanță
- 4.4 Control, contabilitate și participare la organizarea educației la distanță
- 4.5 Nevoi de personal

Secțiunea I. Studenții despre învățământul la distanță

1.1. Informații generale despre eșantionul de studenți

Chestionarul a fost aplicat pentru a determina nevoile studenților interesați de învățământul la distanță și au fost primite 440 de răspunsuri. Majoritatea răspunsurilor au fost date de femei 79%, bărbați 21% (Fig. 1.1).

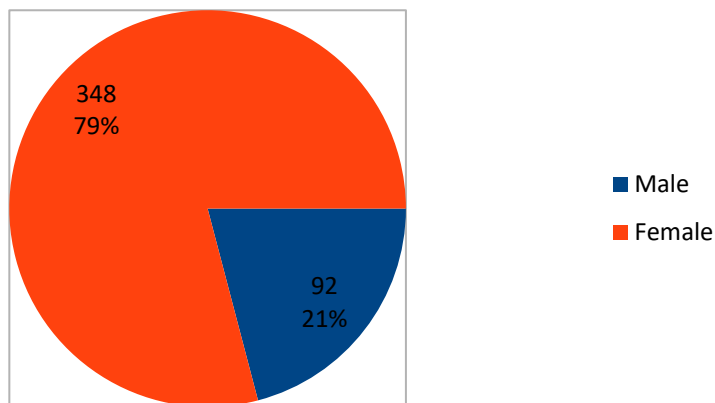


Fig. 1.1 Distribuția respondenților în funcție de sex

Analiza distribuției respondenților în funcție de ciclul de studii arată o participare mai mare a contingentului de ciclul I (87% dintre respondenți), din care 33% studiază în anul II și 25% în anul I. Studenții din ciclul II participă cu o cotă de 9%, cu o participare mai mare a studenților din anul I de 7%. Studenții ciclului III participă cu o pondere de 4% (Fig. 1.2).

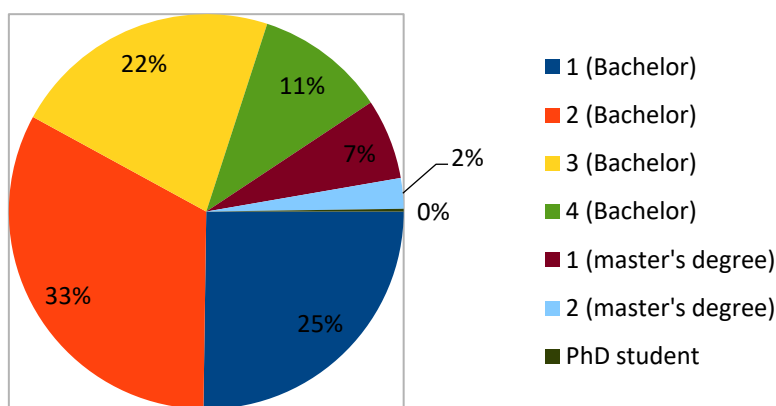


Fig. 1.2 Distribuția respondenților pe cicluri și ani de studiu

Defalcarea respondenților în funcție de domeniul de studiu reflectă o participare mai reprezentativă a studenților de la Drept (34%), urmată de Economie și management cu 25% și Științe sociale și umaniste cu 17%. Ponderea participanților din celelalte domenii de studiu variază între 5% Științe tehnice și matematice și 0,2% Științe fizice (Fig. 1.3).

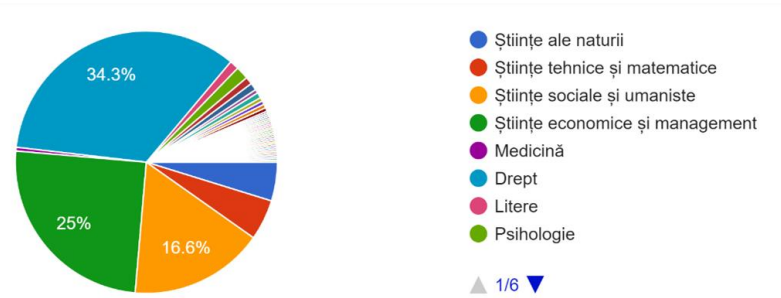


Fig. 1.3 Distribuția respondenților în funcție de domeniul de studiu

Analiza statutului profesional și social al respondenților arată că 49% dintre aceștia combină studiile cu un loc de muncă permanent, iar 25% au o altă situație decât cele menționate în chestionar. Cea mai mică pondere aparține respondenților cu nevoi speciale (0.5%) (Fig. 1.4).

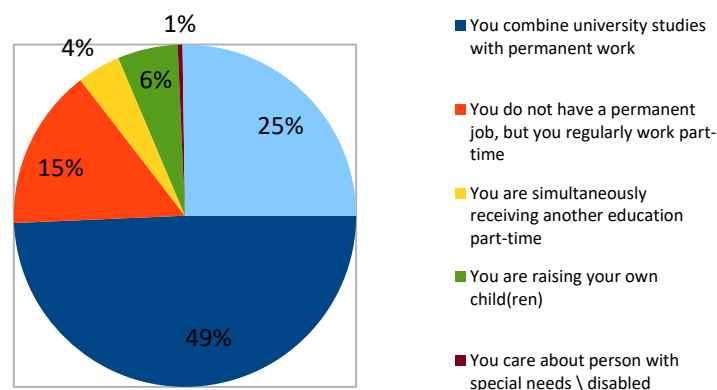


Fig. 1.4 Statutul profesional și statutul social

Repartizarea respondenților pe facultăți reflectă aceleași tendințe specifice domeniului. Astfel, 34% dintre respondenți aparțin domeniului Drept, 26% - domeniului Economie, 16% - psihologiei, științelor educației, sociologiei și asistenței sociale. Cea mai mică reprezentare este în domeniul Istorie și Filosofie, cu 0.5% (Fig. 1.5).

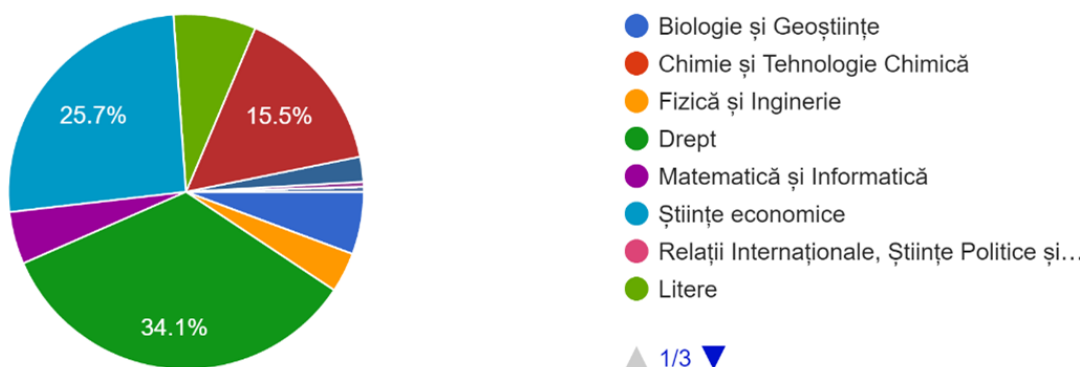


Fig. 1.5 Distribuția respondenților pe facultăți

Dintre afirmațiile menționate de studenți ca fiind primul lucru care le vine în minte atunci când aud termenul „învățământ la distanță”, majoritatea studenților menționează comoditatea, flexibilitatea și confortul oferite de această formă de învățare. În același timp, în unele cazuri, respondenții menționează temeri cu privire la probabilitatea unei scăderi a calității predării/învățării.

1.2. Studenții cu privire la accesul la învățământul la distanță

Evaluând accesul la sursele de internet, 66% dintre respondenți au menționat accesul la internet fix cu viteză relativ mare (WiFi, cablu), 26% au menționat posibilitatea de a se conecta la internet mobil în ciuda lipsei rețelei de internet fix și doar 8% au declarat că nu au avut posibilitatea de a se conecta la internet (Fig. 1.6).

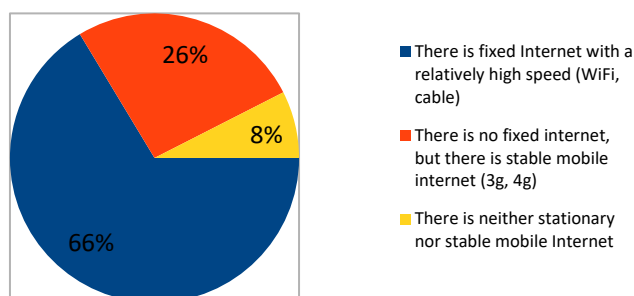


Fig. 1.6 Evaluarea calității internetului la locul de studiu

În ceea ce privește dispozitivele care pot asigura participarea la cursurile online, este de menționat punerea la dispoziție a mai multor dispozitive care permit conectarea la cursuri, astfel 427 de respondenți au un telefon inteligent, 405 un laptop, 151 au un calculator staționar și 91 o tabletă. (Fig. 1.7)

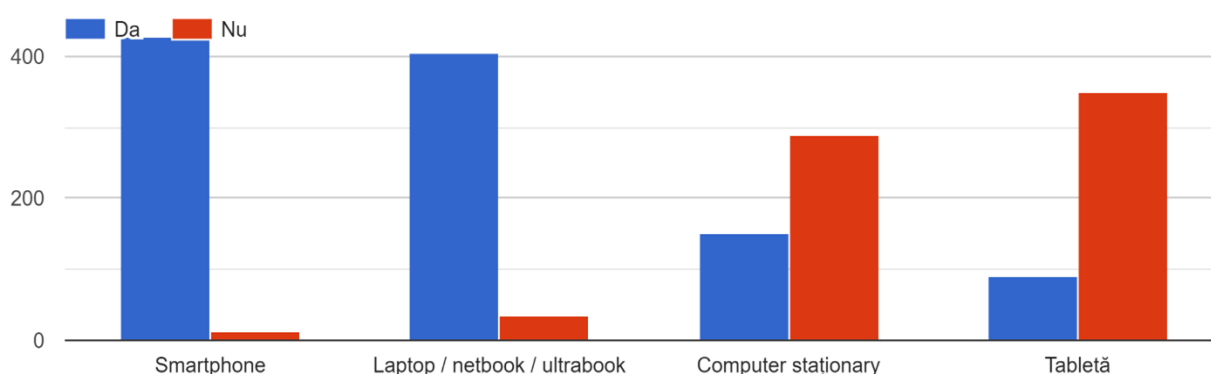


Fig. 1.7 Dispozitive care asigură participarea la cursurile online

1.3. Evaluarea de către studenți a platformelor și comunicațiilor

Cel mai convenabil mijloc de comunicare pentru studenți este e-mailul (selectat de 341 de studenți), urmat de platformele de învățământ la distanță selectate de 295 de studenți. În mod similar, o bună parte dintre studenți (270) au optat pentru canalul Telegram și 248 de studenți pentru Viber. WhatsApp este, la fel, un mijloc de comunicare selectat de 188 de studenți. Din răspunsurile la sondaj reiese că 100% dintre studenți știu să utilizeze e-mailul. 5 studenți din numărul total de 440 nu știu cum să utilizeze platformele de învățământ la distanță. Cel mai complicat mijloc de comunicare pe care studenții nu îl cunosc este canalul WhatsApp, urmat de Telegram și apoi de Viber. (Fig. 1.8).

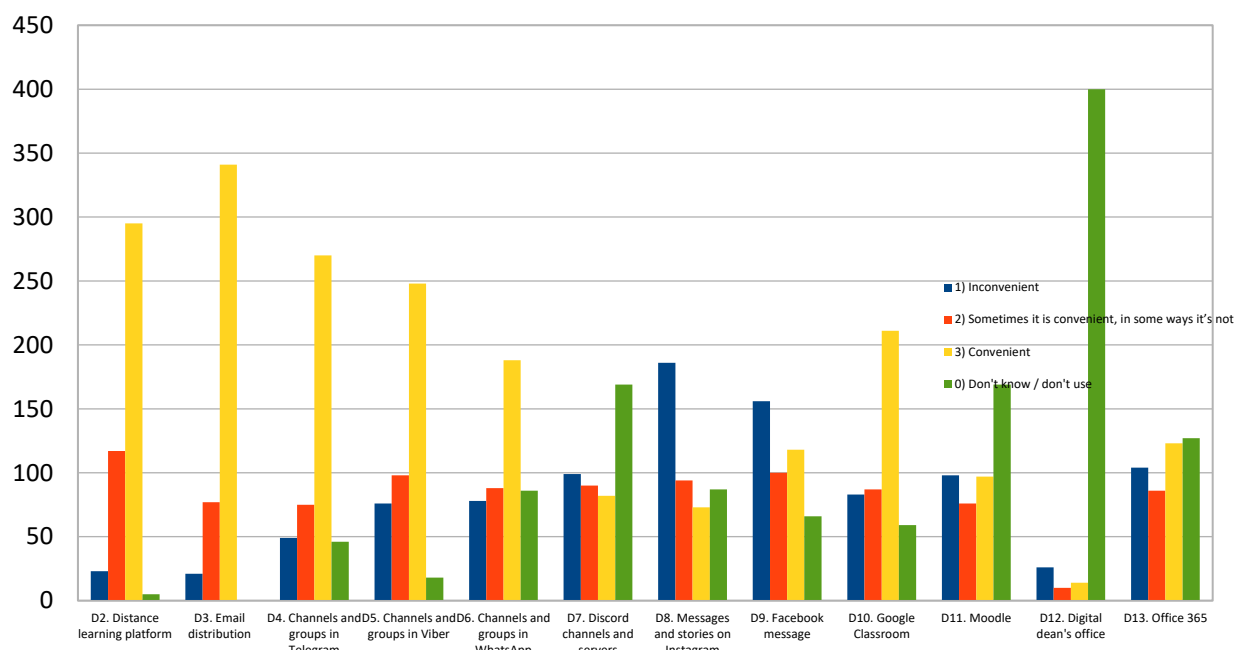


Fig. 1.8 *Mijloace convenabile de comunicare pentru organizarea învățământului la distanță*

1.4. Studenții cu privire la formatele de lucru

În ceea ce privește formele de predare considerate cele mai eficiente pentru învățământul la distanță, opiniile respondenților sunt împărțite, în timp ce majoritatea respondenților acceptă toate formele de predare. Posibilitatea de a se expune la un număr mai mare de forme de predare a condus la următorul aranjament: 90% dintre respondenți susțin prelegerea online cu prezentare PPT, 59% optează pentru cursul la distanță Moodle, iar 55% pentru lucrul cu manuale, ghiduri care reflectă tematica predată. Nu este acceptată prelegerea clasică, astfel doar 8% optează pentru prelegerea fără PPT. Prin urmare, prelegerile cu utilizarea PPT oferă o mai mare oportunitate de a înțelege subiectul predat și sunt mai atractive pentru studenți. (Fig. 1.9).

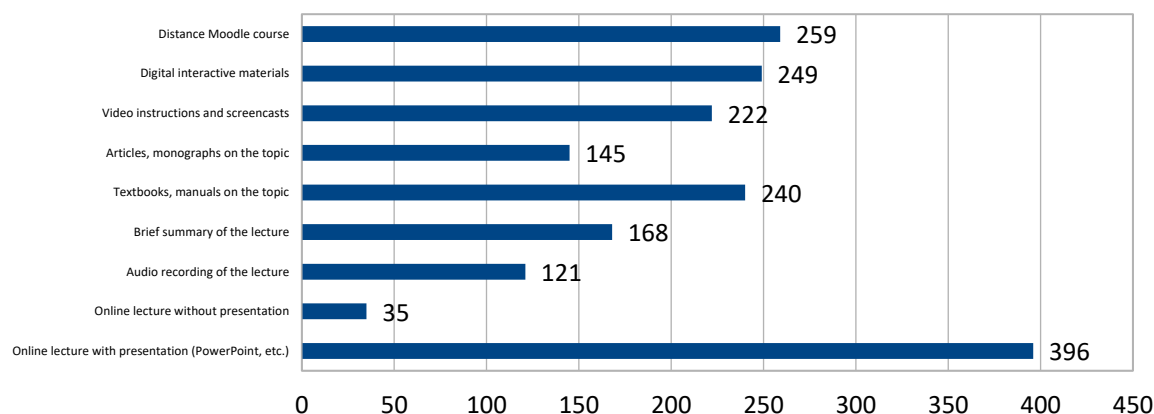


Fig. 1.9 *Forme de predare considerate eficiente pentru învățământul la distanță*

1.5. Studenții cu privire la volumul de muncă în timpul învățământului la distanță

Luând în considerare participarea la cursuri, finalizarea temelor, etc. 29,8% (131) dintre studenți consideră că dedică între 10 și 20 de ore pe săptămână învățământului la distanță. 21,6% (95) dintre studenți afirmă că învățământul la distanță ocupă între 20 și 30 de ore pe săptămână. 8,6% (38) dintre studenți au selectat cel mai mic număr de ore pe săptămână alocate învățării la distanță. 7% (31) dintre studenți consideră că învățământul la distanță le ocupă mult timp, 40 de ore pe săptămână sau mai mult. (Fig. 1.10).

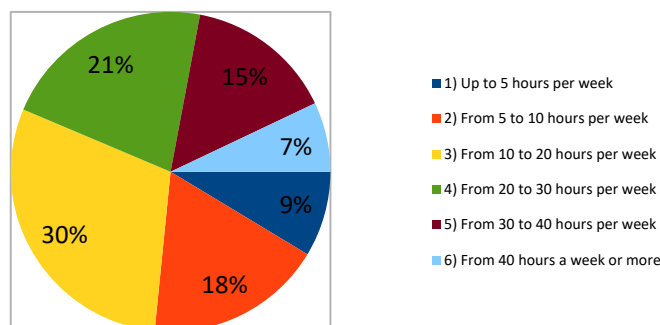


Fig. 1.10 Timpul mediu petrecut cu învățarea la distanță organizată

1.6. Socio-psychological and motivational components of distance education

Întrebați despre asigurarea componentelor socio-psihologice și motivaționale ale învățământului la distanță, majoritatea respondenților afirmă că instituția și ei înșiși sunt pregătiți pentru o astfel de formă de învățământ, menționând că: sunt prezente toate elementele necesare, personal nu cred că îmi lipsește nimic, pot lucra și în format la distanță etc. În același timp, sunt indicate și anumite dificultăți, cel mai adesea de natură tehnică, care ar putea diminua calitatea studiilor.

1.7. Studenții cu privire la calitatea, costul și alegerea educației la distanță

În ceea ce privește calitatea învățământului la distanță, opiniile respondenților sunt împărțite în funcție de specificitatea necesară. Astfel, doar 85 de respondenți consideră că învățământul la distanță face mai dificilă organizarea mediului de lucru, față de 224 care consideră că învățământul cu normă întreagă face mai dificilă organizarea mediului de lucru. Aproximativ 280 de respondenți consideră că învățământul la distanță este mai confortabil din punct de vedere psihologic, față de 88 care consideră că învățământul cu normă întreagă este mai confortabil. În ceea ce privește numărul de teme și de lucrări independente, majoritatea respondenților (258) consideră că nu există diferențe în funcție de forma de organizare a studiilor. Aproximativ 190 de studenți consideră că nu există diferențe în ceea ce privește calitatea educației obținute, precum și dificultăți în motivare. Pe de altă parte, majoritatea respondenților (376) consideră că este mai ușor să combini studiile cu munca în cazul învățământului la distanță. În ceea ce privește prezența la cursuri, doar 106 respondenți consideră că este mai probabil ca studenții de la învățământul la distanță să absenteze de la cursuri. În ceea ce privește calitatea cursurilor, majoritatea respondenților consideră că nu există nicio diferență. Un alt avantaj menționat de studenți este mai puțină oboseală, doar 62 de respondenți considerând că învățământul la distanță provoacă mai multă oboseală. În același timp, respondenții (108) consideră că studenții participă mai puțin activ la cursuri atunci când studiază la distanță. Un dezavantaj al învățământului la distanță în opinia respondenților este capacitatea mai redusă a profesorilor de a organiza seminariile și cursuri de laborator (76) și posibilitatea mai redusă de a stabili prietenii și relații de muncă (83). În ceea ce privește timpul solicitat de profesori, 219 respondenți consideră că nu există nicio diferență, iar majoritatea studenților (225) consideră că este mai plăcut să studieze la distanță. (Fig. 1.11).

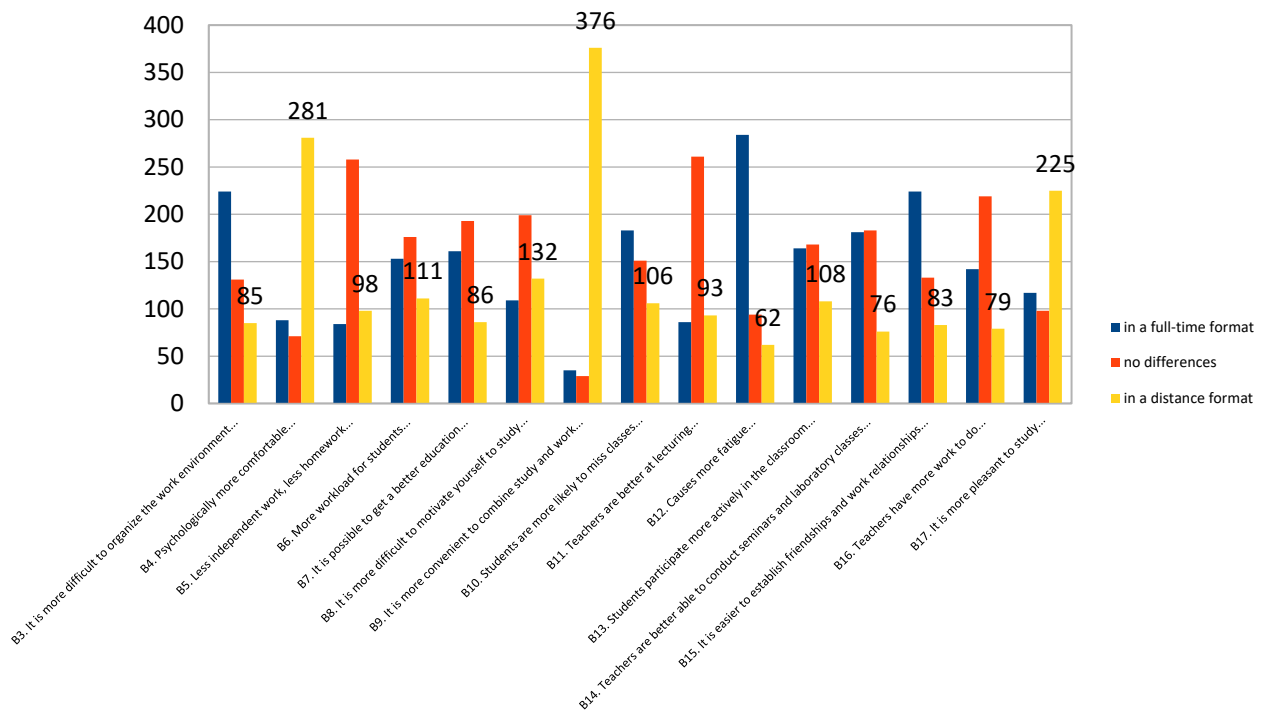


Fig. 1.11 Compararea învățării la distanță cu învățarea față în față

În ceea ce privește taxele care trebuie plătite pentru învățământul la distanță, majoritatea respondenților (55%) consideră că acestea ar trebui să fie aceleași ca pentru învățământul cu normă întreagă, iar 32% consideră că serviciile educaționale pentru învățământul la distanță ar trebui să coste mai puțin decât pentru învățământul cu normă întreagă (Fig. 1.12).

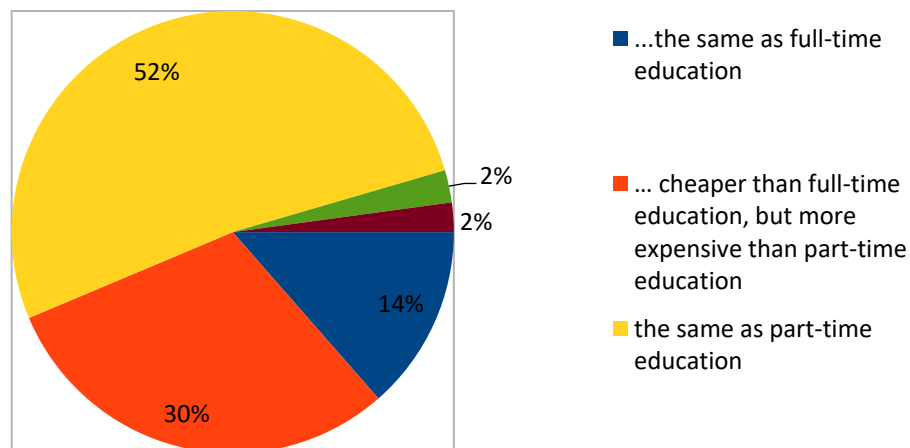


Fig. 1.12 Prețul pentru învățarea la distanță

În ceea ce privește alegerea unui program de învățământ la distanță, 46% dintre respondenți optează pentru opțiunea de a urma un program de învățământ la distanță, 41% spun că ar fi mai mult pentru decât împotriva și doar 4% sunt categoric împotriva acestei forme de organizare a studiilor (Fig. 1.13).

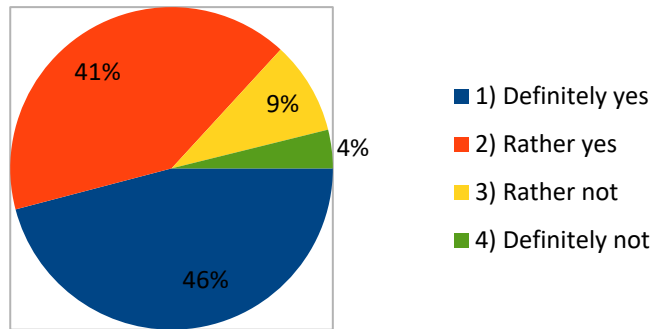


Fig.1.13 Alegerea unui program de învățământ la distanță

Din numărul total de respondenți, 136 sunt total de acord cu afirmația că educația la distanță răspunde mai bine cerințelor societății moderne decât educația tradițională. 42 de respondenți sunt în total dezacord cu această afirmație. La afirmația că Învățământul la distanță nu oferă posibilitatea de a stabili o comunicare de încredere cu studenții, cel mai mare număr de studenți (138) au răspuns oarecum de acord, oarecum dezacord. La afirmația că Învățământul la distanță este doar o simulare a procesului de învățare, cel mai mare număr de studenți (144) au fost total în dezacord. Doar 25 de studenți sunt de acord cu această afirmație. 101 studenți sunt de acord cu afirmația Învățământul la distanță este universal pentru aproape toate specializările din învățământul superior. 55 de studenți sunt total în dezacord. Majoritatea studenților (125) au selectat răspunsul oarecum de acord, oarecum în dezacord. Cel mai mare număr de studenți (110) și-au exprimat dezacordul total cu afirmația Învățământul la distanță nu oferă aceeași calitate a cunoștințelor, competențelor și abilităților ca cel tradițional. Doar 55 de studenți sunt total de acord cu această idee. Majoritatea studenților (185) consideră că învățământul la distanță este educația universitară a viitorului. Doar 30 de studenți și-au exprimat dezacordul total (Fig. 1.14).

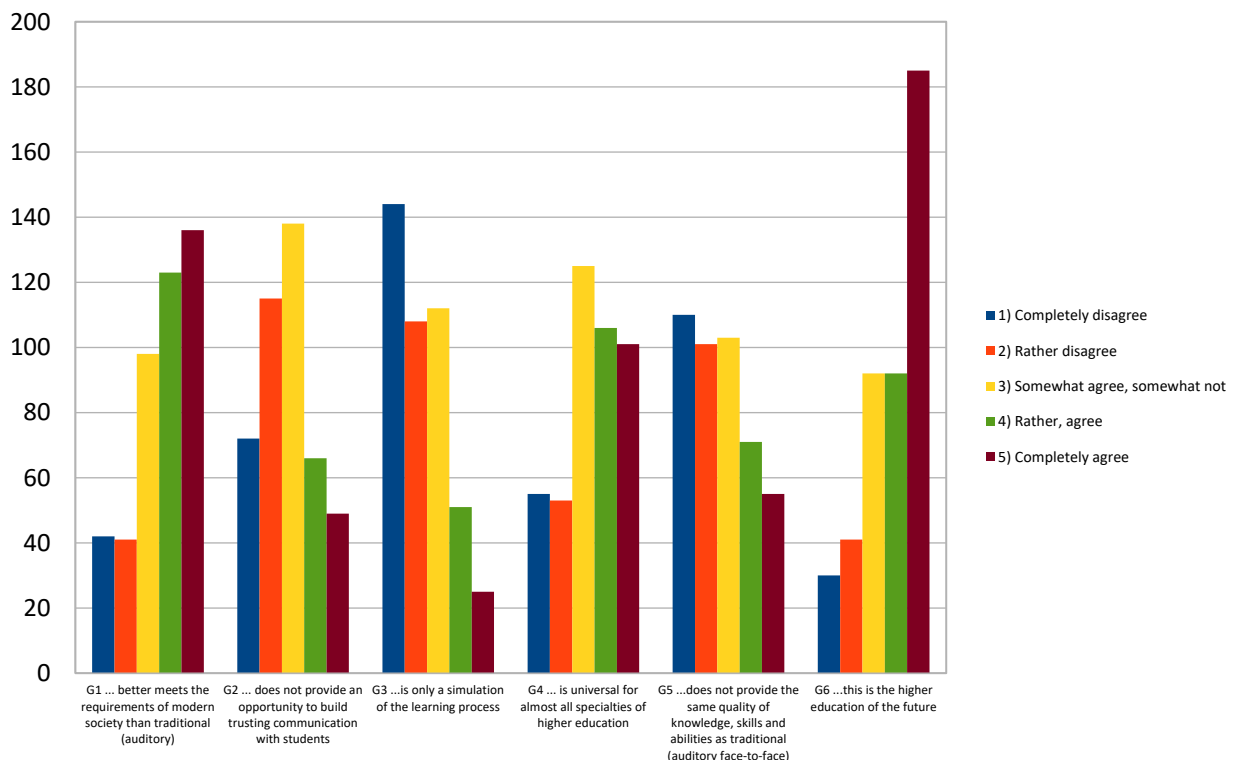


Fig. 1.14. Acord sau dezacord cu învățarea la distanță

Secțiunea II. Personalul academic despre educația la distanță

Pentru a determina oportunitățile și perspectivele educației la distanță în Republica Moldova, pentru a identifica nevoile personalului academic din instituțiile de învățământ superior privind educația la distanță, chestionarul a fost completat în baza aplicării metodei anchetei sociologice pentru personalul academic. Chestionarul, structurat în 7 Blocuri, a fost completat de 158 de respondenți în perioada 12-22 mai, 2023.

2.1. Informații generale privind eșantionul de personal didactic

Analiza rezultatelor arată că din 158 de respondenți - 101 sunt femei, ceea ce reprezintă 63,9% din numărul total și 57 - bărbați, ceea ce reprezintă 36,1%. Datele generalizate pentru itemul 1. Sexul dvs. sunt prezentate în Fig.2.1.

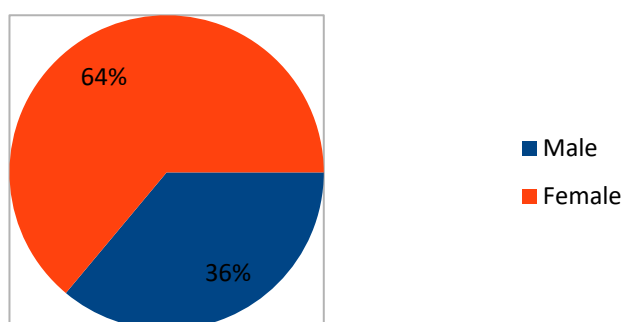


Fig.2.1. Sexul respondenților, personalul academic din instituțiile de învățământ superior

Referitor la funcția deținută în universitate, evidențiem că din numărul total -60 de respondenți (38%) dețin funcția de profesor asociat; 49 de respondenți (31%) - conferențiar; 39 de respondenți (24,7%) - asistent universitar; 10 respondenți (6,3%) - profesor universitar. Constatăm că ponderea cea mai mare este deținută de conferențieri (a se vedea Fig.2.2).

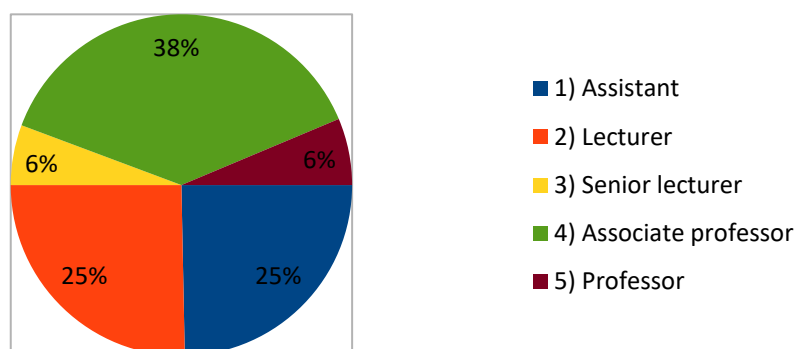


Fig.2.2. Funcția personalului academic în universitate

Fig.2.3. prezintă cuantumul salariului personalului academic primit ca membru al personalului didactic și de cercetare din universitate. Din răspunsurile oferite observăm că cea mai mare valoare a salariului - 150% - este primită de 18 respondenți (11,4%); 12 respondenți (7,6%) - 125%; 48 respondenți (30,4%) - 100%; 39 respondenți (24,7%) - 25%; 27 respondenți (17,1%) - 50%; 14 respondenți (8,9%) - 75%. Din numărul total, majoritatea respondenților primesc ca membru al personalului didactic și de cercetare al universității o sumă din salariu de 100%.

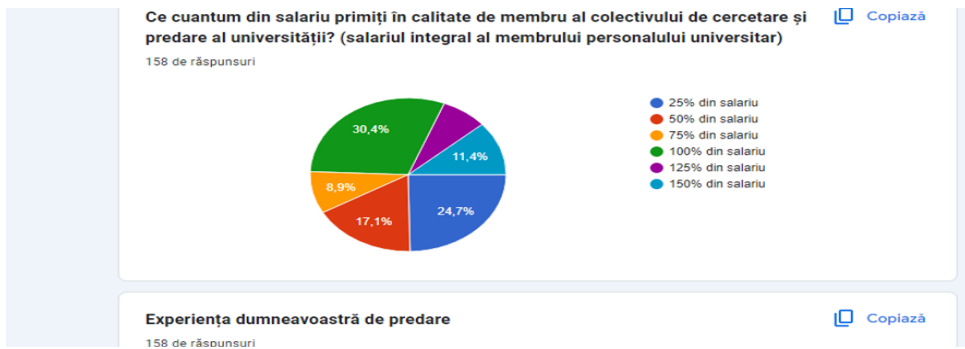


Fig.2.3. Valoarea salariului primit ca membru al personalului universitar de cercetare și de predare

Rezultatele obținute pentru itemul Experiență didactică, reflectate în Fig.2.4., arată că mai mult de jumătate dintre respondenți - 55,7% (88 respondenți) au peste 20 de ani de experiență didactică; 27,2% (43 respondenți) - între 10 și 20 de ani; 13,95 (22 respondenți) - între 3 și 10 ani și 3,2% (5 respondenți) - până în 3 ani. Evidențiem numărul semnificativ mai mic de profesori cu experiență didactică între 3 și 10 ani, respectiv până la 3 ani.

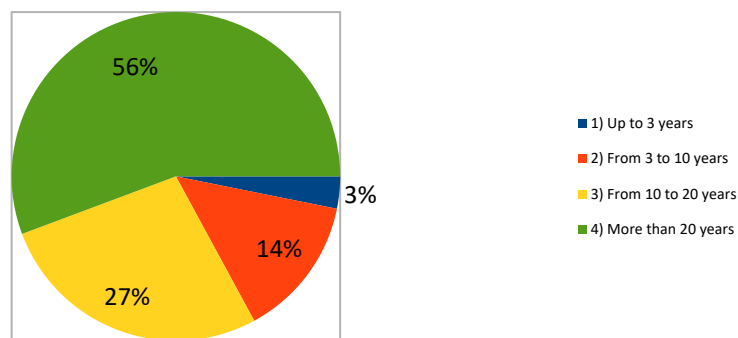


Fig. 2.4. Experiența didactică a personalului academic din universitate

Un alt item inclus în chestionar, la care a fost solicitat un răspuns, este specificarea instituției de învățământ superior în care lucrează profesorii și universitarii. Observăm că majoritatea respondenților - 69,6% (110 respondenți) - lucrează la Universitatea de Stat din Moldova, urmați de 26,5% (42 respondenți), care lucrează la Universitatea Tehnică a Moldovei. Datele generalizate sunt prezentate în Fig.2.5.

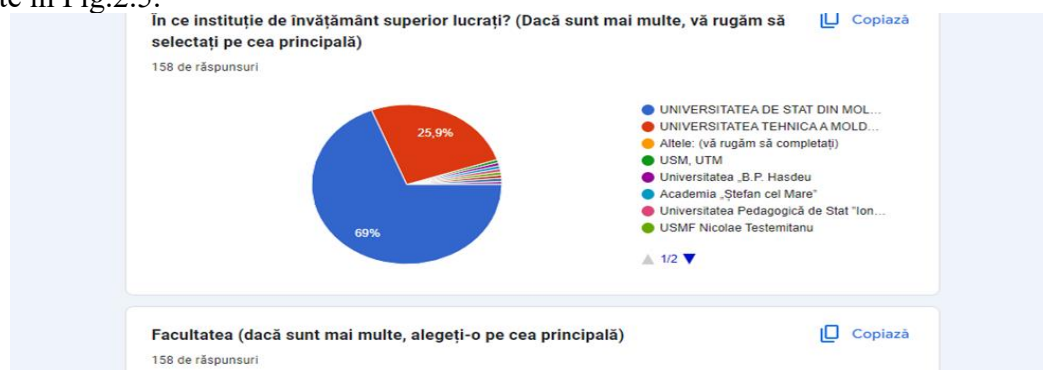


Fig. 2.5. Instituții de învățământ superior în care lucrează personalul academic

Participanții la chestionare au fost rugați să precizeze facultatea la care lucrează. Astfel, constatăm că 21,5% (34 respondenți) - lucrează la Facultatea de Științe Economice; 11,4% - (18 respondenți) - Psihologie și Științele Educației Sociologie și Asistență Socială; 9,5% (15 respondenți) - Litere; 7% (11 respondenți) - Matematică și Informatică; 7% (11 respondenți) - Drept; 7% (11 respondenți) - Biologie și Geoștiințe; 3,8% (6 respondenți) - Fizică și Inginerie; 0,6% (1 respondent) - Medicină

veterinară; 3,2% (1 respondent) - Medicină veterinară; 3,2% (5 respondenți) - Științe agricole, silvice și ale mediului; 2,5% (4 respondenți) - Design; 4,4% (7 respondenți) - Inginerie economică și afaceri; 4,45% (7 respondenți) - Construcții, geodezie și cadastru; 0,6% (1 respondent) - Urbanism și arhitectură; 0,6% (1 respondent) - Tehnologia alimentară; 3,2% (5 respondenți) - Inginerie mecanică, industrială și a transporturilor; 3,8% (6 respondenți) - Calculatoare, informatică și microelectronică; 0,6% (1 respondent) - Inginerie energetică și electrică; 2,5% (4 respondenți) - Electronică și telecomunicații; 2,5% (4 respondenți) - Istorie și filosofie; 3,8% (6 respondenți) - Jurnalism și științele comunicării (vezi Fig. 2 .6.).



Fig.2.6. Facultatea în care lucrează personalul academic

2.2 Asistența tehnică a cadrelor didactice pentru învățământul la distanță

O altă problemă, evidențiată de sondajul personalului academic, s-a referit la spațiile de predare a cursurilor online. Astfel, la întrebarea. obișnuiți să predați cursuri online fiind..., au fost evidențiate următoarele răspunsuri: 45,6% (72 respondenți) - acasă / în dormitor; 36,7% (58 respondenți) - în incinta universității; 3,8% (6 respondenți) - în incinta altui loc de muncă; 1,8% (3 respondenți) - acasă / la birou; 1,3% (2 respondenți) - acasă, într-un spațiu special amenajat sau în incinta universității; 10,2% (16 respondenți) - acasă, la birou; 0,6% (1 respondent) - în spațiul de lucru de acasă sau în bibliotecă (a se vedea fig Fig. 2.7).

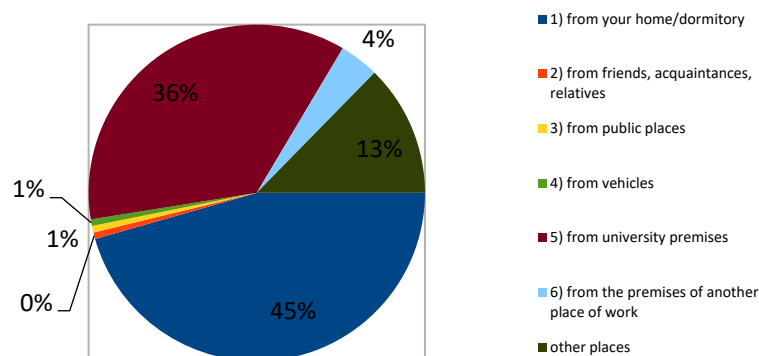


Fig. 2.7. Spații în care sunt predate cursuri online

Fig. 2.8 prezintă grafic modul în care profesorii apreciază calitatea internetului la locul lor de predare. Observăm din răspunsurile date că majoritatea respondenților au acces la internet fix. Astfel, 84,2% (133 de respondenți) au menționat că - există internet fix cu viteză relativ mare (WiFi, cablu); 14,6% (23 de respondenți) - nu există internet fix, dar conexiunea este prin internet mobil stabil (3g, 4g). Doar 1,3% (2 respondenți) au menționat că nu există nici internet fix, nici internet mobil internet

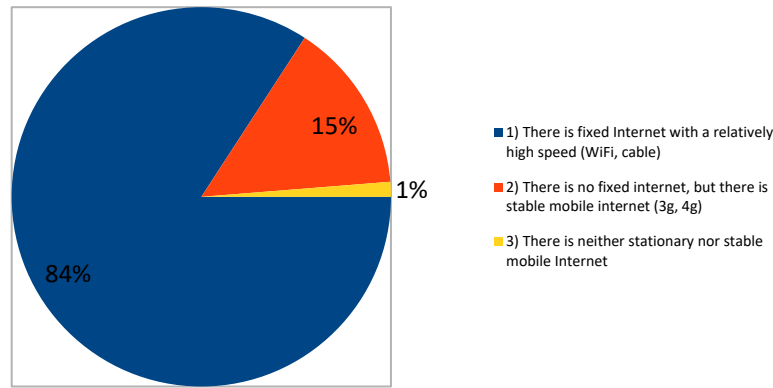


Fig.2.8. Calitatea internetului la locul de livrare

În cadrul sondajului, profesorii au fost rugați să precizeze ce dispozitive folosesc pentru a participa în mod regulat la cursurile online? Acest lucru a dus la următoarele răspunsuri, care sunt prezentate grafic în Fig. 2.9:

- Smartphone: Da - 41 de respondenți (26%), Nu - 117 respondenți (74%);
- Laptop / netbook / ultrabook: Da - 151 de respondenți (96%); Nu - 7 respondenți (4%);
- Computer staționar: Da - 96 respondenți (60,8%); Nu - 62 respondenți (39,2%);
- Tabletă: Da - 24 de respondenți (15,2%); Nu - 134 de respondenți (84,8%).

Constatăm că majoritatea respondenților, pentru a participa în mod regulat la cursuri online, utilizează laptop și computer staționar.

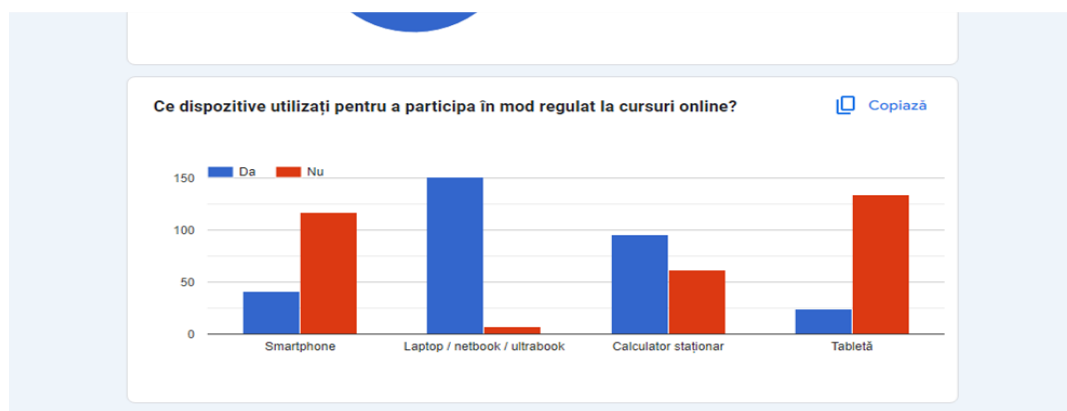


Fig. 2.9. Dispozitive utilizate pentru a participa în mod regulat la cursuri online

Datele prezentate sunt confirmate de răspunsurile profesorilor la întrebare: Ce dispozitive folosiți de obicei pentru a participa la cursurile online? Astfel, 84,2% (133 respondenți) au menționat - aproape întotdeauna mă conectez de pe un computer/laptop; 13,9% (22 respondenți) - mai des mă conectez de pe un computer sau o tabletă, dar uneori de pe un smartphone; 1,3% (2 respondenți) - adesea mă conectez folosind un smartphone, uneori mă conectez de pe un computer sau o tabletă; doar 0,6% (1 respondent) au menționat - aproape întotdeauna mă conectez folosind un smartphone

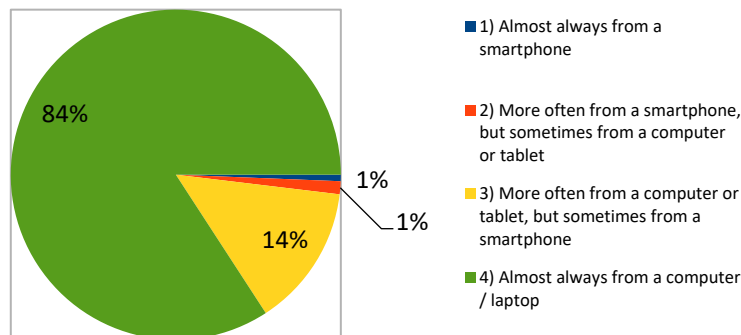


Fig. 2.10. Dispozitive utilizate de obicei pentru participarea la cursuri online

Un aspect evidențiat în cadrul sondajului realizat în rândul personalului academic a fost Cât de important este ca studenții să conecteze sala în timpul cursurilor online? Din răspunsurile oferite, prezentate și în Fig. 2. 11, constatăm că 42,4% (67 respondenți) menționează că este foarte important, așa că cer să le pornească; 4,2% (54 respondenți) - este important în unele situații, așa că cer să conecteze camerele; 16. 5% (26 respondenți) au specificat că este important, dar nu solicită acest lucru; 6,3% (10 respondenți) - nu este foarte important, deci nu solicită acest lucru, 0,6% (1 respondent) au evidențiat că este foarte enervant, deci solicită să nu le pornească.

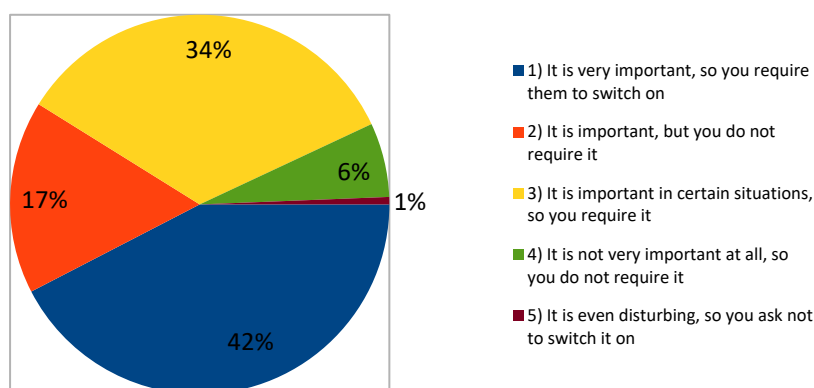


Fig. 2.11. Cât de important este pentru studenți să pornească camera foto în timpul cursurilor online?
 Fig. 2.12 prezintă grafic rezultatele evaluării cât de convenabile sunt cursurile online folosind diverse aplicații.

- **Zoom:** Nu este convenabil - 10 respondenți (6,3%); Nu este foarte convenabil - 20 respondenți (12,6%); Este convenabil - 108 respondenți (68%); Nu îl folosesc - 21 respondenți (13,1%)
- **GoogleMeet:** Nu este convenabil - 7 respondenți (4,5%); Nu este foarte convenabil - 12 respondenți (7,5%); Este convenabil - 118 respondenți (74,2%); Nu îl folosesc - 22 respondenți (13,8%)
- **Discord:** Nu este convenabil - 10 respondenți (6,3%); Nu este foarte convenabil - 12 respondenți (7,5%); Este convenabil - 8 respondenți (5%); Nu îl folosesc - 129 respondenți (81,2%).
- **Skype:** Nu este convenabil - 12 respondenți (7,5%); Nu este foarte convenabil - 18 respondenți (11,25%); Este convenabil - 20 respondenți (12,5%); Nu îl folosesc - 110 respondenți (68,75%).
- **Microsoft Teams:** Nu este convenabil - 12 respondenți (7,5%); Nu este foarte convenabil - 15 respondenți (9,4%); Este convenabil - 82 respondenți (51,5%); Nu îl folosesc - 50 respondenți (31,6%).

Observăm că profesorii consideră că cursurile online care utilizează Zoom, GoogleMeet și MicrosoftTeams sunt cele mai convenabile.

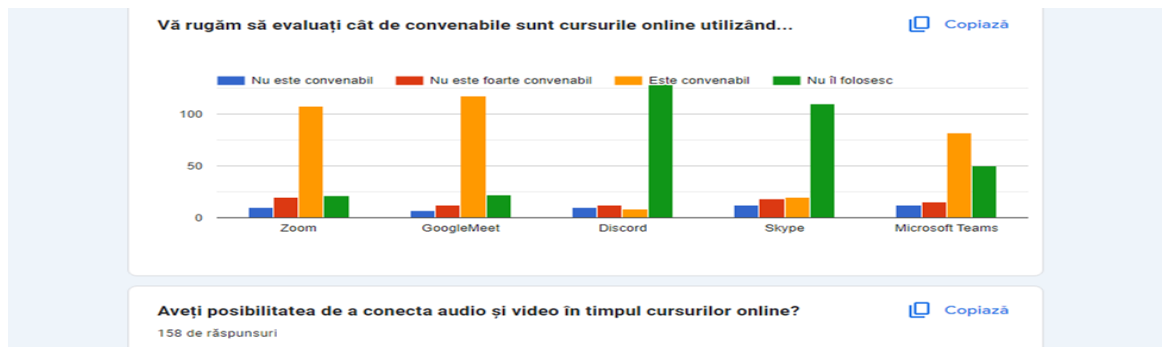


Fig. 2.12. Rezultatele evaluării cât de convenabile sunt cursurile online care utilizează diverse aplicații

Atunci când au fost întrebați dacă au posibilitatea de a conecta audio și video în timpul cursurilor online? profesorii au menționat: 87,3% (138 de respondenți) - Am posibilitatea și conectez audio/video permanent; 7% (11 respondenți) - De obicei am posibilitatea, dar nu conectez audio/video; 5,7% (9 respondenți) - Nu am această posibilitate permanent, dar pot conecta audio/video dacă este necesar (a se vedea Fig. 2.13)

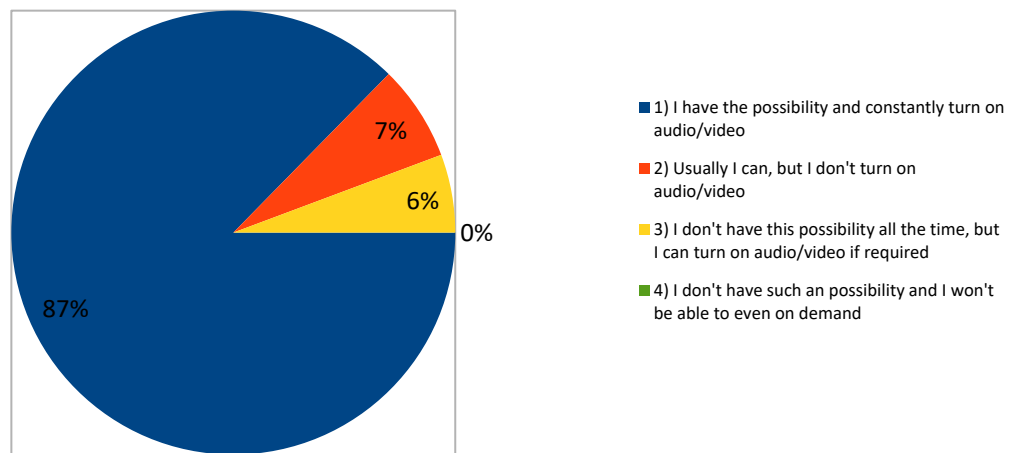


Fig. 2.13. Posibilitatea de a conecta audio și video în timpul cursurilor online

2.3 Evaluarea platformelor și a canalelor de comunicare oferite de personalul didactic

În continuare, chestionarul oferă informații generale cu privire la modul de configurare a platformelor pentru organizarea învățământului la distanță, mijloace convenabile de comunicare pentru primirea și trimiterea informațiilor curente și a fișierelor de lucru, organizarea ședințelor de departament în format online.

Fig. 2.14. prezintă grafic punctul de vedere, pentru organizarea învățământului la distanță ar trebui alese platforme (Moodle, Office 365 etc. Răspunsurile la întrebare au evidențiat: 49,4% (78 respondenți) - centralizat pentru întreaga universitate; 36% (57 respondenți) - individual de către fiecare profesor în parte; 7% (11 respondenți) - separat de către fiecare facultate și institut de cercetare; 5,1% (8 respondenți) - separat de către fiecare departament în parte; 0,6% (1 respondent) - Office 365; 0,6% (1 respondent) - separat de către facultate, dar cu condiția ca accesul la software să fie asigurat pentru toate cadrele didactice implicate; 0,6% (1 respondent) - depinde de dimensiune, infrastructura disponibilă, numărul de studenți, cursuri etc. Ideal centralizat: mai puține costuri de întreținere; 0,6% (1 respondent) - Zoom).

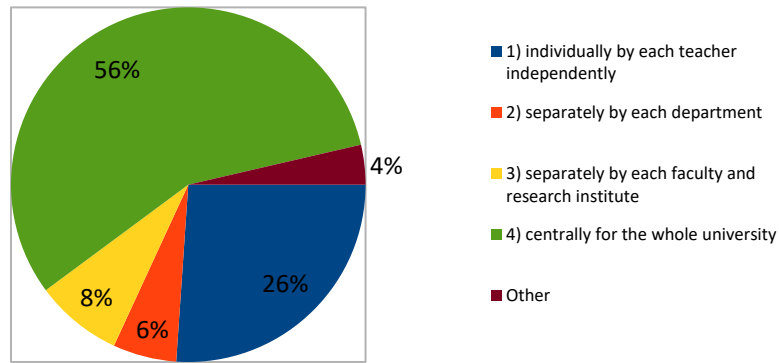


Fig. 2.14. Ar trebui alese platforme (Moodle, Office 365 etc.) pentru organizarea învățământului la distanță.

La întrebarea Ce mijloace de comunicare sunt convenabile pentru dvs. pentru a primi și trimite informații curente și fișiere de lucru? Respondenții au menționat:

- **Platforma de învățare online:** Inconvenabilă - 4 respondenți (2,5), Uneori convenabilă, alții nu - 32 respondenți (20,3%), Convenabilă - 108 respondenți (68,4%), Nu știu/nu folosesc - 14 respondenți (8,8%).

- **Trimiterea prin e-mail:** Inconvenient - 11 respondenți (7%), Uneori convenabil, alții nu - 33 respondenți (20,9%), Convenabil - 112 respondenți (70,9%), Nu știu/nu folosesc - 2 respondenți (1,26%).

- **Canale și grupuri în Telegram:** Inconvenabil - 15 respondenți (9,5%), Uneori convenabil, alții nu - 30 respondenți (19%), Convenabil - 34 respondenți (21,5%), Nu știu/nu folosesc - 79 de respondenți (50%).

- **Canale și grupuri în Viber:** Inconvenient - 17 respondenți (10,75%), Uneori convenabil, alții nu - 45 respondenți (28,5%), Convenabil - 73 respondenți (46,25%), Nu știu/nu folosesc - 23 respondenți (14,5%).

- **Canale și grupuri în WhatsApp:** Inconvenient - 19 respondenți (12%), Uneori convenabil, alții nu - 37 respondenți (23,4%), Convenabil - 45 respondenți (28,5%), Nu știu/nu folosesc - 57 respondenți (36,1%).

- **Canale Discord și servere:** Inconvenient - 15 respondenți (9,5%), Uneori convenabil, alții nu - 18 respondenți (11,4%), Convenabil - 10 respondenți (6,6%), Nu știu/nu folosesc - 115 respondenți (72,5%).

- **Postări pe Instagram:** Inconvenient - 37 respondenți (23,4%), Uneori convenabil, alții nu - 13 respondenți (8,2%), Convenabil - 11 respondenți (7%), Nu știu/nu folosesc - 97 respondenți (61,4%).

- **Postări pe Facebook:** Inconvenient - 31 respondenți (19,5%), Uneori convenabil, alții nu - 34 respondenți (21,5%), Convenabil - 24 respondenți (15,2%), Nu știu/nu folosesc - 69 respondenți (43,8%).

- **Google Classroom:** Inconvenient - 15 respondenți (9,5%), Uneori convenabil, alții nu - 37 respondenți (23,4%), Convenabil - 42 respondenți (26,6%), Nu știu/nu folosesc - 64 respondenți (40,5%).

- **Moodle:** Inconvenient - 8 respondenți (5%), Uneori convenabil, alții nu - 29 respondenți (18,4%), Convenabil - 116 respondenți (73,4%), Nu știu/nu folosesc - 5 respondenți (3,2%).

- **Decanat digital:** Inconvenient - 5 respondenți (3,2%), Uneori convenabil, alții nu - 24 respondenți (15,2%), Convenabil - 32 respondenți (20,3%), Nu știu/nu folosesc - 97 respondenți (61,3%).

- **Office 365:** Inconvenient - 7 respondenți (4,4%), Uneori convenabil, alții nu - 37 respondenți (23,4%), Convenabil - 70 respondenți (44,4%), Nu știu/nu folosesc - 44 respondenți (27,8%).

Datele generalizate sunt prezentate în Fig. 2.15.



Fig. 2.15. Mijloace convenabile de comunicare pentru primirea și trimiterea informațiilor curente și a fișierelor de lucru

Și, în cele din urmă, la întrebarea adresată personalului academic privind necesitatea creării unui sistem software specializat (sisteme de gestionare a conținutului de învățare, LMS) pentru învățământul la distanță? Analiza răspunsurilor oferite arată că 43% (68 respondenți) consideră - mai degrabă da; 26,6% (42 respondenți) - parțial da, parțial nu; 19,6% (31 respondenți) - categoric da; 7% (11 respondenți) - mai degrabă nu; 3,8% (6 respondenți) - categoric nu. Cu toate acestea, trebuie remarcat faptul că marea majoritate a respondenților optează pentru crearea unui sistem software specializat (sisteme de gestionare a conținutului de învățare, LMS) pentru învățământul la distanță (a se vedea Fig. 2.16).

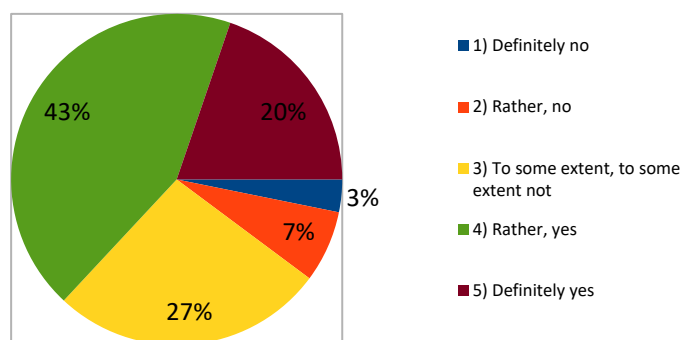


Fig. 2.16. Necesitatea unui sistem software specializat (sisteme de gestionare a conținutului de învățare, LMS) pentru învățământul la distanță

2.4. Informații privind formatele de lucru

Următoarea întrebare adresată personalului academic este Ce forme de predare considerați a fi cele mai eficiente în învățământul la distanță? Din răspunsurile date constatăm că

- 60,1% - 95 de respondenți - cursuri online cu o prezentare (PowerPoint etc.)
- 15,2% - 24 de respondenți - curs de învățământ la distanță pe Moodle
- 12% - 19 respondenți - materiale electronice interactive
- 6,3% - 10 respondenți - înregistrare video a prelegerii
- 3,2% - 5 respondenți - prelegeri online fără prezentare
- 1,3% - 2 respondenți - note de curs scurte
- 1,3% - 2 respondenți - fișiere de manuale, manuale pe subiect
- 0,6% - 1 respondent - instrucțiuni video și capturi de ecran.

Datele generalizate sunt prezentate în Fig. 2.17.

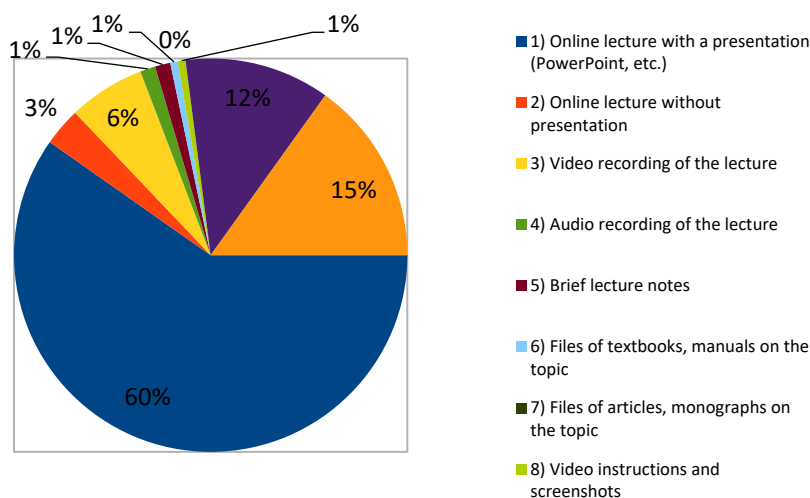


Fig. 2.17. Cele mai eficiente forme de predare în învățământul la distanță

Următoarea întrebare adresată personalului academic este Ce modalități de formulare a sarcinilor preferați? Datele prezentate în Fig. 2.18. evidențiază că:

- 21,5% - 34 respondenți - răspunsuri orale, rapoarte în timpul orelor de curs.
- 17,1% - 27 respondenți - sarcini de control în format test
- 15,8% - 25 respondenți - sarcini de grup în cadrul seminariilor (practice) și laboratorului
- 13,3% - 21 de respondenți - prezentări și rapoarte în timpul cursurilor
- 10,8% - 17 respondenți - teme pentru acasă în grup, proiecte
- 10,1% - 16 respondenți - teme scrise (rezumate, note, analize, eseuri etc.)
- 1,3% - 2 respondenți - toate cele enumerate, de la caz la caz
- 1,9% - 3 respondenți - opțiunile 1,2,3,4,5
- 0,6% - 1 respondent - sunt pentru sarcini mixte, nu ar dezavantaja studenții
- 0,6% - 1 respondent - produsul final multimedia dezvoltat
- 0,6% - 1 respondent - sarcini individuale
- 0,6% - 1 respondent - sarcini interactive, teste, lucru în grup, proiecte finale
- 0,6% - 1 respondent - sarcini în context taxonomic legate de obiectivele de învățare
- 0,6% - 1 respondent - muncă individuală
- 0,6% - 1 respondent - sarcini/puncte de verificare, sarcini/exerciții practice cu obiectiv răspunsuri calculabile, cu verificare automată și doar uneori cu răspuns desfășurat
- 1,9% - 3 respondenți - sarcini diverse, combinate
- 0,6% - 1 respondent - în general, sarcinile pentru învățământul superior trebuie să fie la nivelul corespunzător, nu ca pentru clasele primare - elevul să învețe

0,6% - 1 respondent - studii de caz

0,6% - 1 respondent - lucrări combinate, seminar și proiect

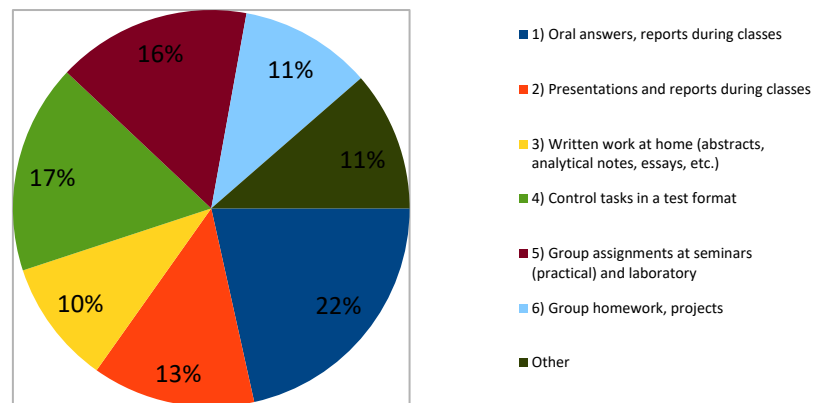


Fig. 2.18. Modalitățile preferate de formulare a sarcinilor de către personalul academic

2.5. Personalul didactic cu privire la volumul de muncă în timpul învățământului la distanță

Chestionarul oferă informații generale cu privire la timpul petrecut, în medie, pentru activitatea organizată în format la distanță (inclusiv prelegeri, pregătire, verificarea temelor etc.), măsura în care s-ar schimba timpul efectiv petrecut pentru anumite tipuri de activități de învățare mixtă/la distanță, gradul de pregătire a elementelor suplimentare de documentație administrativă pentru lecțiile desfășurate în format online.

La întrebarea Cât timp ați petrece, în medie, pentru activitatea organizată în format la distanță (inclusiv cursuri, pregătire, verificarea temelor etc.)? Respondenții au menționat: 10,1% (16 respondenți) - până la 5 ore pe săptămână; 17,7% (28 respondenți) - între 5 și 10 ore pe săptămână; 28,5% (45 respondenți) - între 10 și 20 de ore pe săptămână; 19,6% (31 respondenți) - între 20 și 30 de ore pe săptămână; 12,7% (20 respondenți) - între 30 și 40 de ore pe săptămână; 11,4% (18 respondenți) - 40 de ore pe săptămână sau mai mult.

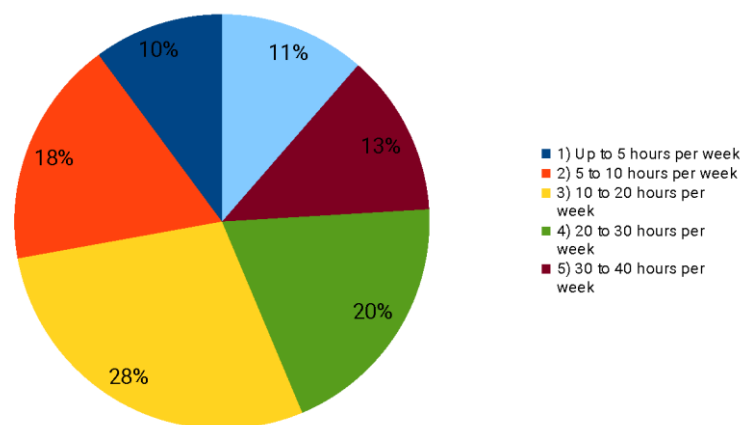


Fig. 2.19. Timpul petrecut, în medie, cu munca organizată la distanță (inclusiv cursuri, formare, verificarea temelor etc.).

Un alt aspect evidențiat de sondajul efectuat în rândul cadrelor didactice a fost dacă se va schimba timpul efectiv alocat următoarelor tipuri de activități de învățare mixtă/distanță? Răspunsurile oferite de respondenți sunt structurate în funcție de următorii indicatori:

- Pregătirea și livrarea cursurilor: 44 respondenți (27,8%) - Da, ar crește semnificativ; 67 respondenți (42,4%) - Da, ar crește, 42 respondenți (26,6%) - Nu, nu s-ar schimba, 4 respondenți (2,5%) - Da, ar scădea; 1 respondent (0,6%) - Da, ar scădea semnificativ.

- Pregătirea și desfășurarea sesiunilor de formare (seminarii, practică, laborator): 46 respondenți (29,1%) - Da, ar crește semnificativ, 62 respondenți (39,2%) - Da, ar crește, 43 respondenți (27,2%) - Nu, nu s-ar schimba, 4 respondenți (2,5%) - Da, ar scădea, 3 respondenți (2%) - Da, ar scădea semnificativ

- Desfășurarea de cursuri/consultări individuale: 31 respondenți (20,2%) - Da, ar crește semnificativ, 55 respondenți (34,8%) - Da, ar crește, 66 respondenți (41,8%) - Nu, nu s-ar schimba, 5 respondenți (3,16%) - Da, ar scădea, 1 respondent (0,6%) - Da, ar scădea semnificativ.

- Verificarea lucrărilor individuale ale elevilor: 36 respondenți (22,8%) - Da, ar crește semnificativ, 45 respondenți (28,5%) - Da, ar crește, 63 respondenți (39,9%) - Nu, nu s-ar schimba, 10 respondenți (6,3%) - Da, ar scădea, 4 respondenți (2,5%) - Da, ar scădea semnificativ.

- Verificarea testelor curente și a lucrărilor de control: 34 respondenți (21,5%) - Da, ar crește semnificativ, 43 respondenți (27,2%) - Da, ar crește, 60 respondenți (37,9%) - Nu, nu s-ar schimba, 18 respondenți (11,4%) - Da, ar scădea, 3 respondenți (1,9%) - Da, ar scădea semnificativ.

- Pregătirea și verificarea testelor finale sub formă de test sau examen: 39 respondenți (24,7%) - Da, ar crește semnificativ, 53 respondenți (33,5%) - Da, ar crește, 48 respondenți (30,3%) - Nu, nu s-ar schimba, 15 respondenți (9,5%) - Da, ar scădea, 3 respondenți (1,9%) - Da, ar scădea semnificativ.

Rezultatele sunt prezentate grafic în Fig.2.20.

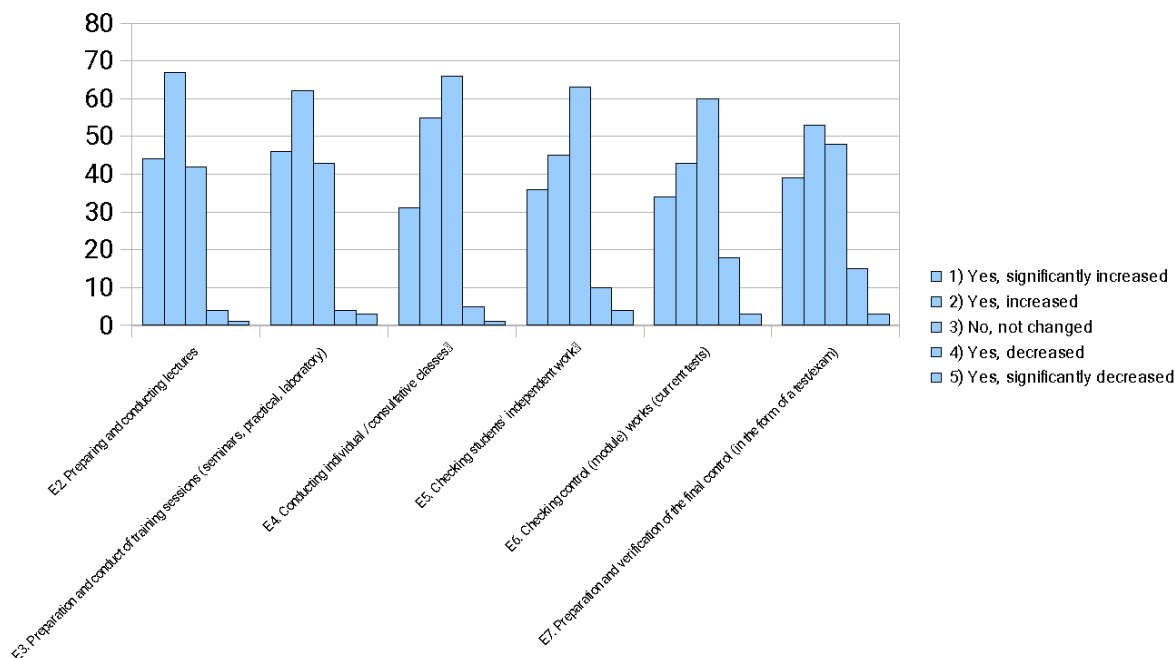


Fig.2.20. Măsura în care s-ar schimba timpul efectiv petrecut cu anumite tipuri de activități de învățare la distanță

Următoarea întrebare adresată personalului academic este *Sunteți pregătiți pentru elemente suplimentare de documentație administrativă pentru lecțiile predate online?* Constatăm că 57,6% (91 respondenți) au răspuns - depinde de numărul specific al acestor elemente suplimentare; 29,1% (46 respondenți) - nu, sarcina birocratică asupra profesorului este deja prea mare; 13,3% (21 respondenți) - da, sunt pregătit, acest format necesită elemente suplimentare de înregistrare (vezi Fig. 2.21.)

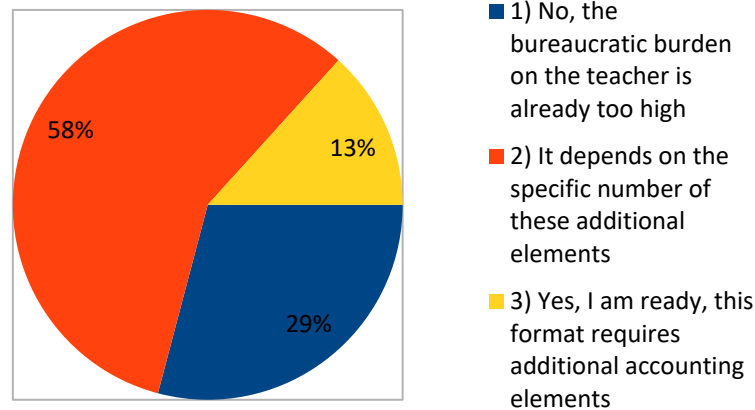


Fig. 2.21. Gradul de pregătire a cadrelor didactice în ceea ce privește elementele suplimentare ale documentației administrative pentru lecțiile desfășurate în format online

2.6. Personalul didactic privind organizarea controlului și contabilității în învățământul la distanță

Studiul oferă, de asemenea, informații generale privind relația dintre interacțiunile sincrone și asincrone în învățământul la distanță, tehnologiile pentru contabilizarea suplimentară a cursurilor la distanță și a consultațiilor, necesitatea creării unui sistem software specializat (sisteme de gestionare a conținutului de învățare, LMS) pentru învățământul la distanță, situația privind integritatea academică ar fi influențată de tranziția la învățământul la distanță, necesitatea unei reglementări speciale a drepturilor de proprietate intelectuală ale profesorilor, care ar crea conținut pentru studiile la distanță, spațiile pentru predarea cursurilor online, calitatea internetului în locul de predare, dispozitivele utilizate pentru a participa în mod regulat la cursurile online, importanța conectării camerelor în timpul cursurilor online.

Fig. 2.22. prezintă grafic opinia profesorilor, care ar trebui să fie raportul dintre interacțiunile sincrone și asincrone în învățământul la distanță? Constatăm că 44,3% (70 respondenți) consideră că componentele sincrone ar trebui să fie cele principale, în timp ce componentele asincrone pot doar să le completeze și să le dezvolte; 22,8% (36 respondenți) - componentele sincrone ar trebui să prevaleze, dar și componentele asincrone sunt adecvate; 21. 5% (34 de respondenți) au menționat că raportul dintre componentele sincrone și cele asincrone nu ar fi crucial pentru eficiența învățării la distanță și poate fi oricare; 7% (11 respondenți) - componentele asincrone ar trebui să prevaleze asupra celor sincrone, deși acestea din urmă sunt importante; 4,4% (7 respondenți) au specificat că componentele asincrone ar trebui să constituie baza învățării la distanță, componentele sincrone ar trebui utilizate ca excepție.

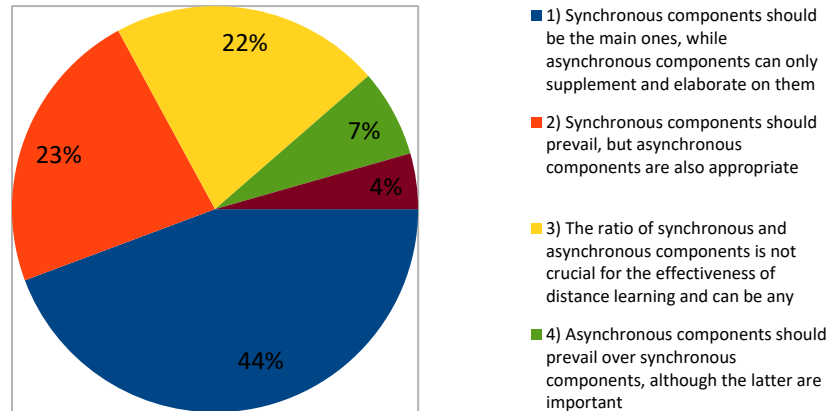


Fig.2.22. Opinia profesorilor, care ar trebui să fie raportul dintre interacțiunile sincrone și asincrone în învățământul la distanță

În cadrul sondajului, profesorii au fost rugați să evalueze metodele și tehnologiile pentru contabilizarea suplimentară a cursurilor și consultațiilor la distanță. Astfel, au fost furnizate următoarele răspunsuri:

Item 1. Prezența unui reprezentant al administrației/departamentului/departamentului într-un curs online.

- 57 de respondenți (35,6%) - Consider acest lucru inacceptabil
- 62 de respondenți (38,8%) - Cred că este adecvat
- 41 respondenți (25,6%) - Nu pot evalua

Itemul 2. Desfășurarea cursurilor exclusiv pe platforme cu înregistrare video a prezenței și activității profesorului

- 35 de respondenți (22%) - Mi se pare inacceptabil
- 91 de respondenți (57,2%) - Consider că este adecvat
- 33 de respondenți (20,8%) - Nu pot evalua

Itemul 3. Evaluarea de către elevi a prestației profesorului

- 18 respondenți (11,4%) - Mi se pare inacceptabilă
- 117 respondenți (74%) - Cred că este adecvată
- 23 de respondenți (14,6%) - Nu pot evalua

Datele generalizate sunt prezentate în Fig. 2.23

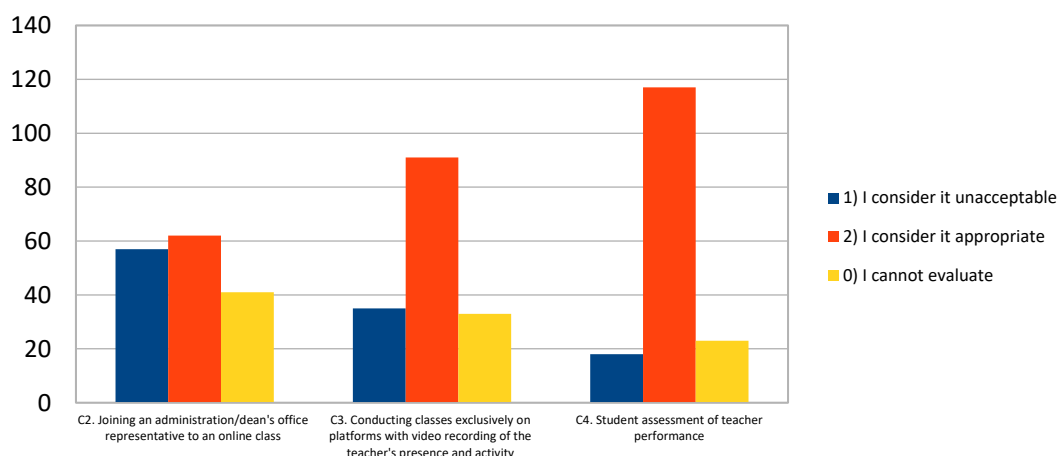


Fig.2.23. Evaluarea metodelor și tehnologiilor pentru contabilizarea suplimentară a cursurilor și consultațiilor la distanță

2.7. Dezvoltarea profesională a cadrelor didactice

Studiul oferă informații generale privind nevoia de dezvoltare profesională organizată în utilizarea tehnologiilor digitale necesare pentru învățământul la distanță, domeniile de dezvoltare profesională, cele mai eficiente forme de predare în învățământul la distanță, principalele preocupări ale cadrelor didactice pentru plasarea materialelor educaționale (texte de curs, prezentări, videoclipuri etc.) pe internet, cele mai eficiente forme de predare în învățământul la distanță, modalități de formulare a sarcinilor preferate.

Fig. 2.24. prezintă grafic răspunsurile la întrebarea Simțiți nevoia unei dezvoltări profesionale organizate în utilizarea tehnologiilor digitale necesare pentru învățământul la distanță? Astfel, 47,5% (75 respondenți) menționează - da, deoarece tehnologiile digitale se dezvoltă foarte rapid, 19% (30 respondenți) au subliniat - nu sunt sigur de răspuns, depinde de circumstanțele specifice; 15,2% (24 respondenți) - nu, deoarece am nivelul necesar de cunoștințe despre aceste tehnologii, 13,3% (21 respondenți) - nu, dacă este necesar, îmi pot îmbunătăți singur cunoștințele, 5,1% (8 respondenți) - da, deoarece există dificultăți în utilizarea tehnologiei..

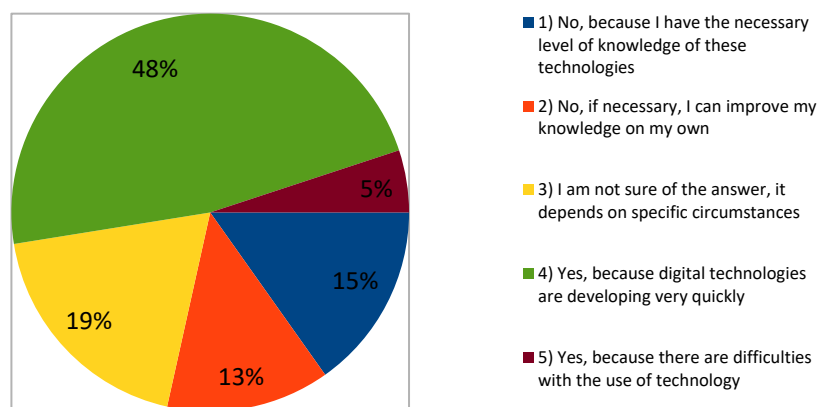


Fig. 2.24. Nevoia de dezvoltare profesională organizată în utilizarea tehnologiilor digitale necesare pentru învățământul la distanță

Au fost prezentate domeniile de dezvoltare profesională. Respondenții au fost rugați să evalueze care dintre acestea ar fi interesante și utile pentru ei. Din răspunsurile oferite reținem:

- **Noi metode și abordări ale învățării la distanță:** 9 respondenți (5,7%) - deloc interesați, 56 de respondenți (35,4%) - interesați, dar nu foarte mult, 93 de respondenți (58,9%) - foarte interesați.

- **Competențe în pregătirea materialelor video, înregistrarea video:** 8 respondenți (5%) - deloc interesați; 64 respondenți (40,5%) - interesați, dar nu foarte mult; 86 respondenți (54,5%) - foarte interesați.

- **Abilități de lucru cu editorii video, editare:** 12 respondenți (7,6%) - deloc interesați; 60 respondenți (38%) - interesați, dar nu foarte mult; 86 respondenți (54,5%) - foarte interesați.

- **Abilități de actorie, lucrul în fața camerei:** 8 respondenți (5%) - deloc interesați; 64 respondenți (40,5%) - interesați, dar nu foarte mult; 86 (respondenți (54,5%) - foarte interesați.

- **Dezvoltarea dicției, lucrul la microfon:** 44 respondenți (27,8%) - deloc interesați, 66 respondenți (41,8%) - interesați, dar nu foarte mult, 48 respondenți (30,4%) - foarte interesați.

Observăm că profesorii sunt interesați de toate domeniile de dezvoltare profesională, cu excepția domeniului de dezvoltare a dicției, lucrul cu microfonul (a se vedea Fig. 2.25.)

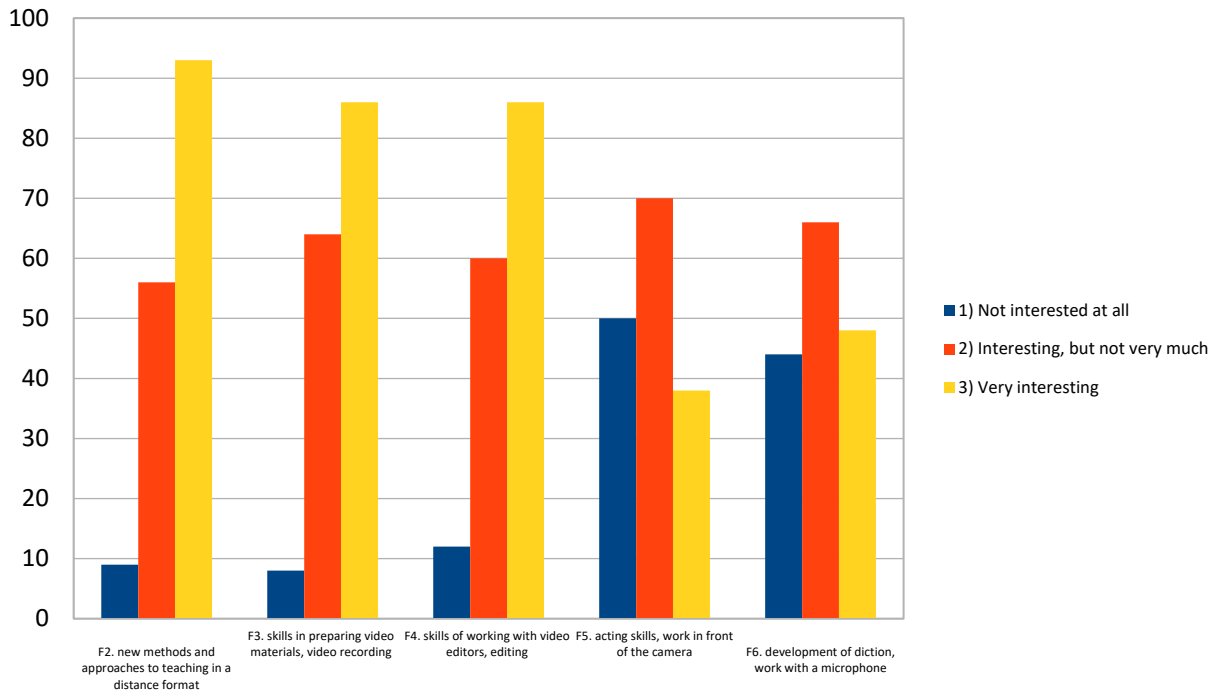


Fig. 2.25. Domenii de dezvoltare profesională, cele mai eficiente forme de predare în învățământul la distanță

În cadrul sondajului, s-a arătat că, în învățământul la distanță, este necesar să se plaseze materiale educaționale (texte de curs, prezentări, videoclipuri etc.) pe internet. Astfel, profesorii au fost rugați să precizeze: Care dintre următoarele sunt principalele dvs. preocupări?

Datele prezentate în Fig. 2.26. arată că 42,4% (67 de respondenți) au precizat - necesită timp suplimentar pentru muncă, 21,5% (34 de respondenți) - reprezintă o amenințare la adresa drepturilor dvs. de autor, 15,8% (25 de respondenți) - limitează contactele necesare cu studenții, 12,7% (20 de respondenți) - niciuna dintre cele de mai sus, 7,6% (12 respondenți) - împiedică studiul productiv al studenților

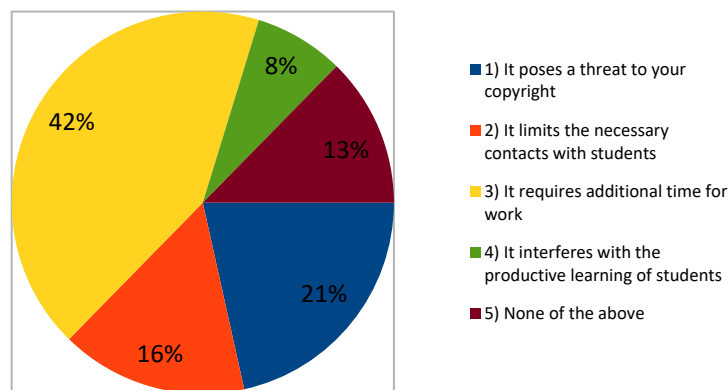


Fig. 2.26. Principalele preocupări ale cadrelor didactice cu privire la plasarea materialelor educaționale (texte de curs, prezentări, videoclipuri etc.) pe internet

2.8. Drepturi de autor și proprietate intelectuală

Fig. 2.27. prezintă grafic opinia cadrelor didactice cu privire la faptul dacă situația integrității academice ar fi influențată de tranziția la învățământul la distanță? Constatăm că jumătate dintre respondenți, 50,6% (80 de respondenți) spun că nu, această tranziție nu ar avea un impact fundamental

asupra integrității academice. În același timp, constatăm că 29,7% (47 de respondenți) consideră că - da, ar face mai dificilă monitorizarea respectării standardelor de integritate academică și 19,6% (31 de respondenți) au afirmat că - da, ar face mai ușoară monitorizarea respectării standardelor de integritate academică.

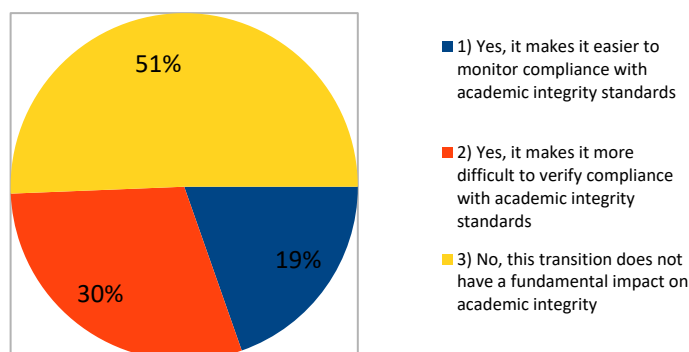


Fig.2.27. Situația integrității academice ar fi influențată de trecerea la învățământul la distanță

Personalul academic a fost întrebat ce părere are despre necesitatea unei reglementări speciale a drepturilor de proprietate intelectuală ale profesorilor care ar crea conținut pentru studiile la distanță. O prezentare grafică a răspunsurilor este dată în Fig.2.28. Se poate observa că marea majoritate a respondenților consideră necesară reglementarea drepturilor de proprietate intelectuală ale cadrelor didactice care creează conținut pentru învățământul la distanță: 52,5% (83 respondenți) - da, ar fi necesar să se îmbunătățească reglementarea drepturilor de proprietate intelectuală, ținând cont de specificul învățământului la distanță; 33,5% (53 respondenți) - da, ar fi necesar să existe proceduri separate de reglementare a drepturilor de proprietate intelectuală pentru învățământul la distanță. Doar 13,9% (22 de respondenți) - nu, reglementările privind drepturile de proprietate intelectuală prevăzute pentru formele de învățământ cu normă întreagă și fără normă întreagă sunt suficiente.

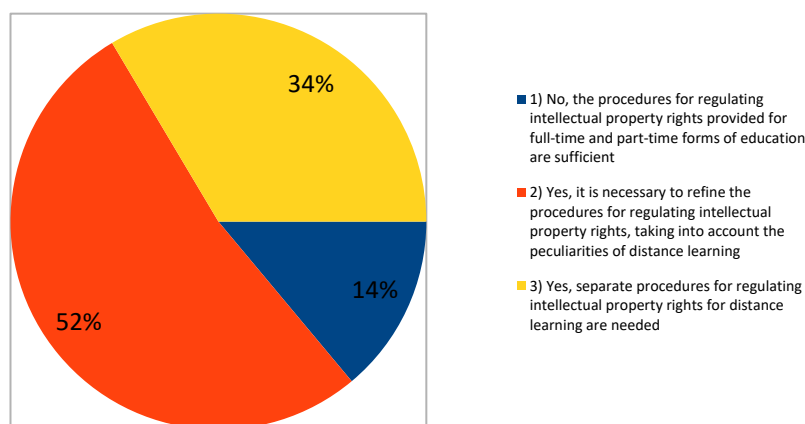


Fig.2.28 Necesitatea unei reglementări speciale a drepturilor de proprietate intelectuală ale profesorilor care vor crea conținut pentru studiile la distanță

2.9. Eficacitatea învățământului la distanță în evaluarea cadrelor didactice

Ca o concluzie, personalul academic implicat în chestionare a fost rugat să își exprime opiniile: în ce măsură sunteți de acord sau nu cu următoarele afirmații?

Învățământ la distanță

... răspunde mai bine cerințelor societății moderne decât celor tradiționale (în public)

15 respondenți (9,5%) - Dezacord total
 15 respondenți (9,5%) - Dezacord total
 77 de respondenți (48,7%) - Parțial de acord
 34 de respondenți (21,5%) - În mare parte de acord
 17 respondenți (10,7%) - total de acord
 ... *nu oferă posibilitatea de a stabili o comunicare de încredere cu elevii*
 13 respondenți (8,2%) - total dezacord
 25 de respondenți (15,8%) - total dezacord
 55 de respondenți (34,8%) - parțial de acord
 38 de respondenți (24%) - În mare parte de acord
 27 de respondenți (17,2%) - Foarte de acord
 ... *este doar o simulare a procesului de predare-învățare*
 37 de respondenți (23,4%) - total dezacord
 36 de respondenți- (22,8%) total dezacord
 49 de respondenți (31%) - Parțial de acord
 20 de respondenți (12,6%) - În mare parte de acord
 16 respondenți (10,2%) - total de acord
 ... *este universal pentru aproape toate specializările din învățământul superior*
 30 de respondenți (19%) - total dezacord
 33 de respondenți (20,9%) - În mare parte dezacord
 61 de respondenți (38,6%) - parțial de acord
 26 de respondenți (16,4%) - În mare parte de acord
 8 respondenți (5,1%) - total de acord
 ...*nu oferă aceeași calitate a cunoștințelor, aptitudinilor și abilităților ca cele tradiționale (audiiență față în față)*
 20 de respondenți (12,6%) - total dezacord
 24 de respondenți (15,2%) - total dezacord
 51 de respondenți (32,2%) - Parțial de acord
 30 de respondenți (19%) - În mare parte de acord
 33 de respondenți (21%) - total de acord
 ... *acesta este învățământul superior al viitorului*
 16 respondenți (10,1%) - total dezacord
 18 respondenți (11,4%) - total dezacord
 53 de respondenți (33,5%) - parțial de acord
 43 de respondenți (27,3%) - În mare parte de acord
 28 de respondenți (17,7%) - total de acord
 (A se vedea Fig. 2.29.)

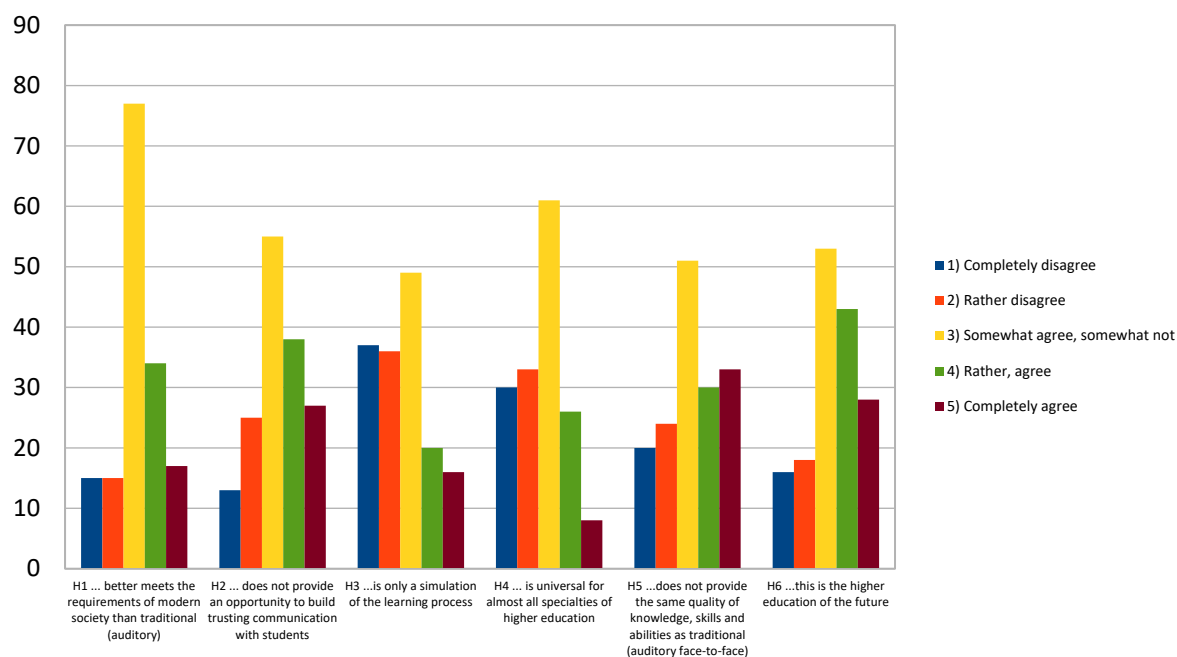


Fig. 2.29. Opiniile personalului academic cu privire la învățarea la distanță

Secțiunea III. Managementul instituțiilor de învățământ superior cu privire la învățământul la distanță

3.1. Informații generale privind eșantionul de manageri

În acest studiu, analizăm rezultatele obținute în cadrul sondajului. Menționăm că la chestionar a participat un grup experimental format din 33 de cadre manageriale care lucrează în instituții de învățământ superior. Sondajul a fost completat în perioada 12 mai - 22 mai 2023.

Rezultatele obținute arată că subiecții care au completat chestionarul sunt bărbați și femei (Fig.3.1).

Your gender

33 responses

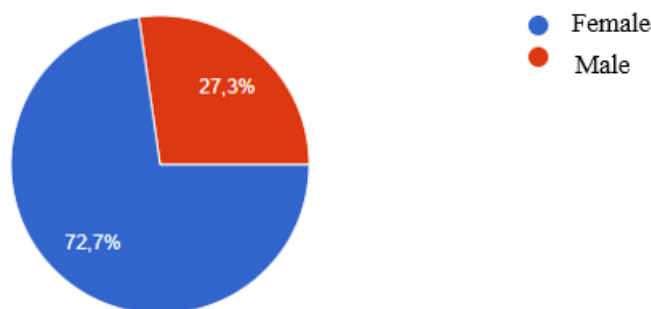


Fig 3.1. Sexul subiecților

Din numărul total de manageri care au participat la sondaj, 72,7% (24 de subiecți) aparțin sexului feminin, iar 27,3% (9 subiecți) aparțin sexului masculin. În consecință, subliniem faptul că grupul nu este proporțional în favoarea subiecților de sex feminin.

Figura 3.2 prezintă grafic datele referitoare la funcțiile pe care le ocupă în universitate.

Your position at the University (if there are several part-time positions, please select the highest)

33 responses

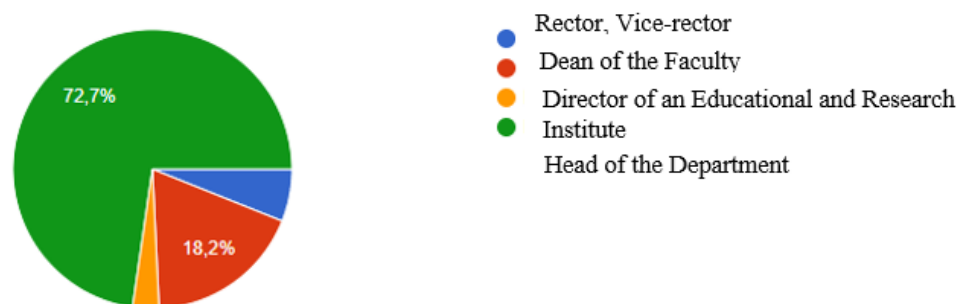


Fig. 3.2. Funcțiile personalului de conducere din cadrul universității

Din numărul total de subiecți chestionați, 6,1% (2) ocupă funcția de rector, prorector; 18,2% (6) - decan al facultății; 3,0% (1) - director al unui institut de cercetare și majoritatea - 72,7% (24) - lucrează ca șef de departament.

Experiența personalului de conducere supraviețuitor în funcția administrativă diferă. Răspunsurile referitoare la această întrebare sunt prezentate în figura 3.3.

Your experience in an administrative position

33 responses

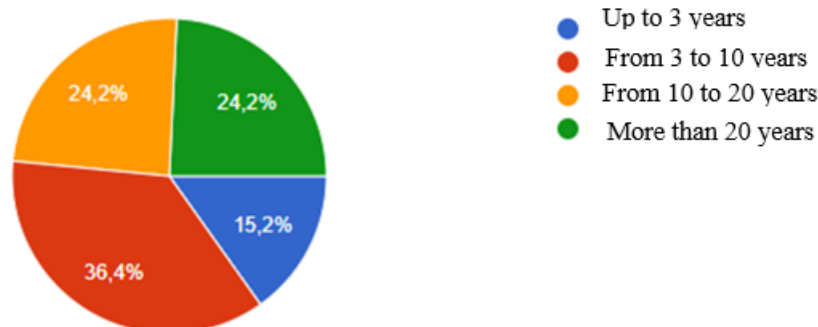


Fig. 3.3. *Experiența funcției administrative a personalului de conducere interviuat*

Din Figura 3.3, am putut observa că 15,2% dintre subiecți au experiență în sfera administrativă, în domeniul educației de până la 3 ani; 36,4% au experiență de la 3 la 10 ani; 24,2% - de la 10 la 20 de ani; și 24,2% au experiență în sfera administrativă de peste 20 de ani. Majoritatea subiecților se încadrează în a doua categorie, care include experiența unei funcții administrative de la 3 la 10 ani. Figura 3.4 prezintă grafic rezultatele cu referire la experiența personalului didactic de conducere.

Your teaching experience.

33 responses

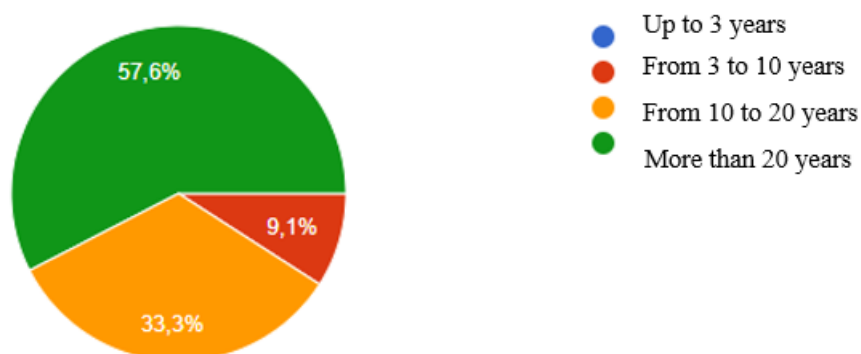


Fig. 3.4. *Experiența didactică a personalului de conducere*

Astfel, subliniem că potrivit rezultatelor obținute (Fig.3.4) pentru primul nivel, care indică experiența didactică de până la 3 ani, nu identificăm niciun subiect. În această ordine de idei, evidențiem rezultatele care indică faptul că doar 9,1% din personalul de conducere interviuat are experiență didactică de la 3 la 10 ani; 33,3% are experiență didactică de la 10 la 20 de ani și, în mare parte, 57,6% din numărul total de subiecți sunt personal de conducere cu experiență didactică de peste 20 de ani.

Grupul experimental interviuat a menționat că activează în 2 instituții de învățământ superior din Republica Moldova (Fig.3.5).

In which higher education institution do you work? (If there are several, please select the main one)

33 responses

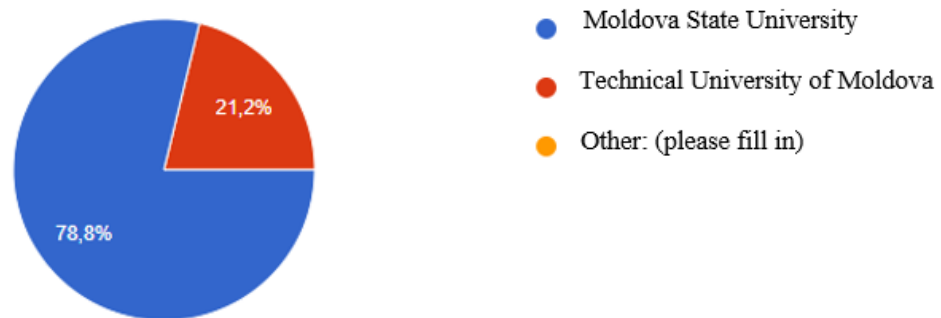


Fig. 3.5. Instituția de învățământ superior în care lucrează personalul de conducere

Conform răspunsurilor oferite despre instituția în care lucrează subiecții, constatăm că din numărul total de subiecți: 78,8% (26 persoane) lucrează la Universitatea de Stat din Moldova și doar 21,2% (7) subiecți lucrează la Universitatea Tehnică a Moldovei.

3.2. Atitudinea managerilor instituțiilor de învățământ superior (IIS) față de învățarea la distanță.

Răspunsul este foarte important la întrebarea *Care este primul lucru care vă vine în minte când auziți expresia „învățământ la distanță”?*

Răspunsurile reprezintă o situație în care personalul de conducere cunoaște detalii despre „învățământul la distanță”. Rețineți că răspunsurile sunt diferite.

În termeni generali, membrii personalului de conducere indică faptul că primele lucruri la care se gândesc atunci când aud expresia „învățământ la distanță” sunt următoarele: *învățământul la distanță presupune participarea maximă a studentului la procesul de învățare; acces larg pentru studiu și formare profesională pentru mai mulți beneficiari; educație care poate fi făcută de oricine și oricând; flexibilitate mare; proces de studiu desfășurat cu o prezență minimă a studentului; multe activități într-un mediu online; o formă de învățământ care ar fi bine să fie introdusă în propunerea universității; experiență nouă; programe de învățământ la distanță care utilizează TIC în conformitate cu cerințele beneficiarilor și necesitățile pieței muncii, prin flexibilizarea procesului de învățământ superior și îmbunătățirea eficienței acestuia, care poate răspunde cu ușurință situațiilor de criză; învățare online; educație de calitate, precum și cea offline; implicarea deplină a studenților în propriul proces de învățare și solicită utilizarea unor strategii eficiente de gestionare a resurselor disponibile; digitalizare; mai mulți studenți din afara țării; responsabilitate sporită; autonomie; flexibilitatea orarului; inovare; sistem de învățare flexibil; participarea la procesul de învățare a cetățenilor Republicii Moldova care doresc să studieze la distanță; situația de forță majoră; tehnologia informației; mod modern de învățare; necesitatea unor platforme eficiente.*

În același context, unele persoane din personalul de conducere indică faptul că prima idee la care se gândesc atunci când aud sintagma „învățământ la distanță” este: *lipsa calității; calitate îndoielnică; imposibil; necesitatea unei conexiuni bune la internet; lipsa de cunoștințe și indiferența studenților în timp etc.*

Figura 3.6 prezintă rezultatele referitoare la emoțiile pe care le poate provoca tranziția la învățământul la distanță.

What emotions did the transition to the distance learning cause in you?

33 responses

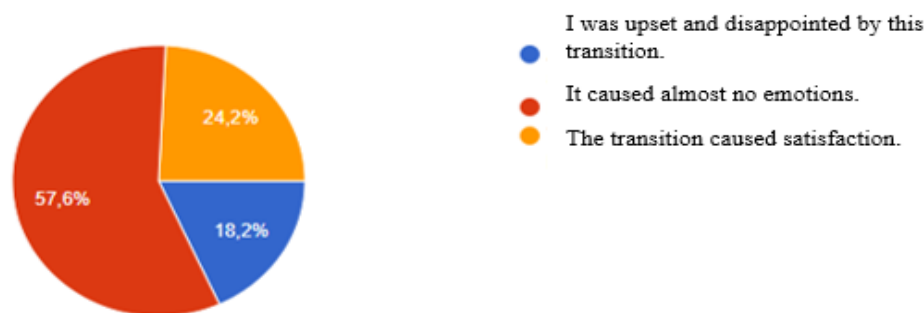


Fig. 3.6. Emoții cauzate de trecerea la distanță.

Rezultatele prezentate în figura 3.6 arată că pentru 57,6% din personalul de conducere, tranziția la învățământul la distanță nu a provocat nicio emoție; pentru 24,2% dintre subiecți, tranziția la învățământul la distanță a provocat satisfacție și plăcere; iar pentru 18,2% din personalul de conducere, tranziția la învățământul la distanță a provocat iritare și dezamăgire față de această tranziție.

Personalul de conducere a indicat formatul de formare (1 - față în față (cu normă întreagă); 2 - nicio diferență; 3 - format la distanță), la care se aplică cel mai bine afirmația care compară învățarea față în față și la distanță. Rezultatele sunt prezentate în tabelul 3.1.

Table 3.1. The table below shows various statements comparing face-to-face (full-time) and distance learning.

Declarații care compară învățământul față în față (cu normă întreagă) și învățământul la distanță:	Formatul de învățare la care se aplică cel mai bine afirmația: 1 - într-un format cu normă întreagă 2 - fără diferențe; 3 - într-un format la distanță		
	1 într-un format cu normă întreagă	2 fără diferențe	3 într-un format la distanță
Este mai dificil să organizezi mediul de lucru...	2	10	21
Psihologic mai confortabil...	19	10	4
Mai puțină muncă independentă, mai puține teme...	8	21	4
Mai mult volum de muncă pentru elevi...	2	16	15
Este posibil să obțineți o educație mai bună...	17	15	1
Este mai dificil să vă motivați să studiați....	3	17	13
Este mai convenabil să combini studiul și munca....	4	8	21
Studentii sunt mai predispuși să lipsească de la ore...	16	8	9
Profesorii sunt mai buni la predat...	8	24	1
Cauzează mai multă oboseală...	3	13	17
Elevii participă mai activ în clasă....	21	10	2
Profesorii sunt mai capabili să țină seminarii și cursuri de laborator...	29	4	-
Este mai ușor să stabilești prietenii și relații de muncă....	24	8	1
Profesorii au mai multă muncă de făcut...	1	13	19
Este mai plăcut să înveți...	19	13	1

Din datele incluse în tabelul 3.1, am putut observa că personalul managerial consideră că:

- Afirmatia „*este mai dificil de organizat mediul de lucru*” este cea mai potrivită pentru formatele de învățare în următoarea ordine secvențială: învățământ online - 21 de subiecți; nicio diferență - 10 subiecți; față în față (cu normă întreagă) - 2 subiecți.
- Afirmatia „*Psihologic mai confortabil*” se potrivește cel mai bine formatelor de învățare în următoarea ordine secvențială: față în față (cu normă întreagă) - 19 subiecți; nicio diferență - 10 subiecți; învățământ online - 4 subiecți.
- Afirmatia „*Mai puțină muncă independentă, mai puține teme pentru acasă*” este cea mai potrivită pentru formatele de învățare în următoarea ordine secvențială: nicio diferență - 21 de subiecți; față în față (cu normă întreagă) - 8 subiecți; învățământ online - 4 subiecți.
- Afirmatia „*Un volum mai mare de muncă pentru studenți*” se potrivește cel mai bine formatelor de învățare în următoarea ordine secvențială: nicio diferență -16 subiecte; educație online - 15 subiecte; față în față (cu normă întreagă) - 2 subiecte.
- Afirmatia „*Este posibil să obțineți o educație mai bună*” este cea mai potrivită pentru formatele de învățare în următoarea ordine secvențială față în față (cu normă întreagă) - 17 subiecte: nicio diferență -15 subiecte; educație online - 1 subiect.
- Afirmatia „*Este mai dificil să vă motivați să studiați*” se potrivește cel mai bine formatelor de învățare în următoarea ordine secvențială: nicio diferență - 17 subiecte; educație online - 13 subiecte; față în față (cu normă întreagă) - 3 subiecte.
- Afirmatia „*Este mai convenabil să combinați studiul și munca*” se potrivește cel mai bine formatelor de învățare în următoarea ordine secvențială învățământ online - 21 de subiecte; nicio diferență - 8 subiecte; față în față (cu normă întreagă) - 4 subiecte.
- Afirmatia „*Studenții sunt mai predispuși să să lipsească de la cursuri*” este cea mai potrivită pentru formatele de învățare în următoarele ordine secvențială față în față (cu normă întreagă) - 16 subiecte; învățământ online - 9 subiecte; nicio diferență - 8 subiecte.
- Afirmatia „*Profesorii sunt mai buni la prelegere*” se potrivește cel mai bine pentru formatele de învățare în următoarea ordine secvențială ordine față în față (cu normă întreagă) - 16 subiecte; învățământ online - 9 subiecte; nicio diferență -8 subiecte.
- Afirmatia „*Cauzează mai multă oboseală*” este cea mai potrivită pentru formatele de învățare în următoarea ordine secvențială online învățământ online - 17 subiecți; nicio diferență - 13 subiecți; față în față față în față (cu normă întreagă) - 3 subiecți.
- Afirmatia „*Elevii participă mai activi în clasă*” este cea mai potrivită pentru formatele de învățare în următoarea ordine secvențială față în față (cu normă întreagă) – 21 subiecți; nicio diferență -10 subiecți; învățământ online – 2 subiecți.
- Afirmatia „*Profesorii sunt mai capabili să să desfășoare seminarii și cursuri de laborator*” este cea mai potrivită pentru formate în următoarea ordine secvențială față în față (cu normă întreagă) - 29 de subiecte; nicio diferență – 4 subiecte; învățământ online – 0 subiecți.
- Afirmatia „*Este mai ușor să stabilești prietenii și relațiile de muncă*” este cea mai potrivită pentru formatele de învățare în următoarea ordine secvențială față în față (cu normă întreagă) – 24 subiecte; nicio diferență – 8 subiecte; învățământ online – 1 subiect.
- Afirmatia „*Profesorii au mai multă treabă de făcut*” se potrivește cel mai bine formatelor de învățare în următoarea ordine secvențială învățământ online - 19 subiecți; nicio diferență -13 subiecți; față în față (cu normă întreagă) - 1 subiect.
- Afirmatia „*Este mai plăcut să studiezi*” este cea mai potrivită pentru formatele de învățare în următoarea ordine secvențială față în față (full-time) - 19 subiecți; nicio diferență -13 subiecți; învățământ online - 1 subiect.

Figura 3.7 prezintă rezultatele cu referire la opinia personalului de conducere cu privire la prețul învățământului la distanță.

In your opinion, the price of distance education should be...

33 responses

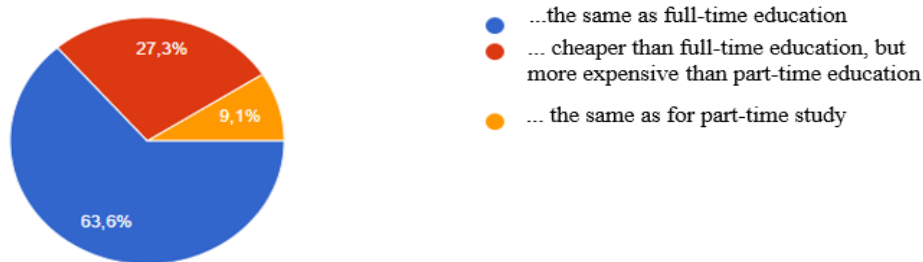


Fig. 3.7. Viziuni cu privire la prețul învățământului la distanță

Din rezultatele incluse în figura 3.7, am putea concluziona că 63,6% dintre membrii personalului de conducere declară că prețul învățământului la distanță ar trebui să fie același cu cel al învățământului față în față; 27,3% dintre membrii personalului de conducere susțin că prețul învățământului la distanță ar trebui să fie mai ieftin decât frecvența, dar mai scump decât frecvența redusă; și, în mod constant, 9,1% dintre membrii personalului de conducere consideră că prețul învățământului la distanță ar trebui să fie același ca în cazul studiilor cu frecvență redusă.

Penultimul paragraf al secțiunii 2 se referă la opinia personalului de conducere cu privire la „s-a schimbat volumul de muncă în învățământul la distanță comparativ cu învățământul cu normă întreagă?” (Tabelul 3.2).

Tabelul 3.2. Viziunea personalului de conducere cu privire la volumul de muncă în timpul învățământului la distanță comparativ cu învățământul față în față.

Volumul de muncă în timpul învățării la distanță comparativ cu învățarea față în față	Măsura în care s-a schimbat volumul de muncă:				
	1	2	3	4	5
Pentru elevi	12	8	10	6	1
Pentru profesori	19	9	5	-	-

Rezultatele sunt prezentate în tabelul 3.2. Acest lucru demonstrează că, din punctul de vedere al personalului de conducere, volumul de muncă în timpul învățământului la distanță a crescut semnificativ în comparație cu învățământul față în față, atât pentru studenți, cât și pentru profesori. Ultimul paragraf al secțiunii 2 se referă la opinia personalului de conducere cu privire la posibilitatea simplificării procedurii de admitere la programele de învățământ la distanță (Fig.3.8).

Is it possible to simplify the procedure for admission to distance learning programmes?

33 responses

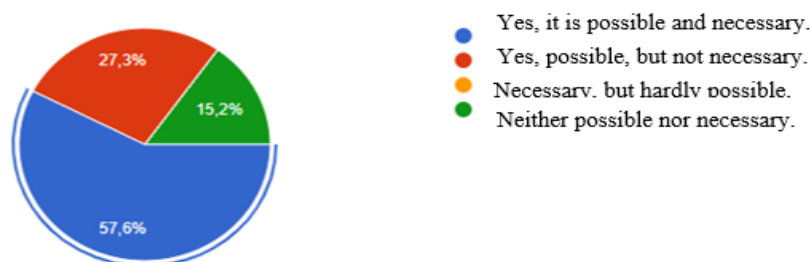


Fig. 3.8. Opiniile cu privire la posibilitatea de a simplifica procedura de admitere la programele de învățământ la distanță

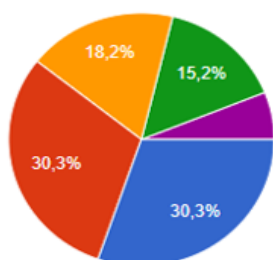
Analizând datele din Figura 3.8, am putut observa că 57,6% din numărul total al personalului de conducere interviuat susține că simplificarea procedurii de admitere la programele de învățământ la distanță este posibilă și necesară; 27,3% - consideră că este posibilă, dar nu este necesară simplificarea procedurii de admitere la programele de învățământ la distanță; și 15,2% din numărul total al personalului de conducere interviuat susține că simplificarea procedurii de admitere la programele de învățământ la distanță este imposibilă și nu este necesară.

3.3. Directorii instituțiilor de învățământ superior privind organizarea învățământului la distanță.

Astfel, primul sistem din această secțiune se referă la opinia personalului de conducere cu privire la raportul dintre interacțiunile sincrone și asincrone în învățământul la distanță (Fig.3.9).

In your opinion, what should be the ratio of synchronous and asynchronous interactions in distance learning?

33 responses



- Synchronous components should be the main ones, while asynchronous components can only supplement and elaborate on them.
- Synchronous components should prevail, but asynchronous components are also appropriate.
- The ratio of synchronous and asynchronous components is not crucial.
- Asynchronous components should prevail over synchronous components.
- Asynchronous components should form the basis of distance education, synchronous components should be used as an exception.

Fig. 3.9. Puncte de vedere privind relația dintre interacțiunile sincrone și asincrone în învățarea la distanță

Conform rezultatelor analizate (Fig.3.9), 30,3% dintre cadrele manageriale chestionate susțin că componentele sincrone ar trebui să fie cele principale în învățământul la distanță, în timp ce componentele asincrone le pot doar completa și dezvolta. Același număr de respondenți, 30,3%, susțin că componentele sincrone ar trebui să predomine în învățarea la distanță, dar și componentele asincrone sunt adecvate, în timp ce, în ordine secvențială, 18,2% din personalul managerial chestionat susțin că, în învățarea la distanță, raportul dintre componentele sincrone și cele asincrone nu este decisiv pentru eficiența învățării la distanță și poate fi oricare. În același timp, 15,2% din personalul de conducere consideră că componentele asincrone ar trebui să prevaleze asupra celor sincrone în formarea la distanță, deși și componentele sincrone sunt importante. Doar 6,1% dintre respondenți susțin că componentele asincrone ar trebui să constituie baza învățării la distanță în formarea la distanță, iar componentele sincrone ar trebui să fie utilizate ca excepție.

Supervizorii au evaluat metodele și tehnologiile pentru contabilizarea ulterioară a cursurilor și consultațiilor la distanță. Rezultatele sunt prezentate în tabelul 3.3.

Tabelul 3.3. Evaluarea metodelor și tehnologiilor pentru contabilizarea ulterioară a cursurilor și a consultațiilor la distanță

Evaluarea următoarelor metode și tehnologii pentru contabilizarea suplimentară a prelegerilor și consultațiilor în format la distanță:	Semnificația alegerii:		
	1	2	3
Participarea unui reprezentant al administrației/departamentului la un curs online	14	11	8
Desfășurarea de cursuri exclusiv pe platforme cu înregistrare video a prezenței și activității profesorului	10	22	1
Evaluarea de către studenți a performanțelor profesorului	4	27	2

Rezultatele incluse în tabelul 3.3 privind evaluarea metodelor și tehnologiilor pentru contabilizarea ulterioară a cursurilor și a consultațiilor la distanță indică faptul că 14 membri ai personalului de conducere consideră inacceptabilă prezența unui reprezentant al administrației/departamentului decanatului la cursul online; 11 membri ai personalului de conducere consideră oportună prezența unui reprezentant al administrației/departamentului decanatului la cursul online; iar 11 membri ai personalului de conducere cadrele au indicat că nu pot evalua acest item.

În acest context, afirmația privind desfășurarea cursurilor exclusiv pe platforme cu înregistrare video a prezenței și activității profesorului este considerată relevantă de către 22 de respondenți; 10 cadre personal de conducere o consideră inacceptabilă, respectiv, un subiect a indicat că nu poate evalua acest element. De altfel, răspunzând la cea de-a treia întrebare, 27 de cadre de conducere consideră oportună evaluarea performanțelor cadrelor didactice de către elevi; 4 cadre de conducere consideră inacceptabil acest tip de evaluare, iar 2 cadre de conducere au indicat că nu pot evalua acest element.

Unul dintre punctele sondajului se referă la necesitatea creării sistemului software specializat (sistem de management al conținutului educațional, LMS) pentru învățământul la distanță (Fig.3.10).

Is there any need for specialized software systems (learning content management systems, LMS) for distance education?

33 responses

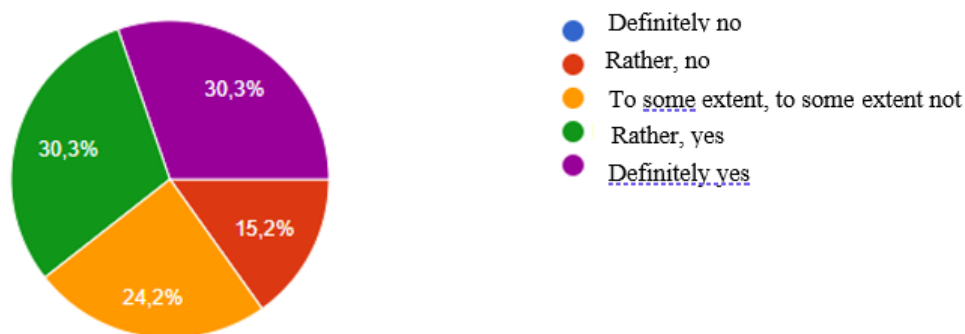


Fig. 3.10. Opinii ale personalului de conducere cu privire la necesitatea creării unui sistem software specializat pentru învățământul la distanță.

Conform rezultatelor prezentate în Figura 3.10, pentru măsura în care este necesară crearea unui sistem software specializat (sistem de management al conținutului educațional, LMS) pentru învățământul la distanță - nici un subiect nu a răspuns - categoric nu; 15,2% din personalul de conducere a răspuns - mai degrabă nu; 24,2% din personalul de conducere a răspuns - într-o oarecare măsură, într-o oarecare măsură nu; 30,3% din subiecții experimentali au răspuns - mai degrabă, da și categoric da. Cu alte cuvinte, mult peste jumătate din grupul de manageri intervievați consideră că măsura în care este nevoie de un sistem software specializat (sisteme de management al conținutului de învățare, LMS) pentru învățământul la distanță este ridicată.

Următorul element din secțiunea 2 se referă la opinia managerilor cu privire la faptul dacă integritatea academică ar fi afectată de tranziția la învățământul la distanță (Figura 3.11).

Does the transition to distance learning affect the situation with academic integrity?

33 responses

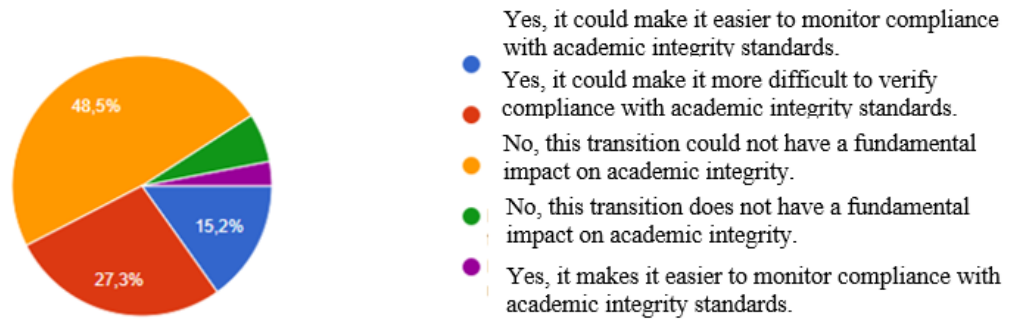


Fig. 3.11. Opinii privind influența tranziției la învățământul la distanță asupra situației integrității academice.

Din Figura 3.11 observăm că există opinii diferite în rândul managerilor cu privire la măsura în care situația integrității academice ar fi influențată de trecerea la învățământul la distanță. Astfel, 15,2% dintre respondenți spun - da, ar facilita monitorizarea respectării standardelor de integritate academică; 15,2% dintre respondenți spun - da, ar îngreuna monitorizarea respectării standardelor de integritate academică; 48,5% - nu, această tranziție nu ar avea un impact fundamental asupra integrității academice; 6,1% - nu, această tranziție nu are un impact fundamental asupra integrității academice; 3,0% din totalul grupului chestionat spun - da, facilitează monitorizarea respectării standardelor de integritate academică.

Figura 3.12 prezintă rezultatele cu referire la drepturile de proprietate intelectuală ale cadrelor didactice care ar crea conținut pentru studiu în învățământul la distanță ar necesita o reglementare specială.

Do the intellectual property rights of teachers who create learning content for distance education require special regulation?

33 responses

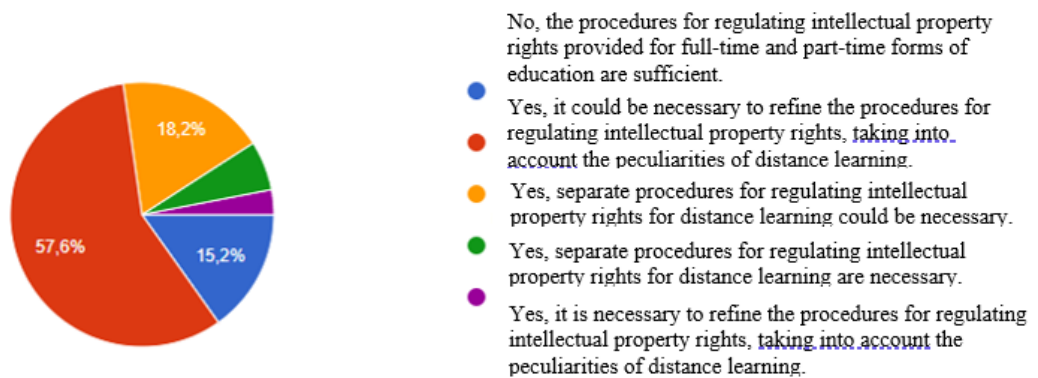


Fig. 3.12. Drepturile de proprietate intelectuală ale profesorilor care vor crea conținut pentru învățământul la distanță

Rezultatele prezentate în figura 3.12 arată că pentru 15,2% dintre manageri nu, reglementările privind drepturile de proprietate intelectuală prevăzute pentru formele de învățământ cu normă întreagă și fără normă întreagă sunt suficiente; 57,6% dintre manageri răspund că da, ar fi necesar să se îmbunătățească reglementările privind drepturile de proprietate intelectuală, ținând seama de particularitățile învățământului la distanță; 18,2% - nu, reglementările privind drepturile de proprietate intelectuală prevăzute pentru formele de învățământ cu normă întreagă și fără normă întreagă sunt suficiente.

3.4. Managerii privind volumul de muncă în timpul învățării la distanță.

Primul element din această secțiune se referă la opinia managerilor cu privire la motivul principal pentru alegerea unui sistem de învățământ la distanță. (Figura 3.13).

What should be the main reason for choosing a distance learning system?

33 responses

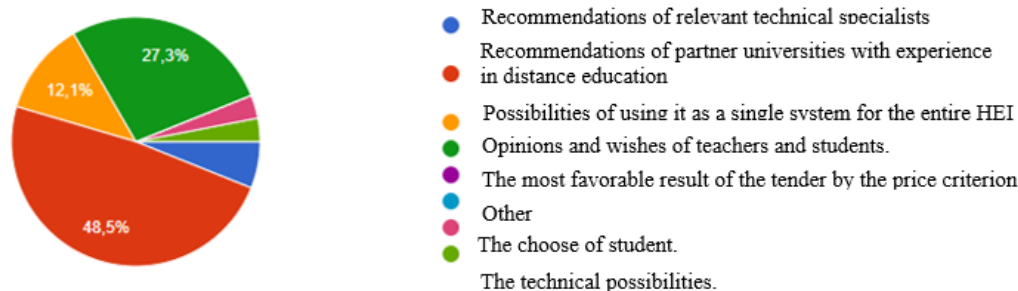


Fig. 3.13. Motivul principal pentru alegerea unui sistem de învățământ la distanță.

Pe această temă, conform rezultatelor analizate (Figura 3. 13), un număr mare de manageri intervievați - 48,5%, susțin că principalul motiv pentru alegerea unui sistem de învățământ la distanță ar trebui să fie - recomandările universităților partenere cu experiență în domeniul învățământului la distanță; 27,3% - opiniile și dorințele profesorilor și studenților; 12,1% - posibilitățile de utilizare ca sistem unic pentru întreaga instituție de învățământ superior; 6,1% - recomandările specialiștilor tehnici relevanți; iar 6,0% au indicat alte motive: alegerea studenților; existența posibilităților tehnice pentru potențialii studenți și dorința acestora de a învăța.

Un alt item al sondajului se referă la măsura în care este necesar și oportun să se investească resurse în dezvoltarea de cursuri certificate la distanță, precum și în dezvoltarea de monografii, manuale etc. (Figura 3.14).

Is there any need and opportunity to pay for the development of certified distance learning courses, as well as the development of monographs, manuals, etc.

33 responses

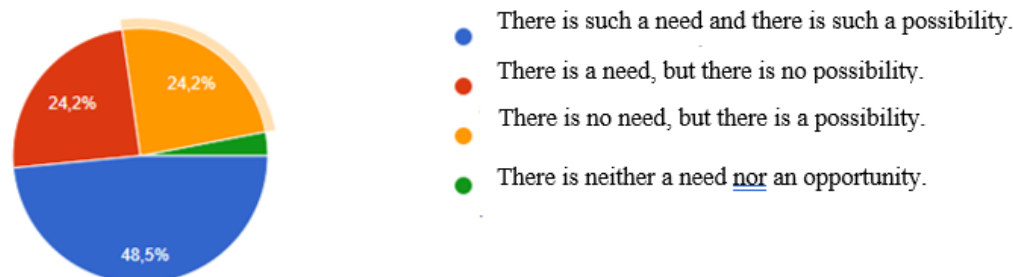


Fig. 3.14. Opinii ale personalului de conducere cu privire la necesitatea de a investi resurse pentru dezvoltarea de cursuri online certificate, precum și pentru elaborarea de monografii, manuale etc.

Conform rezultatelor prezentate în Figura 3.14, opiniile managerilor cu privire la necesitatea de a investi resurse în dezvoltarea de cursuri certificate de învățământ la distanță, precum și în dezvoltarea de monografii, manuale etc. sunt următoarele 48,5% - există o astfel de nevoie și există o astfel de posibilitate; 24,2% - există o nevoie, dar nu există o astfel de posibilitate; 24,2% - nu există o nevoie, dar există o posibilitate; 3,0% - nu există nici o nevoie, nici o posibilitate.

Figura 3.15 prezintă opiniile managerilor cu privire la necesitatea de a crea o structură organizațională separată pentru învățământul la distanță.

Does distance learning require a separate organizational structure?

33 responses

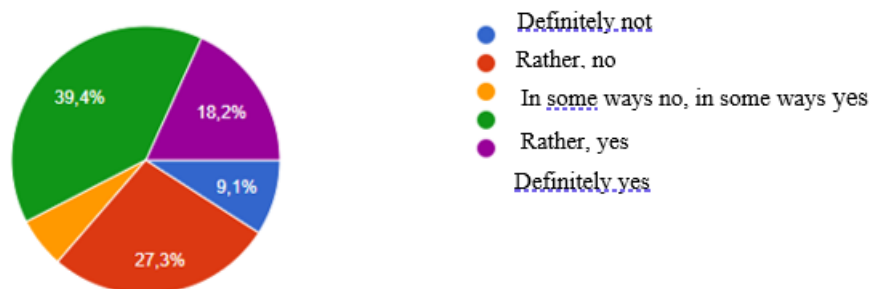


Fig. 3.15. Opiniile personalului de conducere cu privire la necesitatea de a crea o structură organizațională separată pentru învățământul la distanță.

Din rezultatele prezentate în Figura 3.15, putem concluziona că opiniile managerilor cu privire la necesitatea creării unei structuri organizaționale separate pentru învățământul la distanță sunt următoarele: 39,4% persoane - mai degrabă da; 27,3% - mai degrabă nu; 18,2% - categoric da; 9,1% - categoric nu; și doar 6,1% - optează pentru răspunsul într-un fel nu, într-un fel da privind necesitatea creării unei structuri organizaționale separate pentru învățământul la distanță.

Managerii au dat, de asemenea, răspunsuri cu privire la necesitatea creării unei unități structurale separate pentru învățământul la distanță. Rezultatele sunt prezentate în tabelul 3.4.

Tabelul 3.4. Viziunea asupra necesității de a crea o unitate structurală separată pentru învățământul la distanță.

Este necesară crearea unei unități structurale separate pentru învățământul la distanță:	Semnificația alegerii:		
	1	2	3
Sprijin și întreținere a sistemului de învățământ la distanță	18	13	2
Sprijin logistic pentru învățământul la distanță	21	11	1
Managementul învățării la distanță	17	13	3
Sprijin metodologic pentru învățarea la distanță	19	14	-
Asigurarea securității informațiilor pentru învățământul la distanță	26	7	-

Datele din tabelul 3.4. sunt ilustrate grafic în figura 3.16.

Is there a need to create separate structural unit for distance education?

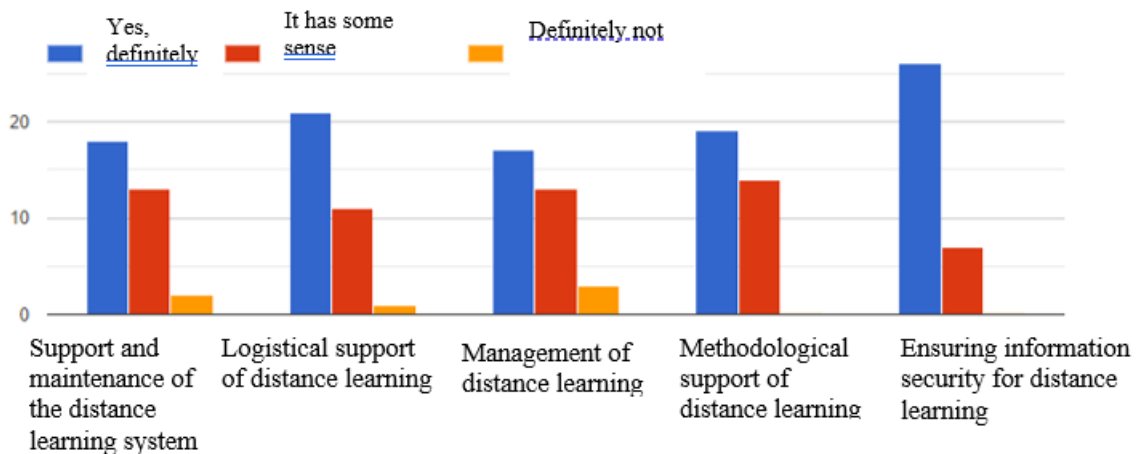


Fig. 3.16. Opiniile personalului de conducere cu privire la necesitatea de a crea o unitate structurală separată pentru învățământul la distanță.

Managerii au opinii diferite cu privire la necesitatea unei unități structurale separate pentru învățământul la distanță (tabelul 3.4 și figura 3.16). Astfel, majoritatea managerilor consideră categoric necesare: - susținerea și întreținerea sistemului de învățământ la distanță (18 persoane); susținerea logistică a învățământului la distanță (21 de persoane); gestionarea învățământului la distanță (17 persoane); susținerea metodologică a învățământului la distanță (19 persoane); securitatea informațională a învățământului la distanță (26 de persoane).

Un alt element al sondajului se referă la măsura în care ar fi necesare și oportune cheltuieli financiare suplimentare pentru achiziționarea de servere, software, laboratoare video și alte mijloace tehnice pentru învățământul la distanță (Figura 3.17).

Is there any need and opportunity for additional financial expenditures for the purchase of servers, software, video laboratories and other technical means for the distance format?

33 responses

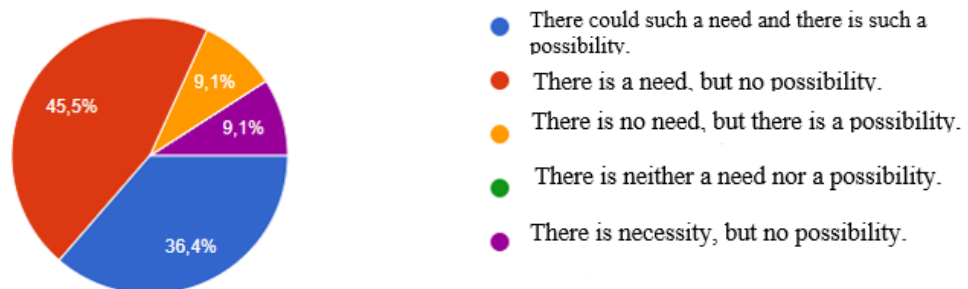


Fig. 3.17. Opiniile personalului de conducere cu privire la necesitatea și oportunitatea costurilor financiare suplimentare pentru achiziționarea de servere, software, laboratoare video și alte echipamente de format la distanță

Aici, rezultatele prezentate în Figura 3.17, cu opiniile managerilor cu privire la necesitatea și posibilitatea unor cheltuieli financiare suplimentare pentru achiziționarea de servere, software, laboratoare video și alte mijloace tehnice pentru învățământul la distanță sunt următoarele 45,5% - ar exista o nevoie, dar nu există o astfel de posibilitate; 36,4% - ar exista o astfel de nevoie și există o astfel de posibilitate; 9,1% - nu ar exista o nevoie, dar există o posibilitate; 9,1% - există o nevoie, dar nu există o astfel de posibilitate.

3.5. Manageri privind organizarea controlului și contabilității pentru învățământul la distanță

Astfel, vom analiza opiniile managerilor cu privire la măsura în care sunt de acord cu unele afirmații referitoare la învățământul la distanță (Tabelul 3.5).

Tabelul 3.5. Viziunea personalului de conducere cu privire la învățarea la distanță

Educație la distanță...	Semnificația alegerii:				
	1	2	3	4	5
... răspunde mai bine cerințelor societății moderne decât educația tradițională (la clasă)	6	6	13	4	4
... nu permite construirea unei comunicări de încredere cu elevii	2	12	9	3	7
... este doar o imitație a procesului educațional	12	7	6	5	3
... este universal pentru aproape toate specialitățile din învățământul superior	8	12	11	1	1
... nu oferă aceeași calitate a cunoștințelor, competențelor și abilităților ca învățământul tradițional (la clasă)	7	7	6	7	6
... este învățământul superior al viitorului	4	5	12	6	6

Analizând rezultatele prezentate în tabelul 3.5. deducem că: există un număr mare de manageri - 13 persoane, care sunt parțial de acord, parțial în dezacord că educația la distanță răspunde mai bine cerințelor societății moderne decât educația tradițională (în sală); există un număr mare de manageri - 12 persoane, care sunt mai degrabă în dezacord că educația la distanță nu permite construirea unei comunicări de încredere cu elevii numărul managerilor este mare - 12 persoane, care nu sunt deloc de acord că educația la distanță este doar o imitație a procesului educațional; numărul managerilor este mare, care sunt mai degrabă în dezacord (12 persoane) sau parțial de acord, parțial în dezacord (11 persoane) că educația la distanță este universală pentru aproape toate specializările din învățământul superior. Opiniile managerilor diferă cu privire la afirmația: educația la distanță nu oferă aceeași calitate a cunoștințelor, competențelor și abilităților ca educația tradițională (la clasă), după cum urmează: 7 persoane - total dezacord; 7 persoane - mai degrabă dezacord; 6 persoane - parțial de acord, parțial dezacord; 7 persoane - mai degrabă de acord; 7 persoane - total de acord.

Pentru afirmația: educația la distanță este învățământul superior al viitorului, managerii au următoarele opinii: 4 persoane - total dezacord; 5 persoane - mai degrabă dezacord; 12 persoane - parțial de acord, parțial dezacord; 6 persoane - mai degrabă de acord; 6 persoane - total de acord. Din răspunsurile la această afirmație, concluzionăm că majoritatea managerilor sunt parțial de acord și parțial în dezacord că învățământul la distanță este învățământul superior al viitorului.

În concluzie, observăm că managerii și-au exprimat opiniile cu privire la eficiența învățământului la distanță, iar opiniile managerilor cu privire la învățământul la distanță diferă. În același timp, au fost făcute unele sugestii cu referire la modul în care a fost conceput sondajul, indicându-se faptul că pentru unii itemi răspunsurile nu au fost adecvate, forțând selectarea uneia dintre alternativele oferite. Alte sugestii se referă la faptul că acest tip de educație poate fi alternativ, apoi prin impact va fi necesar să se evalueze oportunitatea și efectul așteptat.

Secțiunea IV. Angajatori cu privire la educația la distanță

4.1 Informații generale despre eșantionul de angajatori

În studiu au fost implicate 17 persoane, angajatori ai absolvenților Universității de Stat din Moldova. Grupul de respondenți a fost selectat aleatoriu, principiul de bază al constituirii grupului fiind accesibilitatea (cât de accesibili au fost pentru a fi contactați și pentru a le fi distribuit chestionarul) și dorința de a fi implicați în studiu.

Aceste criterii incidentale au condus la componența grupului, în conformitate cu indicatorii prestabiliți.

În ceea ce privește genul, 59,9% femei și 47,1 bărbați au participat la sondaj. Considerăm că acesta este un echilibru de gen, care nu va accentua anumite constatări dependente de gen în răspunsuri. Apelul către partenerii angajatori nu a fost însoțit de anumite restricții sau limitarea accesului de pe poziții de gen. Toți partenerii au fost încurajați să participe la sondaj: atât femeile, cât și bărbații (Fig. 4.1).

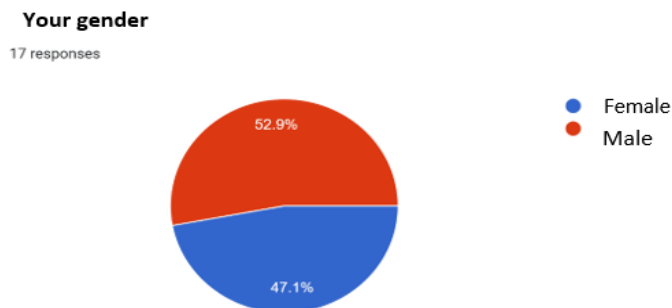


Fig.4.1. Reprezentativitatea de gen a respondenților

În ceea ce privește domeniul de activitate profesională, observăm prezența reprezentanților din 8 domenii: educație, sănătate și asistență socială; activități financiare și de asigurări; comerț; industria prelucrătoare; agricultură, silvicultură și pescuit; activități științifice și tehnice; alte servicii (Fig.4.2).

What kind of economic activity is your organization engaged in?

Please choose the most suitable one, if there are more choose the main/ favorite.

7 responses

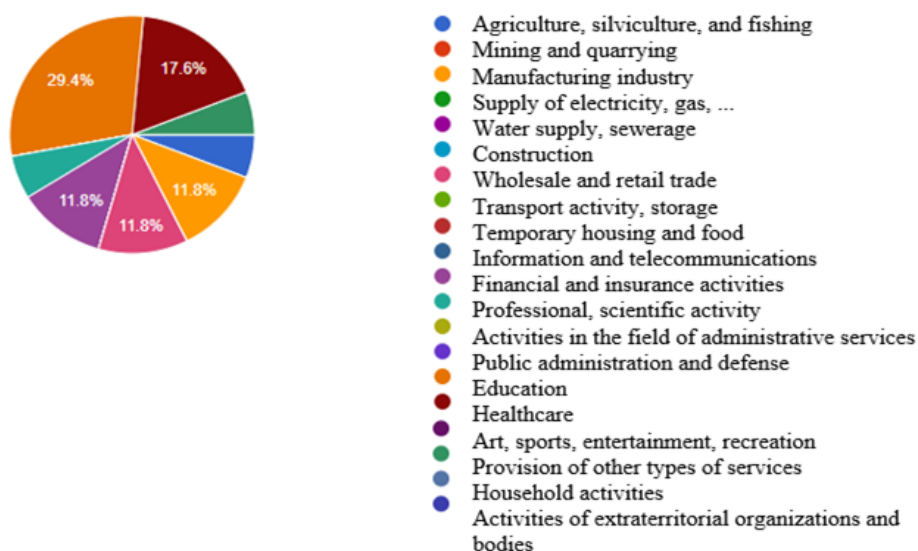


Fig.4.2. Domeniul de activitate profesională al respondenților

În grupul de respondenți, am identificat reprezentanți ai diferitelor tipuri de instituții: de la întreprinderi foarte mici (aproximativ 41%) la întreprinderi mici (17.6%) (Fig.4.3).

Which statement best describes your organization?

17 responses

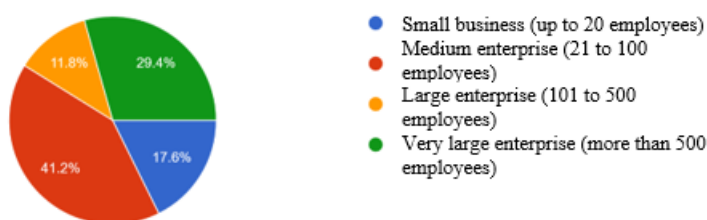


Fig. 4.3. Dimensiunea organizației

Diversitatea se observă și în ceea ce privește forma de proprietate a instituției/organizației în care sunt angajați, dar predomină organizațiile din sectorul privat (47,1%) (Fig. 4.4). Din acest punct de vedere, respondenții au o experiență de afaceri diversă. Evident, cei angajați în instituții de stat nu au această experiență.

Your organization has...

17 responses

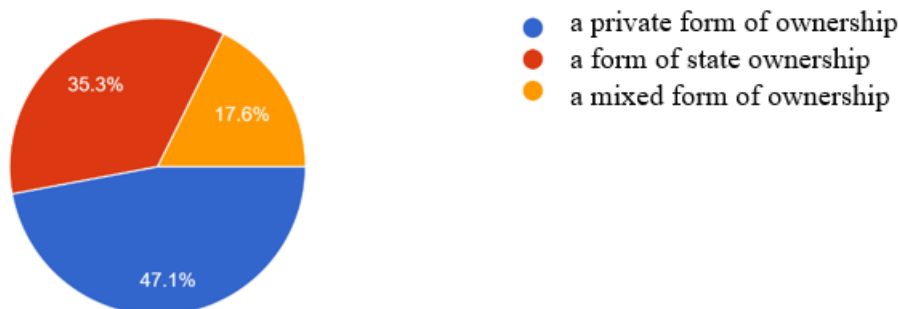


Fig. 4.4. Experiență în afaceri

În ceea ce privește nivelul de educație și calificare, mai mult de jumătate dintre respondenți (58,8%) au o diplomă de masterat, 17,6% au declarat că au studii superioare sau chiar o diplomă științifică (Fig. 4.5). Niciun respondent nu a avut o diplomă inferioară diplomei de licență.

Studiile d-stră.

17 responses

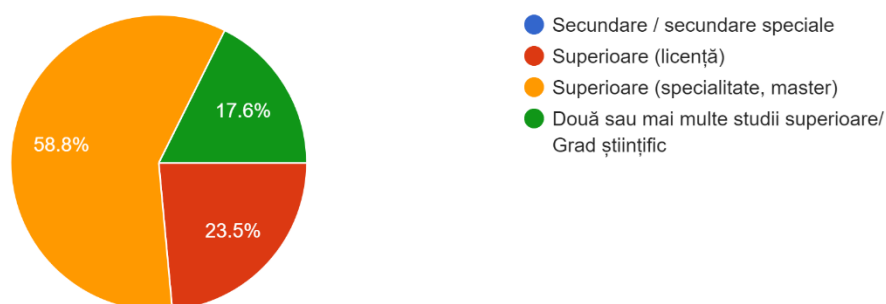


Fig. 4.5. Studii respondent

Considerăm că respondenții au fost capabili să răspundă la întrebări în cunoștință de cauză, știind destul de bine cum funcționează o organizație, deoarece majoritatea dintre ei, 88,2%, se află în funcții de conducere, având o etapă managerială diferită (Fig. 4.6).

Experiența dumneavoastră în funcții de conducere.

17 responses

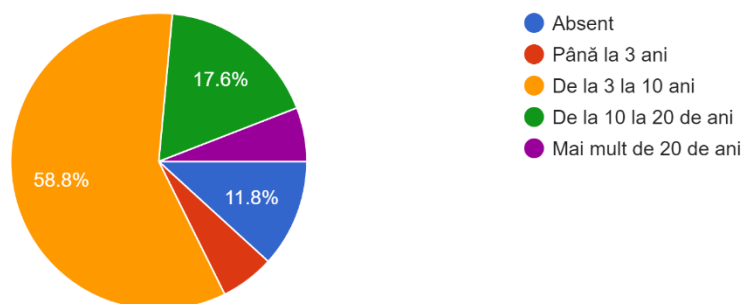


Fig. 4.6 *Experiență profesională în funcții de conducere*

Fiind reprezentanți ai diferitelor domenii de activitate, totuși, o bună parte dintre respondenți consideră că au nevoie de specialiști în economie și management.

Pe baza rezultatelor prezentate, deducem că grupul de angajatori a fost divers, dar nu putem spune că a fost reprezentativ din cauza numărului mic de respondenți.

Solicitați să aprecieze modul în care angajații din companie sunt implicați în activitatea lor: online, sau cu prezență, se acordă prioritate, sau mai bine spus, se solicită activitatea cu prezență în instituție. Deducem acest lucru din analiza datelor - 76,5% solicită ca aproape toți sau majoritatea angajaților să își îndeplinească funcțiile la locul de muncă, dar în același timp observăm că o parte din muncă se poate face și de la distanță (Fig.4.7).

In your organization,

17 responses

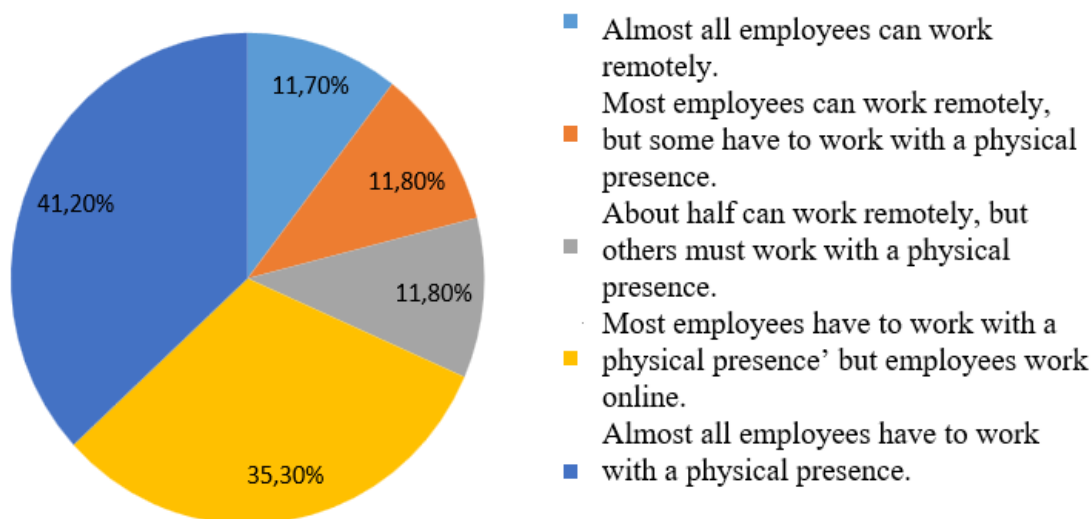


Fig. 4.7. *Oportunități de lucru la distanță*

4.2 Experiență în domeniul educației la distanță

Asocierea învățământului la distanță este extrem de diferită și se referă la dispozitive (calculatoare); aprecierea studiilor (calitate, dar și calitate scăzută și eficiență); diversitatea condițiilor (flexibilitate, oportunități, alternative); pandemie.

Atunci când au fost întrebați despre experiența lor în ceea ce privește învățământul la distanță, doar

aproximativ un sfert au răspuns că au studiat la distanță (presupunem că acest lucru este legat de vârsta lor și de perioada în care au făcut studiile), restul respondenților au avut experiențe diferite: de la un program complet online la studierea doar a unor cursuri (Fig. 4.8).

Do you have any distance learning experience?

17 responses

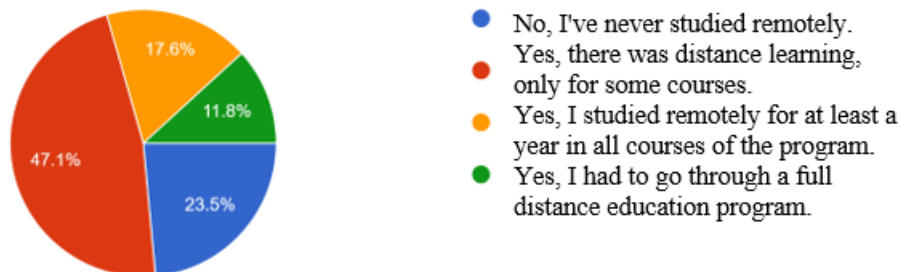


Fig.4.8. *Experiența respondenților de a învăța la distanță*

O altă situație este aceea în care aceștia declară dacă cineva din familia lor a studiat la distanță. În acest caz, toți au menționat implicarea copiilor sau a altor membri ai familiei în activități online, fie la școală, fie în învățământul superior (Fig. 4.9).

Has anyone from your family studied at a distance?

17 answers

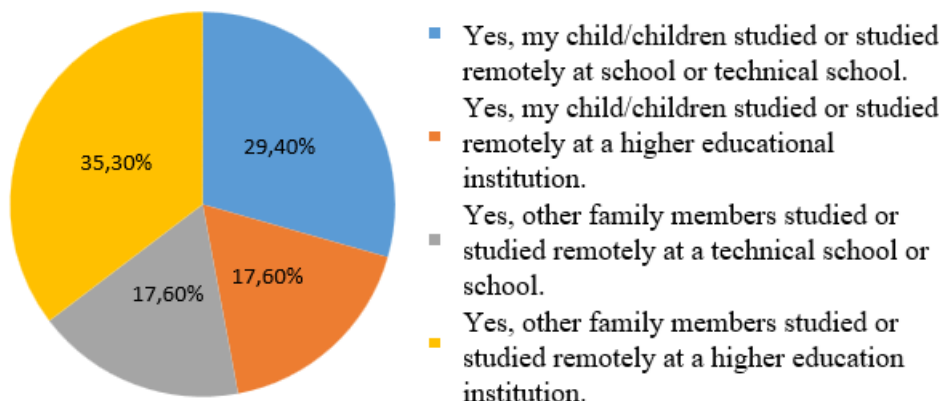


Fig. 4.9 *Intenția de a recomanda studii la distanță*

Percepția respondenților cu privire la prețul învățământului la distanță este, în opinia noastră, mai puțin rentabilă. Doar aproximativ 1/3 dintre respondenți consideră că prețul ar trebui să fie același ca în învățământul cu normă întreagă, în timp ce 2/3 consideră că ar trebui să fie fie același ca în învățământul cu fracțiune de normă, fie între prețul învățământului cu normă întreagă și cel al învățământului cu fracțiune de normă (Fig. 4.10).

In your opinion, the price for the form of distance higher education should be...

17 responses

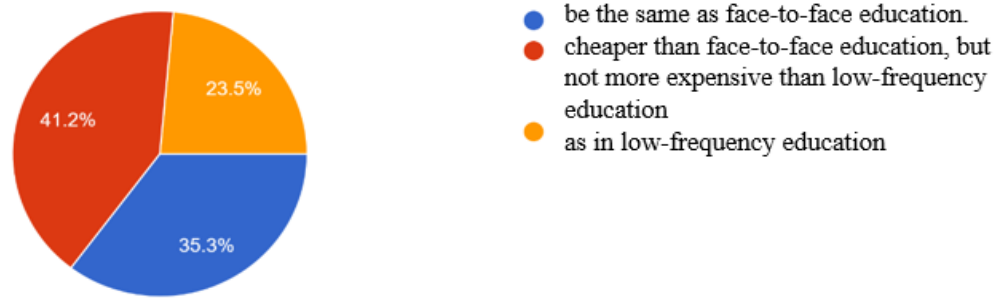


Fig. 4.10 Percepția prețului învățământului la distanță

Configurația angajaților din întreprinderile partener diferă în ceea ce privește modul în care aceștia și-au obținut sau își obțin educația. 35,3% dintre respondenți susțin fie că nu știu cum au învățat angajații lor, fie că au învățat prin prezență, însă aproximativ 59% afirmă că în organizația lor există unul sau mai mulți angajați care și-au făcut sau își fac studiile la distanță (Fig. 4.11).

Do you have employees or subordinates who have studied or are studying in distance learning?

17 responses

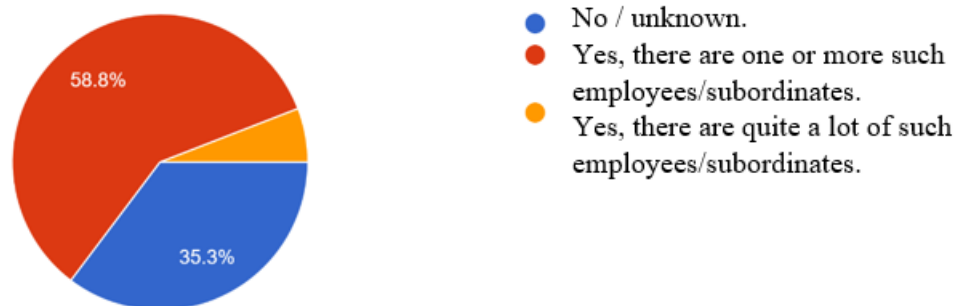


Fig. 4.11 Angajați ai companiei care au studiat de la distanță

Opiniile diferă și în ceea ce privește calitatea învățământului la distanță. Nimeni nu consideră că studiile la distanță sunt mai calitative decât cele cu frecvență, majoritatea, 76,5%, consideră că nu există nicio diferență de calitate, dar aproximativ ¼ consideră că studiile la distanță sunt mai puțin calitative decât cele cu frecvență (Fig. 4.12).

In your opinion, the fact that a person studied in a distance format

17 responses

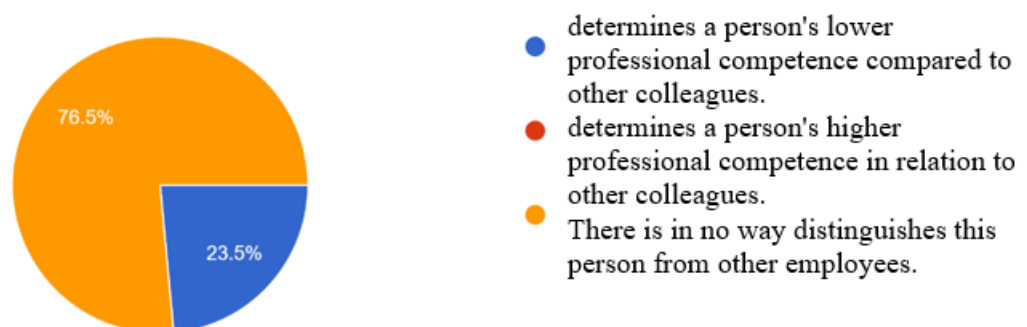


Fig. 4.12. Evaluarea formării profesionale la distanță

La întrebarea ce formă de formare ar prefera pentru continuarea studiilor, constatăm că răspunsurile au fost împărțite: unii au considerat forma tradițională mai preferabilă pentru că le este mai familiară; mai calitativă; mai bine acceptată de ceilalți; oferă cunoștințe și competențe fundamentale, alții ar prefera învățământul la distanță pentru că economisește timp, înveți mai ușor, este o opțiune modernă, oferă cunoștințe și competențe moderne. Din cele prezentate, observăm, procentual, persistența stereotipurilor și a reflecțiilor pragmatice: economie de timp și studiu mai ușor (Fig.4.13).

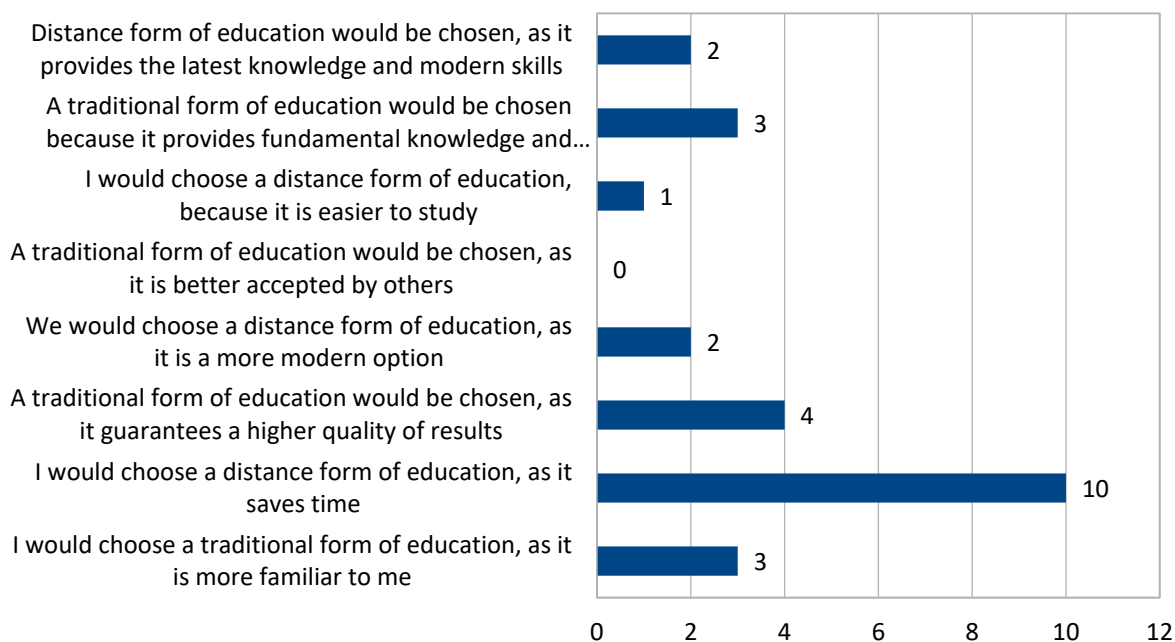


Fig.4.13 Tipuri de forme de formare pentru continuarea studiilor

4.3 Atitudini și evaluare a educației la distanță

Forma de educație și formare ar putea, de asemenea, să influențeze ocuparea forței de muncă într-o anumită măsură. Este adevărat că majoritatea respondenților au menționat că modul de studiu nu ar influența decizia de angajare - 70,6%. Cu toate acestea, aproximativ 1/3 au menționat că ar fi mai atenți în angajarea celor care au studiat la distanță: 5,9% au spus că ar acorda prioritate celor care au studiat în mod tradițional (în comparație cu alte criterii de evaluare, situația candidaților este aceeași), iar 23,5% au spus că ar verifica mai atent calitățile profesionale ale celor care au studiat la distanță (Fig.4.14).

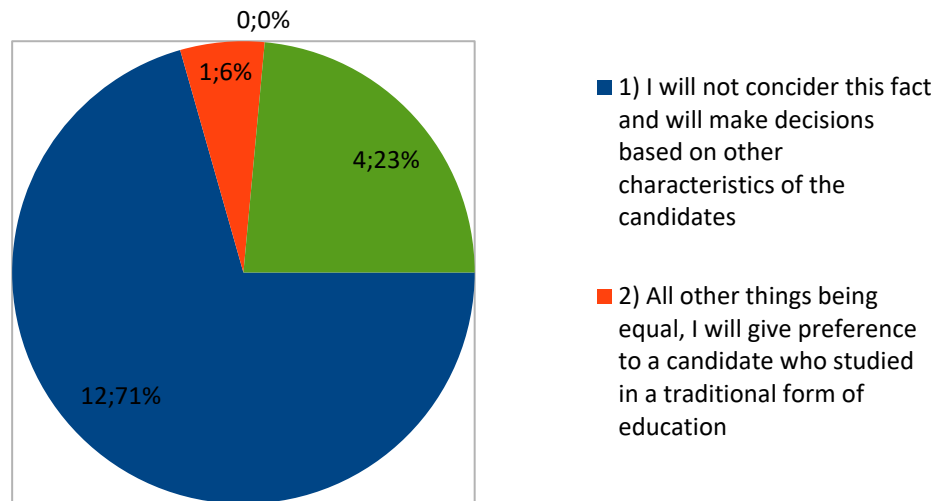


Fig.4.14. Angajarea de persoane care au studiat la distanță.

Întrebarea de control, care evidențiază atitudinea respondenților față de învățământul la distanță, se referea la alegerea unui anumit mod de studiu, în cazul în care ar fi fost dat un sfat unei persoane apropiate. 76,5% au răspuns că ar sfătui persoana apropiată să urmeze un mod tradițional de învățământ (Figure 4.15).

If a loved one - one of your children, relatives, friends - asked for advice when choosing a form of education, what would you advise?

17 responses

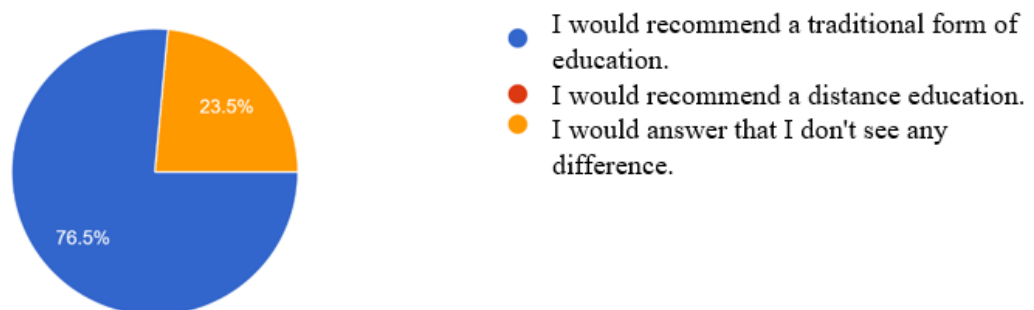


Fig.4.15. Intenția de a recomanda învățământul la distanță.

Deși la întrebările anterioare privind calitatea formării și atitudinile față de învățământul la distanță a existat o atitudine pozitivă și nediscriminatorie, totuși, atunci când accentul a fost pus pe aspectul afectiv - sfaturi pentru o persoană apropiată, am dedus o rezervă față de învățământul la distanță. Această constatare denotă o poziție fără echivoc: respondentul își exprimă atitudinea prin percepția

unui răspuns pozitiv așteptat. Poate că nu dorește să fie reflectat într-o imagine negativă, să nu fie considerat retrograd, conservator sau să nu fie în pas cu tehnologiile moderne. Îngrijorările cu privire la dificultățile care pot apărea atunci când angajații au studiat la distanță sunt reflectate în graficul de mai jos.

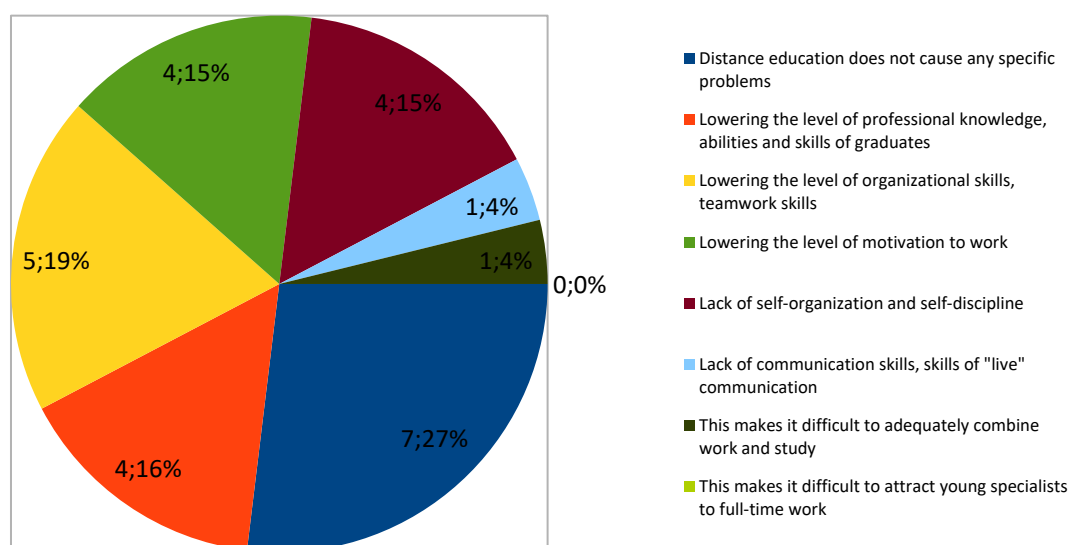


Fig. 4.16. Probleme potențiale pe care le-ar putea genera învățarea la distanță.

Din analiza datelor, putem concluziona că angajatorii sunt totuși preocupați de calitatea învățământului la distanță: niveluri mai scăzute de cunoștințe și competențe; niveluri mai scăzute de motivație pentru muncă; dificultăți în combinarea studiilor cu munca și chiar dificultăți în atragerea specialiștilor pentru un loc de muncă cu normă întreagă. Îngrijorările cu privire la efectele negative au fost exprimate de 50% dintre respondenți, în timp ce 41% au declarat că nu văd nicio problemă. Cu toate acestea, considerăm că, în prezent, problema învățământului la distanță este una relativ nouă pentru angajatori. Nu există o opinie și o atitudine consolidate față de diferitele aspecte ale acestei modalități de formare. Oamenii nu și-au format încă convingeri cu privire la diferitele aspecte ale problemei. Acest lucru se datorează probabil lipsei unei experiențe concrete și durabile (oamenii învață în principal din experiență). Afirmația noastră se bazează pe datele furnizate de chestionare și este uneori contrazisă de răspunsurile date la diverse întrebări. Astfel, la întrebarea privind avantajele pentru angajatori ale unei tranziții masive către învățământul la distanță, respondenții au opinii contradictorii cu cele exprimate la întrebarea privind problemele: ei consideră că tranziția către combinarea studiilor și a muncii este benefică. Învățământul la distanță este considerat pozitiv și pentru că se învață noi tehnologii, informațiile sunt gestionate mai rapid, viteza de îndeplinire a sarcinilor crește etc.

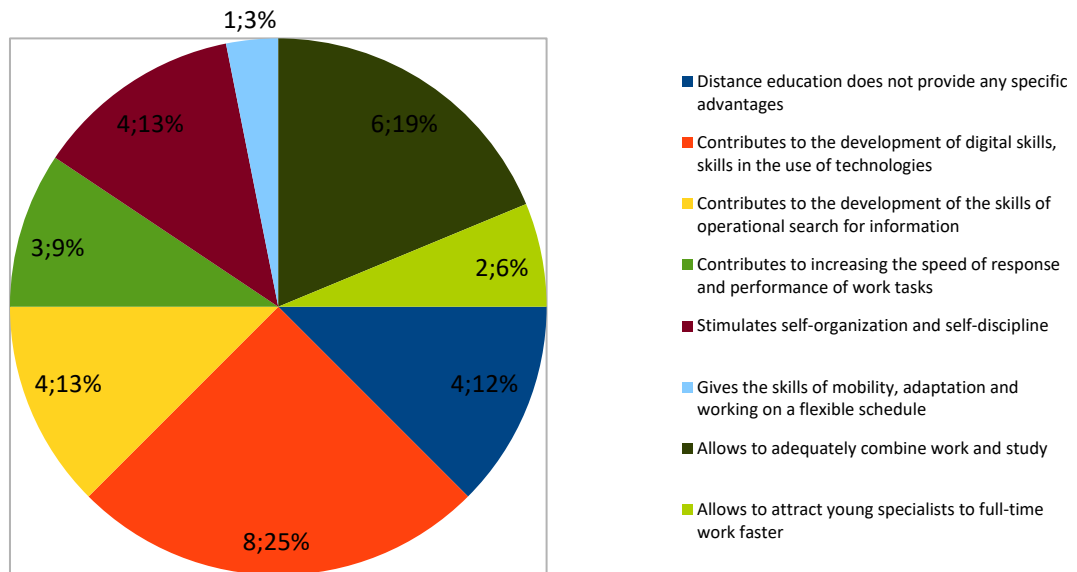


Fig.4.17 Avantajele învățării la distanță

O atitudine ezitantă și o apreciere incertă a învățării la distanță pot fi observate din reprezentarea grafică complexă care reflectă mai multe aprecieri ale învățării la distanță, inclusiv exprimarea opiniei că învățarea la distanță este o perspectivă a învățământului superior (Figure 4.18).

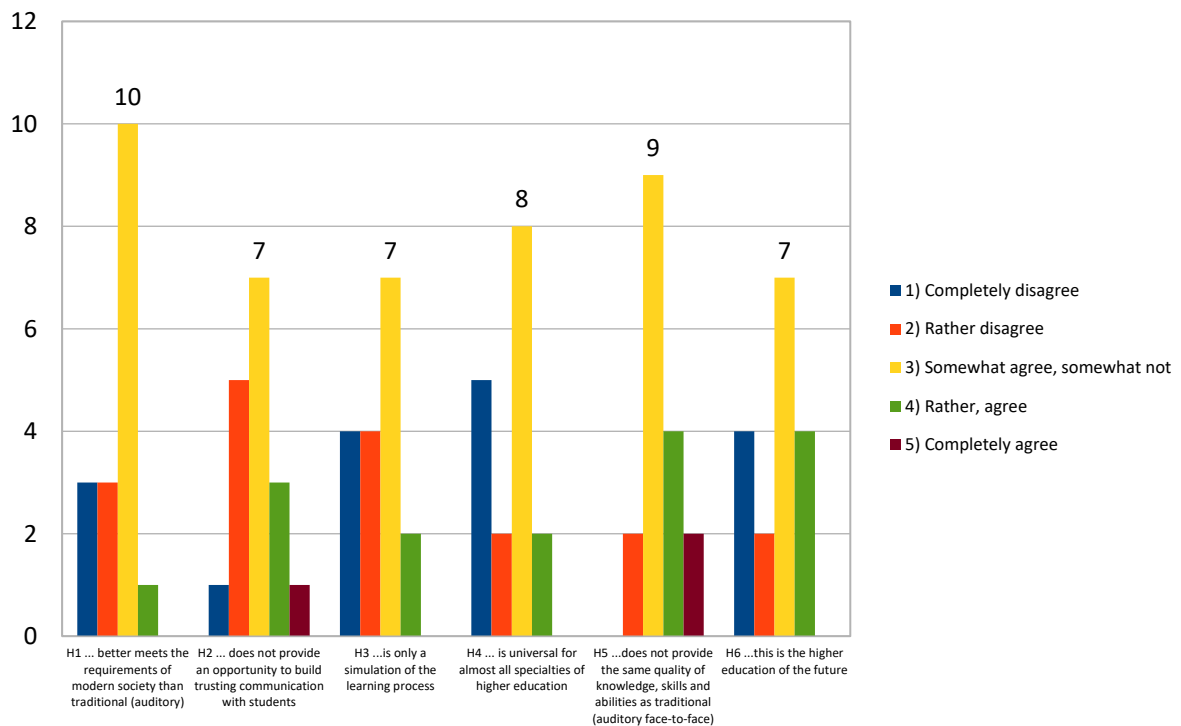


Fig.4.18. Evaluarea multispectuală a învățării la distanță

Răspunsurile deschise pe care le-am selectat din chestionar sunt, de asemenea, o manifestare a unei atitudini rezervate:

- Cred că învățământul la distanță trebuie îmbunătățit
- Doar după câteva cursuri de formare online (2020-2022) mi-am dat seama câte resurse și timp putem

economisi, pentru a obține competențele necesare!

- Mirosul cărții nu poate fi redat prin monitor, dar afacerile nu pot fi romantice

- Învățământul la distanță este binevenit pentru dezvoltarea profesională și nu pentru toate specialitățile. Motivația pentru învățământul la distanță ar fi concursurile pentru a avea o formare continuă pentru performanță în diferite domenii.

4.4 Control, contabilitate și participare în organizarea învățământului la distanță

Considerăm că angajatorii nu sunt încă conștienți de rolul lor și de modul în care pot fi implicați în formarea profesională a viitorilor angajați atunci când aceștia studiază la distanță, probabil pentru că nu cunosc clar aspectele definitorii ale acestor forme de formare și nici nu au experiență în acest sens. Atitudinea de ezitare se manifestă prin faptul că niciun angajator nu a răspuns afirmativ la afirmația categorică privind neimplicarea lor în formarea la distanță, alegând (aproximativ 30%) varianta: mai degrabă nu. De asemenea, 35% au ales o variantă care indică incertitudinea: în anumite privințe, da, în anumite privințe, nu, și doar aproximativ 12% au răspuns că este cu siguranță necesară implicarea angajatorilor în formarea profesională la distanță (Figure 4.19).

Does the form of distance learning require greater involvement of employers in the process of organization and control?

17 responses

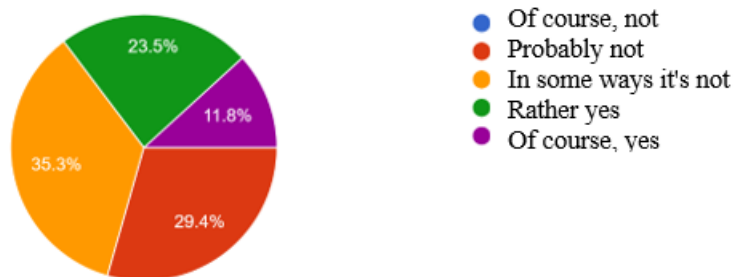


Fig.4.19. Implicarea angajatorilor în organizarea învățământului la distanță

S-a demonstrat că deschiderea sprijină învățarea la distanță. Aproximativ 60 % au declarat că organizațiile lor au interesul și oportunitățile de a sprijini publicarea de cursuri și alte resurse de învățare. Aproximativ 30% au afirmat că există interes, dar nu și oportunități, ceea ce este plauzibil deoarece aspectul motivațional este prezent și nu se pot lua măsuri pentru a identifica resursele. La fel de încurajator este faptul că nimeni nu a declarat că nu are nici interes, nici oportunitate. Ca urmare a diversității de opinii, acceptăm răspunsul celor 11% care au afirmat că pot fi găsite oportunități, dar nu există interes (Figure 4.20).

Do you think it is interesting and possible for the organization you represent to pay for the development of certified remote courses, online monographs, textbooks, etc.?

17 responses

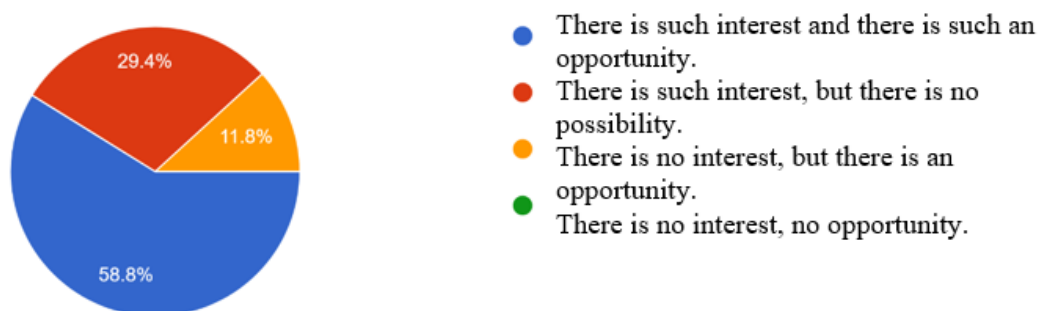


Fig.4.20 Sprijinul angajatorilor pentru învățământul la distanță

Au existat opinii diferite cu privire la modul în care angajatorii ar trebui să fie implicați în punerea în aplicare a învățării la distanță. Suntem mulțumiți de faptul că o bună parte dintre respondenți au menționat că ar trebui să fie implicați în stabilirea conținutului (deși acest lucru nu reflectă neapărat implicarea în organizarea și furnizarea învățării la distanță). Aproximativ 1/3 dintre respondenți consideră că angajatorii ar trebui să fie implicați în predare în calitate de experți (Figure 4.21).

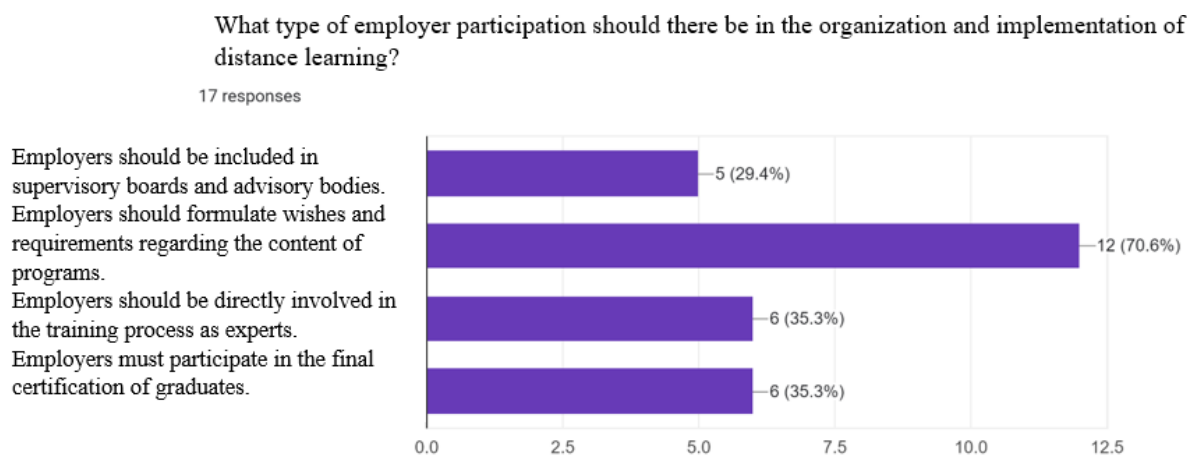


Fig.4.21 O modalitate de a sprijini învățarea la distanță de către angajatori.

Majoritatea angajatorilor intervievați au arătat o atitudine pozitivă și dorința de a se implica în sprijinirea învățării la distanță prin furnizarea bazei tehnologice (Figure 4.22).

Will there be interest and opportunity to sponsor the organization that you represent when buying servers, software, creating laboratories, and other technical means for the format at a distance?

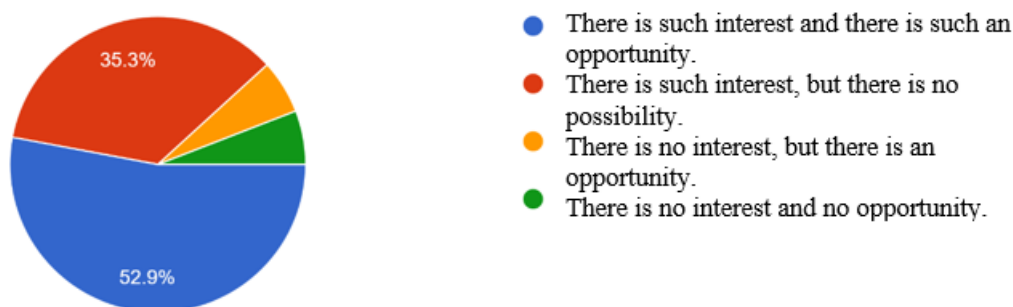


Fig.4.22. Implicarea angajatorilor în crearea condițiilor tehnice pentru organizarea învățământului la distanță

Din ceea ce a fost raportat, deducem că societățile au experiență în implicarea în programe de învățare la distanță pentru proprii angajați. Aproximativ 82% au declarat că participă la cursuri de formare online, dintre care peste 23% în programe dezvoltate de ele însele și aproximativ 60% în programe pe care le accesează de la furnizori externi (Figure 4.23).

Does your company participate in corporate trainings through remote programs?

17 responses

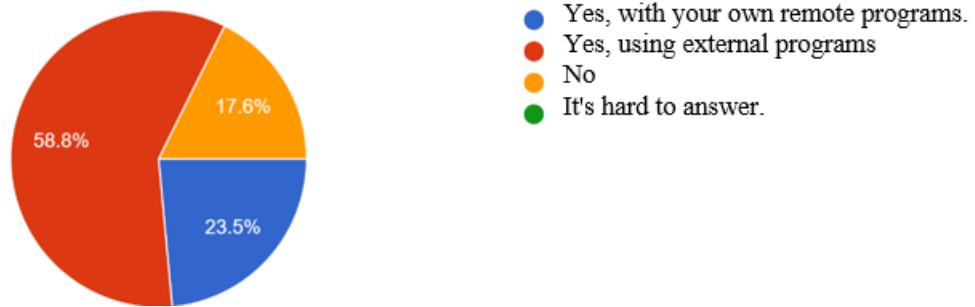


Fig.4.23. Implicarea organizațiilor în formarea angajaților prin programe la distanță

4.5 Nevoi de personal

Pe piața muncii din Republica Moldova există un deficit de specialiști, mai mult de 40% dintre respondenți menționând că ar avea nevoie să ocupe aproximativ jumătate din posturile pe care le au în companie. Aproximativ 30% au menționat că deficitul de tineri specialiști este nesemnificativ, iar alți 30% au menționat că nu duc lipsă de tineri specialiști, în condițiile în care aproximativ 53% doresc să își mențină numărul de angajați și 41% doresc să își extindă numărul de angajați (Figure 4.24 and 4.25).

Do you feel a shortage of young specialists?

17 responses

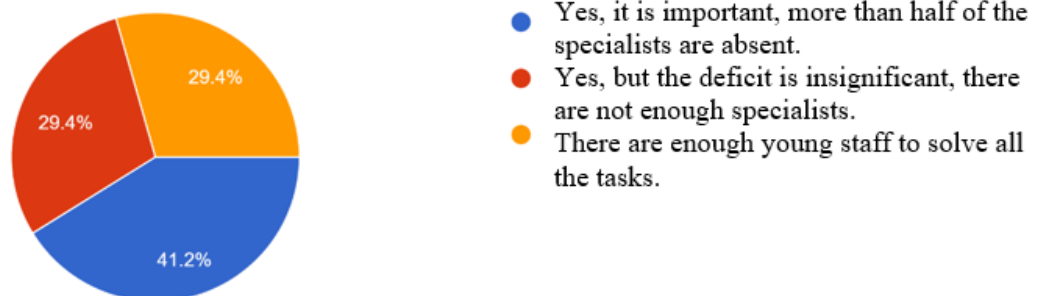


Fig.4.24. Asigurarea instituțiilor cu tineri profesioniști

Your organization plans in the near future (in the coming years)

17 responses

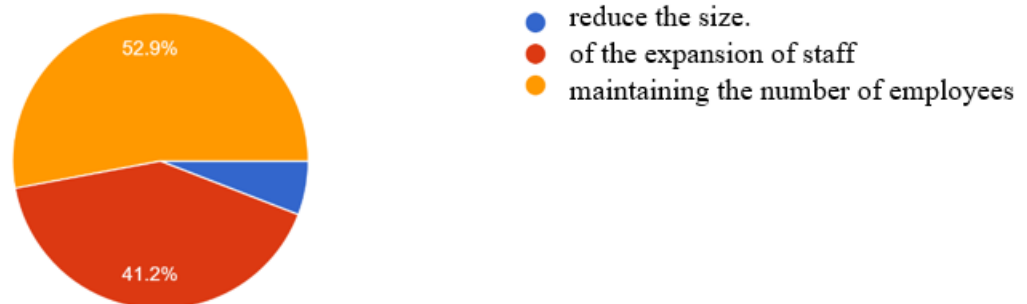


Fig.4.25. Intenția de a consolida și extinde instituțiile în care lucrează.